Landkreditt Forsikring

Reise - Bedrift

Vilkår

Gjelder fra 01.05.2023

Landkreditt Forsikring AS
Postboks 1824 Vika
0123 Oslo

Telefon: 23 00 08 00

E-post: forsikring@landkreditt.no

Landkreditt Forsikring

Innholdsfortegnelse

SIKKERHETSFORSKRIFTER 3

1 HVILKE REISER FORSIKRINGEN GJELDER FOR 3

2 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR .. 3

3 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER 3

3.1 FORSIKRINGEN GJELDER IKKE 3

4 FORSIKRINGENS VARIGHET 4

5 REGRESS 4

6 REISEGODS 4

6.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER 4
6.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER 4
6.3 BEGRENSNINGER 5
6.4 ERSTATNINGSREGLER 5

7 FORSINKELSE 5

7.1 FORSINKET REISEGODS TJENESTEREISE 5
7.2 FORSINKET REISEGODS FERIE- OG FRITIDSREISE 5
7.3 FORSINKET ANKOMST 6
7.4 FORSINKET FREMMØTE 6
7.5 ERSTATNINGSREGLER 6

8 AVBESTILLING 6

8.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER 6
8.2 FORUTSETNING FOR ERSTATNING 6
8.3 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER 7
8.4 ERSTATNINGSREGLER 7

9 LEIEBIL I UTLANDET 7

9.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER 7
9.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER 7
9.3 ERSTATNINGSREGLER 7

10 REISEAVBRUDD/TAPTE FERIEDAGER. 7

10.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER 7
10.2 ERSTATNINGSREGLER 8

11 HJEMTRANSPORT 8

11.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER 8
11.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER 8
11.3 ERSTATNINGSREGLER 8

12 SYKEUTGIFTER OG SYKEHUSOPPHOLD 9

12.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER 9
12.2 REMPLASSERING 9
12.3 RETURREISE 9
12.4 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER 9
12.5 ERSTATNINGSREGLER 9

13 SYKDOM ELLER SKADE SOM RAMMER MEDREISENDE 10

13.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER 10
13.2 ERSTATNINGSREGLER 10

14 TILKALLELSE 10

14.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER 10
14.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER 10
14.3 ERSTATNINGSREGLER 10

15 REISEULYKKE 10

15.1 HVILKE DEKNINGER FORSIKRINGEN OMFATTER 10
15.2 ERSTATNINGSREGLER 10
15.3 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER 12

16 REISEANSVAR 13

16.1 HVILKE ANSVAR OMFATTES 13
16.2 HVILKE ANSVAR OMFATTES IKKE 13
16.3 BEHANDLING AV ERSTATNINGSKRAV 14

17 RETTSHJELP 15

17.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER 15
17.2 HVILKE UTGIFTER SOM DEKKES 15
17.3 HVILKE UTGIFTER SOM IKKE DEKKES 15
17.4 HVILKE TVISTER DEKKES 15
17.5 HVILKE TVISTER SOM IKKE DEKKES 16
17.6 ERSTATNINGSREGLER 16

18 GENERELT - MELDING AV SKADER ... 17

18.1 SKADEMELDING 17
18.2 DOKUMENTASJON 17
18.3 UTBETALING AV ERSTATNING 18
18.4 MELDEFRIST 18
18.5 OPPLYSNINGSPLIKT 18

19 DEFINISJONER 18

Landkreditt Forsikring

REISE - BEDRIFT

Sikkerhetsforskrifter

Forsikringsforetaket er helt eller delvis uten ansvar dersom en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvilke sikkerhetsforskrifter som er avtalt, fremgår av forsikringsbeviset.

1 Hvilke reiser forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for tjenestereiser. Skal den også dekke ferie- og fritidsreiser vil dette fremgå av forsikringsbeviset.

Tjenestereiseforsikringen er begrenset til å gjelde på reiser i oppdrag for arbeidsgiver.

2 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den/de som er nevnt i forsikringsbeviset.

Når forsikringen er tegnet for familie, gjelder den for følgende:

a) Den som er nevnt i forsikringsbeviset.
b) Ektefelle/samboer/partner.
c) Egne barn, adoptivbarn, fosterbarn og særkullsbarn.
d) Forsikringstakers barnebarn og oldebarn når disse reiser sammen med sikrede, såfremt disse ikke er omfattet av annen reiseforsikring.

Ektefelle/samboer, adoptivbarn og fosterbarn må ha på samme folkeregistrerte adresse som forsikringstaker.

Særkullsbarn, både egne og ektefelle/samboers, må ha samme folkeregistrerte adresse som en av foreldrene.

Barn som nevnt over er forsikret inntil første hovedforfall etter at barnet er fylt 21 år.

De forsikrede må være medlemmer av norsk folketrygd, ha fast bopel i Norge og bo minst 6 måneder i Norge hvert år.

Forsikringssummene på ulykke reduseres fra fylte 70 år. Selve ulykkesdekningen opphører ved fylte 80 år.

3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden.

3.1 Forsikringen gjelder ikke

a) I hjemmet.
b) På arbeids-/ undervisningsstedet inkl. SFO/AKS og barnehage).
c) Når du er på reise som er en vanlig del av arbeidet og som utføres som rutinemessige oppdrag (f.eks. sjåfører, håndverkere, omreisende selgere, arbeidere i Nordsjøen o.l.).
d) På ekspedisjoner i Arktis, Antarktis, Grønland og Himalaya, dersom ikke annet er avtalt og angitt i forsikringsbeviset.
e) Under krig eller alvorlig uro i områder hvor det er krig/uro når forsikrede reiser inn i området/landet, dersom dette ikke er avtalt og angitt i forsikringsbeviset. Opplysninger om slike områder fås ved henvendelse til forsikringsforetaket. På reiser i utlandet dekker forsikringen likevel krigsrisiko når forsikrede allerede befinner seg i et område hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.
f) Ved deltakelse i fredsbevarende styrker eller militære/paramilitære styrker.
g) Lockout, streik og konkurs Forsikringen omfatter ikke tap/skade/utgifter som direkte eller

indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt, som inntreffer under reise. Merutgifter på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

h) Forsikringen gjelder ikke for reiser til områder som Utenriksdepartementet offisielt
   - fraråder reise til eller opphold i
   - fraråder reise til eller opphold i som ikke er strengt nødvendig

   Forsikringen vil være ugyldig på hele reisen selv om reiserådet oppheves etter avreise.

4 Forsikringens varighet

Forsikringen gjelder på reiser med varighet i inntil 90 dager, hvis ikke annet er nevnt i forsikringsbeviset, med utgangspunkt fra bostedsadressen i Norge.

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt premien er betalt og for den tid som er avtalt og fremgår av forsikringsbeviset.

Forsikringen må være gyldig før reisen starter.

5 Regress

Overholder ikke forsikringstakeren sine plikter i henhold til den avtale som er inngått mellom forsikringstaker og forsikringsforetaket, og forsikringsforetaket i henhold til reglene likevel er forpliktet til å utbetale forsikringssummen, kan forsikringsforetaket søke regress hos forsikringstakeren etter alminnelige erstatningsrettslige regler.

Kan skadelidte forlange at tredjemann erstatter skaden, inntrer forsikringsforetaket i vedkommende sin rett mot tredjemann ved utbetaling av erstatning.

Forsikringsforetaket kan kreve regress hos ansvarlig skadevolder iht. skadeserstatningsloven § 3-7 tredje ledd.

6 Reisegods

Personlig reisegods, inkludert ting som er lånt/leid, dekkes inntil forsikringssum angitt i forsikringsbeviset.

6.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter tap av/skade på forsikredes reisegods på grunn av:

a) Tyveri, herunder ran. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri.
b) Skadeverk.
c) Naturskade.
d) Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel.
e) Brann, nedsoting, direkte lynnedslag og eksplosjon.
f) Vannskade i bygning som følge av utstrømming fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn i bygningen fra terreng eller grunn.
g) Transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje. Tapet må være bekreftet av transportør med PIR-rapport.

6.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Reiseforsikringen erstatter ikke:

a) Ytre skader på koffert og lignende under transport. Dette er transportørs ansvar.
b) Tap som følge av underslag, jf. straffeloven § 324.
c) Tyveri av sykkel/-henger innenfor hjemkommune eller arbeids-/ undervisningssted.
d) Gjenstander som leies under oppholdet, for eksempel sykkel eller skiutstyr.
e) Tap av eller skader på tilgodelapper, gavekort, verdipapirer o.l.
f) Skadeverk forårsaket av noen i sikredes nærmeste familie.

g) Riper, rifter, flekker o.l. som skjer på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano.
h) Verdigjenstander kjøpt i utlandet, når det ikke kan dokumenteres at gjenstanden ved innførsel er fortollet iht. gjeldende regelverk.
i) Skade på luftsportsutstyr og droner i bruk.

6.3 Begrensninger

Innenfor forsikringssummen erstattes:

a) Enkeltgjenstander med tilbehør inntil kr 50.000 pr skadetilfelle.
b) Kontanter med inntil kr 3.000 pr sikret.
c) Reisedokumenter/pass og andre utgifter i forbindelse med tap av dette med inntil kr 20.000 pr sikret.
d) Tap av nøkler med inntil kr 4.000.
e) Reisegods ved tyveri fra telt med inntil kr 5.000 pr sikret.
f) Skade på og tyveri av låst sykkel/-henger med inntil kr 40.000 pr sykkel.
g) Mobiltelefon med inntil kr 3.000 pr skadetilfelle.

6.4 Erstatningsregler

Erstatningen settes til hva det vil koste forsikringsforetaket å:

a) reparere skaden, eller
b) gjenskaffe tilsvarende ting, eller i det vesentlige tilsvarende ting, etter pris på skadedagen.

Følgende erstatningsreduksjoner gjøres:

a) Foto/video o.l.: 10 % pr år.
b) Nettbrett og datautstyr: 20 % pr år.
c) Sykkel/el-sykkel fra det året sykkelen er 5 år: 20 % pr år.
d) Annet reisegods: fradrag etter sannsynlig brukstid og slitasje.

Det trekkes maksimalt 80 % fradrag.

Forsikringsforetaket vurderer også om sikrede kan få kontanterstatning, lik det beløp som forsikringsforetaket skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse. Forsikringsforetaket bestemmer hvilket alternativ som skal benyttes.

6.4.1 Ting som kommer til rette

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, kan sikrede beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller gjenstanden forsikringsforetaket.

7 Forsinkelse

7.1 Forsinket reisegods tjenestereise

Når innsjekket bagasje er forsinket erstattes utgifter til nødvendige og dokumenterte klær og toalettsaker med inntil kr 8.000, dersom ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør.

Hvis innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, erstatter vi nødvendig innkjøp av klær og toalettsaker med inntil 1.000 kroner per person.

Forsinket bagasje til siste flyplass ved hjemreise dekkes ikke.

7.2 Forsinket reisegods ferie- og fritidsreise

Når innsjekket bagasje er forsinket med mer enn 4 timer erstattes nødvendige og dokumenterte utgifter til klær og toalettsaker med inntil kr 6.000 pr sikret, dersom ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør.

Hvis innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, erstatter vi nødvendig innkjøp av klær og toalettsaker med inntil 1.000 kroner per person.

Forsinket bagasje til siste flyplass ved hjemreise dekkes ikke.

7.3 Forsinket ankomst

Når transportmiddel er forsinket med mer enn 8 timer grunnet værforhold eller mekaniske/ tekniske årsaker gis erstatning til kost og losji med inntil kr 1.000 pr person pr påbegynt døgn.

Forsinkelsen beregnes i forhold til reisearrangørens rutetabell, samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet.

7.4 Forsinket fremmøte

Dersom sikrede møter forsinket frem ved avreise (forhåndsbetalt transport), og dette skyldes:

a) værforhold
b) trafikkuhell eller mekaniske/tekniske årsaker når sikrede reiser med offentlig transportmiddel
c) kollisjon/utforkjøring eller tekniske feil med den bilen sikrede sitter i og dette krever berging

erstattes ekstra reiseutgifter til innhenting av fastlagt reiserute med inntil kr 30.000 pr sikret.

Dersom den forsinkede ankomst medfører at den planlagte videre reise ikke er mulig samme dag, dekkes overnattingsutgifter med inntil kr 5.000 pr person.

Det forutsettes at det er minst 1 time og 30 minutter fra beregnet ankomst til avgang med neste transportmiddel.

7.5 Erstatningsregler

Forsinkelsen må dokumenteres.

Forsikringen dekker kun rimelige, nødvendige og dokumenterte kostnader.

Forsikringsforetaket erstatter ikke utgifter som dekkes fra reisearrangør, fly- eller trafikkselskap.

Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for, dekkes ikke.

8 Avbestilling

8.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter avbestillings-omkostninger som påføres sikrede iht. fastlagte bestemmelser av transportør, reisearrangør, hotell eller utleier ved avbestilling av reise eller opphold før planlagt avreise fra bostedsadresse.

8.2 Forutsetning for erstatning

Forsikringen gjelder kun for reiser som er betalt før avreisedatoen.

Avbestillingen må skyldes:

a) Akutt sykdom eller akutt forverring av kronisk lidelse, ulykkesskade eller død som rammer sikrede, sikredes nærmeste familie eller sikredes eneste medreisende eller medreisende familie bosatt i EØS-land, inntruffet etter at reisen helt eller delvis var betalt.
b) Skade på egen bolig som nødvendiggjør sikredes nærvær og som er inntruffet etter at reisen er helt eller delvis betalt.
c) At en nøkkelperson i sikredes reiseføIge ikke kan gjennomføre reisen på grunn av at vedkommende blir uventet akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato. Med nøkkelperson menes en person de øvrige i reiseføIget er avhengig av på en slik måte at reisen ikke kan gjennomføres uten denne personens deltakelse. En nøkkelperson kan også være en person sikrede skal ha møte med, men som på grunn av uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død ikke kan delta og dermed bortfaller sikredes formål med tjenestereisen

d) Inntruffet epidemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling som umuliggjør innreise til området og Utenriksdepartementet utsteder offisielt reiseråd som fraråder innreise til området etter at reisen er bestilt og betalt. Omkostninger dekkes kun for utenlandsreiser som avbestilles 14 dager eller mindre før avreisedato.
e) Samlivsbrudd mellom deg og din ektefelle/samboer når dere skal på en felles reise.
f) Innkalling til rettsak. Hvis du eller din eneste reiseledsager blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vinte i en rettsak mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato.

Sykdom eller skade må være alvorlig til hinder for gjennomføring av reisen. Årsak til avbestilling grunnet sykdom eller skade må være attestert av lege.

8.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen erstatter ikke omkostninger som skyldes avbestilling grunnet:

a) Sykehusopphold/behandling som blir lenger enn forventet.
b) Behandling, operasjon, kur, eller rekreasjonsopphold som var planlagt eller forespeilet før reisen helt eller delvis er betalt.
c) Hensikten med reisen faller bort.
d) Svangerskap eller svangerskapsplager.
e) Fødsel etter 36. uke.

8.4 Erstatningsregler

Forsikringen dekker ikke skatter og avgifter som kan kreves refundert av transportør/ reisearrangør.

Forsikringen dekker ikke tap eller omkostninger som reisearrangør er forpliktet til å refundere i medhold av pakkereiseloven.

Det er et absolutt krav at reisen må avbestilles og at dette dokumenteres. Dersom flyselskapet eller reiseoperatør tilbyr reisepoeng eller tilsvarende som kan brukes til å bestille ny reise på et senere tidspunkt faller kravet om erstatning bort.

9 Leiebil i utlandet

9.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen erstatter avtalt egenandel i leiekontrakt ved skade på eller tyveri av leiebil på fritidsreiser i utlandet.

9.2 Hva forsikringen ikke omfatter

- Skade som oppstår ved kjøring utenfor offentlig og privat vei.
- Skade som oppstår ved trening til eller gjennomføring av hastighetsløp.
- Egenandel ved skade på leasing bil eller helårs privat leid bil.

9.3 Erstatningsregler

Kravet må kunne dokumenteres med faktura og leiekontrakt.

Vi dekker egenandelen iht. leiekontrakt med bilutleiefirma.

10 Reiseavbrudd/tapte feriedager

10.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker forhåndsbetalte omkostninger ved avbrutt feriereise/tapte feriedager når dette skyldes:

a) sykehusopphold dekket under pkt. 12.
b) hjemtransport dekket under pkt. 11.
c) alvorlig ulykke og akutt sykdom med varighet mer enn 2 dager når lege på stedet attesterer at bevegeligheten er begrenset til hotellet/leiligheten.

d) tapt ferie på grunn av sengeleie som er attestert av lege på stedet og hvor kostnaden er dekket under pkt. 12.

Forsikringen dekker forhåndsbetalte billetter til utflukter, konserter o.l. i den perioden ferien ble avbrutt.

10.2 Erstatningsregler

Kompensasjonen beregnes på grunnlag av den avbrutte reisens pris og utbetales som kompensasjon pr. dag for antall ubenyttede dager i forhold til planlagte dager. Med reisens pris forstås det du har betalt for reise og overnatting til og med første sykedag/ avbruddsdag.

Hvis du reiser med egen bil, beregner vi kr 2,50 pr. km som reisens pris, regnet fra ditt hjemsted i Norge. Årlige kostnader for timesharebolig eller annen eiendom, skal ikke inkluderes i reisen pris.

Vi erstatter inntil kr 2.000 pr person pr dag inntil reisens pris.
Når en familie reiser sammen, gis i tillegg erstatning for ett av de øvrige familiemedlemmene.

Dokumentasjon fra behandlende lege på stedet må fremlegges.

11 Hjemtransport

Reiseforsikringen erstatter hjemtransport såfremt godkjennelse på forhånd er innhentet fra forsikringsforetaket eller SOS International.

Godkjennelse må innhentes på forhånd	
Landkreditt Forsikring	+47 23 00 08 00
SOS International	+45 70 10 50 50

11.1 Hva forsikringen omfatter

Reiseforsikringen erstatter ekstrautgifter til transport av forsikrede til hjemsted i Norge ved:

a) Egen akutt sykdom eller ulykke, når det er medisinsk nødvendig. Er det medisinsk nødvendig at lege, sykepleier eller nærstående person ledsager forsikrede, erstattes også utgifter til dette.
b) Plutselig alvorlig sykdom, ulykke eller dødsfall i nærmeste familie bosatt i EØS-land, som er inntruffet etter at reisen er startet, og sikrede ikke er på skadestedet.
c) Skade på egen bolig eller forretning som gjør det nødvendig å reise hjem.
d) Naturkatastrofer på ferie-/ oppholdsstedet eller ekstrautgifter ved evakuering.
e) Dødsfall. Er det ønske om begravelse på ferie-/oppholdsstedet i utlandet, dekkes, i stedet for hjemtransport, faktiske utgifter til gravlegging med inntil kr 40.000.

11.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen dekker ikke hjemtransport som skyldes:

a) Sykdom eller lidelse som var kjent før avreisen når reisen foretas for behandling, operasjon, kur eller rekreasjonsopphold.
b) Sykdom eller lidelse som var kjent før avreise og hvor det allerede foreligger et behandlingsbehov eller dersom forverring vil kunne oppstå med høy grad av sannsynlighet.
c) Frivillig svangerskapsavbrytelse.

11.3 Erstatningsregler

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige omkostninger. Utgiftene må kunne dokumenteres.

12 Sykeutgifter og sykehusopphold

12.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen erstatter utgifter som den forsikrede pådrar seg ved:

a) Ulykkesskade.
b) Akutt sykdom.
c) Akutt forverring av kronisk lidelse.

Det forutsettes at sikkerhetsforskriftene er overholdt.

I EØS land skal helsetrygdkort medbringes.

12.1.1 Medisinske utgifter

a) Utgifter til lege og sykehusopphold. (I Norge/Norden dekkes kun offentlig sykehus.)
b) Rimelige og nødvendige medisiner og forbindingssaker etc. foreskrevet av lege/tannlege på stedet.
c) Reise til og fra behandlingsinstitusjon, kr 2,50 pr kilometer ved bruk av privatbil.
d) Kriseterapi etter ran, overfall eller ulykke dersom hendelsen har medført akutt psykisk krise. Dekkes også etter hjemkomst. Inntil kr 20.000
e) Nødvendige behandlingsutgifter (fysikalsk/kiropraktisk behandling) foreskrevet av lege på stedet.

12.1.2 Reise og opphold

a) Innhenting av fastsatt reiserute når reisen ikke kan fortsette etter planen og dette er etter ordre fra behandlede lege og SOS.
b) Utvidet hotellopphold som følge av legens ordre.

12.2 Remplassering

Dersom en reisesyke medfører hjemtransport eller hjemkallelse av forsikrede på tjenestereise, erstatter vi ekstra utgifter ved remplassering dersom forsikrede, av medisinske årsaker og etter legens ordre, ikke kan returnere til reisemålet. Remplassering må finne sted innen 14 dager etter forsikredes hjemkomst.

12.3 Returreise

Dersom en reisesyke medfører hjemtransport eller hjemkallelse av forsikrede på tjenestereise, erstattes nødvendige og dokumenterte merutgifter for en reise tilbake til reisemålet. Returreisen må forhånds godkjennes av oss og må finne sted innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid og forsikringstid.

12.4 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen erstatter ikke utgifter som skyldes:

a) Behandlingsbehov eller sykdom/lidelse som var kjent før avreisen, når reisen foretas for behandling, operasjon, kur- eller rekreasjonsopphold.
b) Sykdom/lidelse som er kjent før avreise og hvor det allerede foreligger at forverring/komplikasjoner vil kunne oppstå med høy grad av sannsynlighet.
c) Tannskade som følge av spising/tygging samt tannsykdom.
d) Utgifter som påløper etter at du er kommet tilbake til hjemstedet i Norge.
e) Fortsatt behandling i utlandet når behandlede lege, i samråd med forsikringsforetaket/SOS Internationals lege anser det forsvarlig med hjemtransport til Norge.
f) Lete-/redningsaksjon.
g) Økonomisk tap utover det som er nevnt i pkt. 12.

12.5 Erstatningsregler

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige omkostninger. Utgiftene må kunne dokumenteres.

13 Sykdom eller skade som rammer medreisende

Reiseforsikringen erstatter utgifter for avbrutt reise ved akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos en av forsikredes reiseledsagere - eller dennes nærmeste familie bosatt i Norge dersom den planlagte reiserute avbrytes eller hjemreisen forsinkes.

Med reiseledsagere forstås personer som sikrede er avhengig av for å kunne gjennomføre reisen. Forsikringen gjelder for én person over 20 år samt eventuelle barn under 20 år.

13.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringsforetaket dekker forsikredes:

a) Ekstrautgifter i forbindelse med kost og losji.
b) Transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute.
c) Ekstrautgifter til hjemtransport.

13.2 Erstatningsregler

Erstatningen er begrenset til maksimalt kr 35.000.

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige omkostninger. Utgiftene må kunne dokumenteres.

14 Tilkallelse

14.1 Hva forsikringen omfatter

Reiseforsikringen dekker rimelige utgifter til reise fra Norge/Norden og opphold for inntil 2 personer bosatt i Norge/EØS-land, som blir tilkalt på grunn av sikredes akutte og alvorlige sykdom, ulykke eller dødsfall.

Godkjennelse må innhentes på forhånd	
Landkreditt Forsikring	+47 23 00 08 00
SOS International	+45 70 10 50 50

14.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av forsikrede.

14.3 Erstatningsregler

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige omkostninger. Utgiftene må kunne dokumenteres.

15 Reiseulykke

15.1 Hvilke dekninger forsikringen omfatter

Etter erstatningsmessig ulykke dekkes:

a) Dødsfall.
b) Varig medisinsk invaliditet.
c) Utgifter til medisinsk behandling.

Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett ytre hendelse, som inntreffer i forsikringstiden.

Forsikringssummer ved dødsfall, medisinsk invaliditet og behandlingsutgifter står i forsikringsbeviset.

15.2 Erstatningsregler

15.2.1 Medisinsk invaliditet

Invaliditetserstatning utbetales når forsikringstilfellet er inntruffet, forsikringsforetaket har mottatt et erstatningskrav med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne endelig ansvar.

For 100 % medisinsk invaliditet utbetales invaliditetserstatning med sum angitt i forsikringsbevis eller vilkår. For delvis medisinsk invaliditet utbetales en forholdsmessig del av summen.

Invaliditetserstatning beregnes på grunnlag av livsvarig medisinsk invaliditet.
Ved fastsettelse av erstatningen tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle anlegg/forhold.

Graden av invaliditet fastsettes etter forskrift 21. april 1997 nr. 373 om menerstatning ved yrkesskade, del II og del III, men ikke det øvrige regelverk. Vurderingen skal være rent tabellarisk. Ved skadefølger som ikke er angitt i tabellen, skal skadegraden fastsettes skjønnsmessig på grunnlag av en sammenligning med skadefølger i tabellen.

Erstatningen for en og samme ulykkesskade kan ikke overstige 100 %. Dersom et ulykkestilfelle fører til flere skader på samme person, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering (den såkalte "reduksjonsmetoden"). Hvis ulykkeshendelsen medfører skade av en kroppsdel som fra før har nedsatt funksjon, gjøres fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditeten blir høyere enn det skaden alene tilsier, ytes forholdsmessig erstatning.

Endelig oppgjør ved medisinsk invaliditet kan utsettes til 3 år etter skadedato. Oppgjøret skal da basere seg på hva som antas å bli den varige medisinske invaliditeten.

Tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning.

15.2.2 Lege- og spesialisterklæringer

Både forsikrede og forsikringsforetaket har rett til å innhente lege- og spesialisterklæringer som har betydning for fastsettelsen av grunnlaget for erstatningsberegningen. Dersom forsikringsforetaket finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig.

Hvis forsikrede befinner seg utenfor Norge, kan det kreves at vedkommende fremstiller seg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger. Legens honorar betales av forsikringsforetaket, mens reiseutgifter til og fra Norge i denne forbindelse betales av forsikrede.

15.2.3 Samvirkende årsaker

Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til behandlingsbehov, medisinsk invaliditet eller forsikredes dødsfall.

15.2.4 Behandlingsutgifter

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige behandlingsutgifter i Norge og som påløper i løpet av de 2 første årene etter skadedato til:

a) Lege og tannlege. Tannlegebehandling må forhåndsgodkjennelse av forsikringsforetaket.
b) Medisiner og forbindingssaker foreskrevet av lege eller tannlege.
c) Kiropraktor-/fysioterapibehandling foreskrevet av lege.
d) Nødvendige reiseutgifter til og fra hjemstedet for nødvendig behandling.
e) For barn under 18 år refunderes også utgifter til første permanente tannbehandling (bro, krone ol) selv om sluttbehandlingen må utsettes utover 2 år på grunn av barnets alder. Oppgjør skal dog skje senest 10 år etter det år skaden inntraff etter kostnadsoverslag fra tannlege eller tanntekniker.
f) Forsikringsforetaket erstatter det rimeligste transportalternativet når det tas hensyn til forsikredes medisinske tilstand. Bruk av privatbil refunderes med *kr 2,50* per kilometer.

Det er en forutsetning at ikke utgiftene kan kreves erstattet av andre for eksempel bilansvarsforsikring, lisensforsikring og NAV/Helfo.

Behandlingsutgifter må dokumenteres med originale kvitteringer.

15.2.5 Utgifter som ikke dekkes

a) Utgifter ved tannskade som skyldes tygging eller biting
b) Utgifter til undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/ helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett
c) Utgifter til hjelpemidler
d) Transport fra skadested
e) Utgifter ved lete-/redningsaksjoner

15.2.6 Dødsfall

Medfører ulykkesskaden dødsfall innen 1 år etter skadedato, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag.

Dør forsikrede, som følge av ulykkesskaden, senere enn 1 år etter skadedato, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning.

Er forsikrede særkullsbarn eller fosterbarn skal dødsfallerstatningen fordeles og utbetales etter reglene i arveloven.

Er forsikringstaker og forsikrede samme person, tilfaller dødsfallserstatningen forsikredes ektefelle/samboer/registrerte partner. Har ikke forsikrede slike, eller de ikke lenger er i live ved forsikredes død, tilfaller erstatningen forsikredes arvinger etter lov eller testamente i henhold til forsikringsavtaleloven kapittel 15.

En person anses ikke som ektefelle/ registrert partner etter avsnittet over, når det på dødsfallstidspunktet er gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

15.3 Hva forsikringen ikke omfatter

a) Deltakelse i slagsmål eller forbrytelser.
b) Selvmord eller selvmordsforsøk. Likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring med ytre årsak og ikke en sinnslidelse.
c) For personer i militære styrker med oppdrag utenfor Norge dekkes ikke skade som følge av krigshandling, terrorhandling eller opptøyer.
d) Skader som skyldes atomvåpen, raketter og radioaktiv stråling.
e) Skade som følge av slagtilfelle, besvimelse eller annen sykelig tilstand, herunder sinnssykdom eller akutt sinnsforvirring.
f) Psykiske skader dekkes bare når det samtidig er oppstått en fysisk skade som medfører varig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.
g) Hjerte-/karsykdommer og tretthetssyndromer selv om ulykke kan påvises som årsak.
h) Følgende muskel-/og skjelett tilstander dekkes ikke selv om ulykke kan påvises som årsak:
    - Myalgier og andre uspesifikke smertetilstander
    - Tendinitter, tendinoser og impingement
    - Frozen shoulder
    - Smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggsøylen, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse.
i) Infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse. Stikk og bitt av innsekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.
j) Skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell.
k) Ulykkesskade som skyldes forgiftning gjennom mat, drikke eller

nytelsesmidler.

l) Erstatning for arr og vansiring som gir en invaliditetsgrad på mindre enn 15 %.

m) Organisert idrett. Likevel dekkes dette hvis forsikrede er under 16 år på ulykkestidspunktet.

n) Sport, idrett og ekspedisjoner som gir forsikrede inntekt eller sponsormidler på mer enn 1 G pr år er ikke dekket av forsikringen.

o) Skade oppstått under utøvelse av følgende aktiviteter:
   - Basehopping
   - Flyging med vingedrakt
   - Flyging med mikrolette og ultralette fly
   - Hanggliding.
   - Paragliding.
   - Klippestuping.
   - Off-pist.
   - Stuntaktiviteter.
   - Downhillkjøring på sykkel
   - Hastighetsløp med motorkjøretøy, både på land og på vann, inkludert trening til dette.
   - Sports og fritidsdykking, som sikrede ikke har sertifikat for. Dykking dypere enn 40 meter dekkes uansett ikke uavhengig av sertifikat.

16 Reiseansvar

Gjelder på reiser utenfor Norden.

16.1 Hvilke ansvar omfattes

Forsikringen dekker rettslig erstatningsansvar for ting- eller personskader som sikrede pådrar seg i egenskap av privatperson.

Gjeldende rett i det landet der den skadevoldende handling skjer, legges til grunn for vurderingen av om det foreligger erstatningsansvar for sikrede.

Skaden må være konstatert av sikrede eller skadelidte i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet, knyttes til det tidspunkt da den første skaden ble konstatert.

Definisjoner:

a) Med personskade forstås skade, sykdom eller død påført en person.

b) Med tingskade forstås tap av eller fysisk skade påført ting (herunder dyr og eiendom). Økonomisk tap påført tredjemann som følge av den fysiske skaden forsikringsforetaket erstatter, vil også være dekket.

Forsikringen dekker det økonomiske tapet sikrede iht. gjeldende erstatningsrett i det land skaden inntraff, kan bli pålagt å erstatte – med unntak av begrensninger i pkt. 17.2.

16.2 Hvilke ansvar omfattes ikke

Erstatningsansvar dekkes ikke:

a) Når det har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet.

b) Ved skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peiling, spunting og riving, samt ved ras, jordforskyvning, dambrudd og setning i grunnen.

c) Overfor ektefelle/samboer, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, barnebarn, stebarn, fosterbarn samt ektefelle/samboere til de som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes som legges til grunn.

d) Ved skade på ting hvor sikrede er medeier. Det er eierforholdet på det tidspunkt som skaden forvoldes som legges til grunn.

e) For oppreisning.

f) For æreskrenkelse og krenking av privatlivets fred.

g) Når det alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress.

h) Når det gjelder bøter, gebyrer o.l.

i) For ansvar for skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede selv, eller noen annen på sikredes vegne, bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring.
j) Som styremedlem.
k) Ved overføring av smittsom sykdom.
l) For ansvar som sikrede pådrar seg ved gradvis forurensing.
m) For skade på ting forårsaket av sopp og råte eller på grunn av langsom inntrenging av fuktighet.
n) Ved skade som skyldes straffbare handlinger.
o) Ved korrupsjon.
p) For ansvar som eier, fører, eller bruker av motorvogn (inkl. liten elektrisk motorvogn), arbeidsmaskin, båt, vannjet, luftfartøy, droner eller registrert trav/ galopphest som trenes for eller deltar i løp.
Dog dekkes ansvar som eier, fører eller bruker av kano, kajakk, seil/surfebrett, hangglider og paraglider (uten motor), båt under 15 fot, med motor mindre enn 10 hestekrefter, rullestol, selvgående gressklipper, snøfreser o.l. som ikke kan oppnå en hastighet over 10 kilometer i timen.
q) For ansvar ved forsettlig handling eller unnlatelse.
r) Ved foreldres objektive ansvar for barns skadeforvoldelse.

16.3 Behandling av erstatningskrav

Krav som reises mot sikrede, eller som forventes å bli reist, skal snarest meldes forsikringsforetaket, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5.

16.3.1 Sikredes plikter ved skade

Må sikrede forstå at forsikringsforetaket kan få et regresskrav mot tredjeperson, skal sikrede gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet inntil forsikringsforetaket selv kan ivareta sin interesse.

Når erstatningskrav er reist mot sikrede, eller direkte mot forsikringsforetaket, plikter sikrede for egen regning å:
a) Gi forsikringsforetaket de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som forsikringsforetaket trenger for å vurdere ansvar og utbetale erstatning.
b) Utføre de undersøkelser og utredninger forsikringsforetaket finner nødvendig.
c) Møte ved forhandlinger eller domstolsbehandling.

> Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten forsikringsforetakets godkjennelse.

16.3.2 Forsikringsforetakets plikter ved skade

Når erstatningskrav er omfattet av forsikringen, påtar forsikringsforetaket seg å:
a) Utrede om erstatningsansvar foreligger.
b) Forhandle med skadelidte.
c) Betale erstatning når erstatningsansvar foreligger.

Forsikringsforetaket har rett til å betale enhver erstatning rett til skadelidte.

Fremsettes krav om erstatning mot forsikringsforetaket, skal forsikringsforetaket varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Forsikringsforetakets innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

16.3.3 Forsikringssum

Forsikringsforetakets samlede erstatningsplikt for alle skader voldt i forsikringstiden, er kr 15 millioner.

16.3.4 Utbetaling av erstatning

Selv om forsikringssummen overskrides, betales de kostnader som på forhånd er godkjent av forsikringsforetaket, samt renter av idømt erstatningsbeløp som hører inn under forsikringen.

Dersom erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er forsikringsforetaket villig til å ordne en sak i minnelighet eller betale kravet, dekkes ikke videre utgifter ved tvisten.

Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet, regnes som ett skadetilfelle og henføres til det tidspunkt da den første skade ble konstatert.

Utgifter til juridisk bistand dekkes kun i de tilfeller hvor dette er skriftlig forhåndsgodkjent av forsikringsforetaket.

17 Rettshjelp

Dekker tvist i egenskap av privatperson på reiser utenfor Norden.

17.1 Hva forsikringen omfatter

Utgifter til advokathjelp/juridisk bistand erstattes med inntil kr 100.000 per tvist dersom du som privatperson blir part i en rettstvist som krever juridisk bistand før reisen er avsluttet. Idømte saksomkostninger er ikke omfattet.

Tvisten må ha oppstått under reisen. Dersom grunnlaget for tvisten oppstod under reisen, dekkes også rettshjelpsutgifter som har oppstått etter reisens avslutning.

17.2 Hvilke utgifter som dekkes

Når sikrede er part i tvist dekkes:

a) Rimelige og nødvendige utgifter til advokat.
b) Rettsgebyr.
c) Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten.
d) Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten. Disse er begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse.
e) Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak.
f) Tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne.

17.3 Hvilke utgifter som ikke dekkes

Følgende utgifter dekkes ikke:

a) Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler.
b) Idømte saksomkostninger enten de har hjemmel i lov eller avtale.
c) Utgifter pådratt før tvist er oppstått.
d) Tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger.

17.4 Hvilke tvister dekkes

Følgende tvister dekkes:

a) Tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i vilkårene her.
b) Tvist som behandles i Finansklagenemda inntil kr 15.000, begrenset til rimelige og nødvendige utgifter.
c) Tvist som gjelder straffesak når sikrede er fornærmet.

17.5 Hvilke tvister som ikke dekkes

Forsikringen dekker ikke utgifter ved rettstvist som:

a) Har sammenheng med yrke eller erverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade/yrkessykdom.
b) Gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare).
c) Har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker.
d) Alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold.
e) Gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringer er ubestridt, gjeldsforhandlings-sak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandlinger dersom du er konkurs eller akkordskylder.
f) Gjelder motorkjøretøy eller båt. Likevel dekkes rettstvist ved leid personbil eller båt til personlig bruk.
g) Gjelder registrert trav- eller galopphest, eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik.
h) Gjelder eller har utspring i en straffbarhandling, straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker med mindre sikrede er fornærmet.
i) Åpenbart ikke kan vinne frem.
j) Er eksproprieringssak eller skjønnssak hvor du søker å få rettighet over en annen eiendom.
k) Gjelder offentlig forvaltningssak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandling unntatt fra denne dekning.
l) Gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige.
m) Gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvarsloven, før motorvognens trafikkforsikringsselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand før saksanlegg.
n) Er påløpt før tvist er oppstått.
o) Gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i forsikringsforetaket.
p) Forelå ved forsikringens ikrafttreden.

Rettshjelpsutgiftene dekkes ikke dersom sikrede før reisens begynnelse var kjent med det som senere ble tvistegrunnlag, og forstod eller måtte forstå at tvisten kunne oppstå.

17.6 Erstatningsregler

17.6.1 Beregning av erstatningen

Forsikringsforetaket erstatter rimelige og nødvendige utgifter. Utgiftene skal dokumenteres. Etter søksmål er forsikringsforetakets ansvar begrenset til de utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende gjennomført. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Sikrede plikter å begrense utgiftene og bærer selv omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn. Forsikringsforetakets ansvar er begrenset til sikredes antatte økonomiske interesse i saken. Utgifter ut over dette må godkjennes av forsikringsforetaket på forhånd.

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til forsikringssummen selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige selskap.

17.6.2 Meldefrist

Vil sikrede søke erstatning under retthjelpsdekningen, må forsikringsforetaket underrettes snares mulig og senest ett år etter at tvist er oppstått og advokat eller registrert rettshjelper er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig.

Meldefristen ved tvist som gjelder offentlige forvaltningstiltak regnes fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandlingen er fullt ut utnyttet. Ved tvister som alene hører inn under særdomstol regnes meldefristen fra det tidspunkt hvor saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

17.6.3 Sakskostnader

Idømte sakskostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale, dekkes ikke.

Inngås forlik ved at sikredes krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra forsikringsforetaket dersom det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra forsikringsforetaket bærer sikrede omkostningene selv.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

17.6.4 Valg av advokat eller registrert rettshjelper

Sikrede velger selv en advokat eller registrert rettshjelper som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan forsikringsforetaket kreve at disse benytter samme juridiske bistand.

17.6.5 Forsikringsforetakets rett til informasjon

Forsikringsforetaket krever å bli holdt underrettet om omfanget av de utgiftene som kreves dekket under forsikringen.

Sikrede skal informere forsikringsforetaket om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling ved særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak. Ved krav om oppgjør har forsikringsforetaket samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Før endeling oppgjør foretas, kan forsikringsforetaket kreve dokumentasjon for at egenandel er betalt. Ved sakens avslutning skal dokumentasjon på sakens utfall oversendes.

18 Generelt - Melding av skader

18.1 Skademelding

Skader kan meldes til forsikringsforetaket på følgende måter:

- via www.landkreditt.no/forsikring
- på e-post til skade@landkreditt.no
- pr telefon til 23 00 08 00

Tyveri, ran og andre kriminelle handlinger må i tillegg meldes til politiet. Forsikringsforetaket vil ved behov be om bekreftelse fra politiet på anmeldt forhold.

18.2 Dokumentasjon

Forsikringsforetaket krever at utgifter dokumenteres. Det er derfor viktig at alle økonomiske utlegg kan dokumenteres ved kvittering, kopi av faktura eller tilsvarende.

Ved personskade ber forsikringsforetaket om at erklæring innhentes fra behandlende lege på stedet. Dersom legeattest ikke innhentes før sikrede kommer hjem vil sikrede ha bevisbyrden for at et

dekningsmessig forsikringstilfelle foreligger.

18.3 Utbetaling av erstatning

Erstatning utbetales når det foreligger fullstendig oversikt over utgiftene/skaden.

Utgiftene må dokumenteres med originale legeattester, kvitteringer, reisedokumenter o.l. Forsikringsforetaket kan betale utgifter direkte til lege, sykehus, behandlingsinstitusjon eller transportør.

Det gis ikke erstatning for utgifter som dekkes fra annet hold.

18.4 Meldefrist

Rett til erstatning kan falle bort dersom kravet ikke er meldt til forsikringsforetaket innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om grunnlaget for erstatningskravet, jf. forsikringsavtaleloven §§ 8-5 og 18-5.

18.5 Opplysningsplikt

Har forsikringstakeren forsømt sin opplysningsplikt, kan retten til erstatning settes ned eller falle bort, jf. forsikringsavtaleloven §§ 8-1 og 18-1.

19 Definisjoner

Forsikringsforetaket
Den som ved avtalen påtar seg å yte forsikring, altså forsikringsselskapet.

Forsikringstaker
Den som har inngått en individuell eller kollektiv avtale med forsikringsforetaket.

Forsikrede
Den persons liv eller helse som er dekket av forsikringsavtalen.

Sikrede
Den som etter forsikringsavtalen har krav på erstatning eller forsikringssum.

Reisegods
Personlig reisegods defineres som personlige eiendeler forsikrede har med for bruk under reise og opphold.

Som reisegods regnes ikke:

a) Motorkjøretøy og båt (herunder vannscooter) samt fast tilbehør til dette.
b) Nøkler til motorkjøretøy og båt.
c) Verktøy.
d) Flyttegods.

Samboer
Som samboer regnes person som den forsikrede lever sammen med i ekteskapslignende forhold når det av Folkeregisterets registrering av flyttedato framgår at vedkommende har hatt samme bopel som den forsikrede de siste 2 år samt person som har felles bopel og felles barn med den forsikrede. Hvis det på det tidspunkt ulykken inntrådte forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås, anses vedkommende ikke som samboer.

En person regnes ikke som samboer lenger enn til det tidspunkt det foreligger faktisk samlivsbrudd etter til det tidspunkt ovennevnte samboerdefinisjon av annen grunn ikke lenger er oppfylt.

Nærmeste familie
Som nærmeste familie regnes ektefelle/samboer, foreldre/steforeldre/ fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn/stebarn/fosterbarn, svigerbarn, besteforeldre, barnebarn, oldeforeldre og oldebarn.

Adoptivbarn
Når adoptivbarn er omfattet gjelder det fra og med det tidspunkt den faktiske omsorgen er overtatt. Det vil si når adoptivforeldrene juridisk bindende har overtatt foreldreansvaret for barnet.

Tyveri
Med tyveri menes borttagning av eiendeler forsikrede har i sin besittelse. Forsikringsforetaket forholder seg til straffelovens definisjoner i §§ 321 og 327.

Skadeverk
Med skadeverk menes at en person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler forsikringstaker/ forsikrede har i sin besittelse jf. Straffeloven §§ 351 og 352.

Naturskade
Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. naturskadeforsikringsloven

Uhell med motorkjøretøy
Med uhell menes kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i trafikk/bruk. Med kantring av båt menes her at båten går rundt.

Brann
Med brann menes ild som er kommet løs.