



Landkreditt
Forsikring

Generelle vilkår

for forsikringsavtalen

Gjelder fra 01.01.2024

Innholdsfortegnelse

1 GENERELT.....	3	5.8 FØLGENE AV Å GI FEIL OPPLYSNINGER.....	7
1.1 FORSIKRINGENS BEGYNNELSE OG SLUTT.....	3	5.9 RENTER AV ERSTATNING.....	7
1.2 FORSIKRINGSAVTALEN.....	3	5.10 MERVERDIavgift.....	8
1.3 GARANTIORDNING.....	3	5.11 LOVLIG INTERESSE.....	8
1.4 GRUNNPRIS.....	3		
1.5 VALUTA.....	3		
2 FORNYELSE AV FORSIKRINGEN.....	3	6 SÆRLIGE BEGRENSNINGER I	
3 OPPSIGELSE AV FORSIKRINGEN.....	4	FORSIKRINGSFORETAKETS ANSVAR.....	8
3.1 FORSIKRINGSTAKERS RETT TIL OPPSIGELSE.....	4	6.1 JORDSKJELV OG VULKANSKE UTBRUDD.....	8
3.2 FORSIKRINGSFORETAKETS RETT TIL		6.2 KRIG OG UROLIGHETER.....	8
OPPSIGELSE.....	4	6.3 TERRORHANDLINGER.....	8
3.3 ANGRERETT.....	5	6.4 SPREDNING AV BIOLOGISKE/ KJEMISKE	
3.4 OPPHØR VED EIERSKIFTE.....	5	SUBSTANSER M.M.....	9
3.5 AUTOMATISK OPPHØR AV FORSIKRING PÅ		6.5 PANDEMI/EPIDEMI.....	9
REGISTRERTE KJØRETØY.....	5	6.6 OMRÅDER SOM ER UNDERLAGT	
3.6 TRAFIKKFORSIKRINGSAVGIFT TIL STATEN.....	5	SANKSJONER.....	9
		6.7. DATAKRIMINALITET.....	9
4 BEREGNING AV RESTPREMIE.....	5	7 REGISTRERING OG PERSONVERN.....	10
4.1 NÅR FORSIKRINGEN OPPHØRER I		7.1 FORSIKRINGSFORETAKENES SENTRALE	
FORSIKRINGSTIDEN.....	5	SKADEREGISTER.....	10
4.2 VED ENDRINGER AV FORSIKRINGER SOM ER I		7.2 REGISTER FOR FORSIKRINGSSØKERE OG	
KRAFT.....	5	FORSIKREDE.....	10
		7.3 INNSYNSRETT.....	10
5 SKADEOPPGJØR OG –BEREGNING.....	6	7.4 REGISTER OVER LIVSFORSIKRING OG	
5.1 FRIST FOR Å MELDE KRAV.....	6	PENSJON.....	10
5.2 POLITIANMELDelse.....	6	7.5 PERSONVERN.....	10
5.3 GROV UAKTSOMHET OG FORSETT.....	6		
5.4 IDENTIFIKASJON.....	6	8 LOVVALG.....	11
5.5 SIKKERHETSforskrifter.....	6	9 REKLAMASJON OG KLAGE.....	11
5.6 VINNINGSFORBUD.....	6		
5.7 SKJØNN I ET SKADEOPPGJØR.....	6		

GENERELLE VILKÅR

1 Generelt

1.1 Forsikringens begynnelse og slutt

Forsikringen gjelder fra klokken 00.00 den dag det er avtalt at forsikringen skal settes i kraft, og opphører klokken 24.00 den dagen det er avtalt at forsikringen skal opphøre. Forsikring som skal tre i kraft samme dag som forsikringsavtalen inngås gjelder likevel fra det klokkeslett avtalen inngås.

1.2 Forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen består av:

- forsikringsbeviset
- sikkerhetsforskrifter (forsikringsbevis del 2)
- forsikringsvilkårene
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer

og reguleres av:

- lov 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler
- lov 16. juni 1989 nr.70 om naturskadeforsikring
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Ved konflikt mellom bestemmelser i forsikringsavtalen, går mer spesielle bestemmelser foran mer generelle bestemmelser.

Forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene, sikkerhetsforskriftene og avtale ved kollektive forsikringer gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

1.3 Garantiordning

Forsikringsforetaket er med i en garantiordning som skal hjelpe de sikrede hvis forsikringsforetaket ikke har penger til å betale erstatninger i henhold til skadeforsikringsavtalene, se finansforetakslovens kapittel 20A.

Garantiordningen har maksimalbeløp per krav. Ordningen dekker blant annet ikke kredittforsikring, livsforsikring, energiforsikring, luftfartsforsikring, sjøforsikring eller næringsforsikringer for større næringsdrivende.

1.4 Grunnpris

Grunnpris er et fast beløp som dekker kostnader til administrasjon. Dette refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

1.5 Valuta

Pris, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner, NOK, hvis ikke annet er avtalt.

2 Fornyelse av forsikringen

Forsikringen fornyes for ett år av gangen dersom den ikke sies opp av forsikringsforetaket eller forsikringstaker innenfor reglene i loven, med mindre det er uttrykkelig avtalt at forsikringen skal opphøre ved utløpet av forsikringstiden.

Vilkår og pris kan endres ved fornyelse.

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten varsel.

3 Oppsigelse av forsikringen

3.1 Forsikringstakers rett til oppsigelse

Dersom forsikringstaker ikke ønsker å fornye forsikringen må forsikringsforetaket varsles innen forsikringstidens utløp, jf. forsikringsavtaleloven §§ 3-4 og 12-8.

I forsikringstiden kan forsikringstaker si opp forsikringen dersom forsikringsbehovet faller bort, forsikringen flyttes til et annet forsikringsforetak eller det foreligger andre, særlige grunner, jf. forsikringsavtaleloven §§ 3-6 og 12-3.

Ved forsikringstakers oppsigelse i forsikringstiden skal forsikringsforetaket gis én måneds varsel. Individuelle livsforsikringer kan likevel sies opp med umiddelbar virkning.

En kollektiv forsikring kan bare flyttes til annet selskap ved hovedforfall.

3.2 Forsikringsforetakets rett til oppsigelse

3.2.1 Ved fornyelse

Forsikringsforetaket kan si opp en forsikring ved fornyelse når det foreligger særlige grunner som gjør det rimelig å avbryte forsikringsforholdet, jf. forsikringsavtaleloven §§ 3-5 og 12-9.

Forsikringsforetaket må i så fall varsle forsikringstaker senest to måneder før fornyelse av avtalen.

3.2.2 I forsikringstiden

Forsikringsforetaket kan si opp forsikringen i forsikringstiden:

- umiddelbart dersom det svikaktig er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, jf. forsikringsavtaleloven §§ 4-3 og 13-3.
- umiddelbart dersom det er begått svik i

forbindelse med skadeoppgjør, jf. forsikringsavtaleloven §§ 8-1 og 18-1. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt. Ved svik eller medvirkning til svik fra forsikringstakers ektefelle, samboer eller livsarving, kan Landkreditt Forsikring også si opp alle avtaler vi har med ektefellen, samboeren eller livsarvingen med en ukes varsel.

- umiddelbart dersom forsikringstaker erklærer konkurs i løpet av forsikringsperioden, jf. forsikringsavtaleloven §§ 3-7 og 12-4.
- med to ukers varsel dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven
- med to ukers varsel ved manglende betaling i forbindelse med denne avtale eller andre avtaler med forsikringsforetaket, jf. forsikringsavtaleloven §§ 5-2 og 14-2.
- med to måneders varsel, jf. forsikringsavtaleloven §§ 3-7 og 12-4, dersom
 - bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres slik at forsikringen ikke ville blitt tegnet dersom det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse, forsikringsforetaket hadde vært kjent med at endringen ville finne sted eller at det er av betydning for selskapets mulighet til gjenforsikring.
 - Dersom det er gitt feil eller manglende opplysninger, samt ved særlige forhold
 - bruker det som er forsikret, eller endrer næringsvirksomheten som er forsikret, til noe annet enn det som lå til grunn for avtalen
 - vanskjønner det som er forsikret ved mangelfullt tilsyn, stell eller vedlikehold
 - Ikke vil gi relevante opplysninger ved kjøp eller fornyelse av forsikringen, eller ikke vil gi

nødvendige opplysninger i forbindelse med et skadeoppgjør

- Opptrer truende eller på andre måter uakseptabelt
- skadefrekvensen er unormalt høy og/eller at skadeforløp viser stort avvik fra det normale
- har en skadehistorikk i Landkreditt Forsikring og/eller tidligere forsikringselskap som gir grunnlag for tillitssvikt fra Landkreditt Forsikring sin side
- du bruker det som er forsikret til noe ulovlig eller driver en ulovlig virksomhet
- premien gjentatte ganger har blitt for sent betalt i forbindelse med denne avtalen eller andre avtaler med forsikringsforetaket.
- forsikringstaker har unnlatt å overholde sikkerhetsforskrifter
- en utleid bygning i løpet av forsikringsperioden leies ut til institusjon, kommunen el. l.
- det avdekkes gjentatte og/eller grove brudd på dyrevelferdsloven med tilhørende forskrifter tilknyttet forsikret virksomhet.

3.3 Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd pr telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager på personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra forsikringsdokumenter er mottatt.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utgangen av angrefristen. Forsikringen vil bli avsluttet, men forsikringspremie og eventuell trafikkforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft vil måtte betales.

3.4 Opphør ved eierskifte

Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Forsikringsforetaket svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Dette gjelder ikke husdyrforsikring. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring. Forsikringsavtaleloven § 7-2 første ledd er med dette fraveket.

3.5 Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy

Ved salg, vraking, tyveri og avregistrering, opphører forsikring på registrerte kjøretøy automatisk.

3.6. Trafikkforsikringsavgift til staten

Trafikkforsikringsavgift til staten kreves inn av forsikringselskapene på vegne av staten. Denne følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

4 Beregning av restpremie

4.1 Når forsikringen opphører i forsikringstiden

Dersom forsikringen opphører i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden.

For noen forsikringer foretas beregningen etter korttids- eller sesongtabell. Nærmere regler er gitt i de aktuelle forsikringsvilkårene.

4.2 Ved endringer av forsikringer som er i kraft

Tilgodehavende over *kr 100* på grunn av endringer i forsikringsforholdet returneres kunden.

Tilgodehavende på *kr 100* eller mindre blir

trukket fra ved neste premievarsel.

Skyldig premie over kr 100 kreves inn særskilt.

Dersom skyldig premie er kr 100 eller mindre, kreves manglende premie inn sammen med premien ved neste forfall.

5 Skadeoppgjør og –beregning

5.1 Frist for å melde krav

Hendelser som kan medføre erstatningskrav, skal snarest meldes til forsikringsforetaket. Avhengig av forsikringstype kan rett til erstatning falle bort dersom kravet ikke er meldt til forsikringsforetaket innen ett år etter at den som har rett til erstatning fikk kunnskap om grunnlaget for erstatningskravet. Se forsikringsavtaleloven §§ 4-10, 8-5 og 8-6 for skadeforsikring og §§ 13-11, 18-5 og 18-6 for personforsikring.

5.2 Politianmeldelse

Brann, innbrudd, skadeverk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

Påkjørsel av dyr skal meldes til politiet.

5.3 Grov uaktsomhet og forsett

Har forsikrede eller sikrede grovt uaktsomt eller forsettlig fremkalt eller medvirket til et forsikringstilfelle, kan erstatningen settes ned eller falle bort.

For ansvarsforsikring og livsforsikring gjelder særskilte regler i forsikringsvilkår eller lovgivning.

For skadeforsikring gjelder også identifikasjonsbestemmelsene, jf. pkt. 5.4. Se forsikringsavtaleloven § 4-9 for skadeforsikring og §§ 13-8 og 13-9 for personforsikring, samt yrkesskadeforsikringsloven § 14.

5.4 Identifikasjon

Forsikringsforetaket har inntatt i forsikringsavtalen bestemmelser om at den som ellers ville hatt rett til erstatning, vil måtte bære konsekvensene av handlinger begått av andre, jf. forsikringsavtaleloven § 4-11.

5.5 Sikkerhetsforskrifter

For enkelte forsikringer gjelder sikkerhetsforskrifter som stiller krav til sikring, adferd, kvalifikasjoner og sertifikater som er egnet til å forebygge eller begrense skade.

Sikkerhetsforskriftene fremgår av forsikringsavtalen og er påpekt i forsikringsbeviset. Ved brudd på sikkerhetsforskriftene kan retten til erstatning falle bort eller bli redusert, se forsikringsavtaleloven § 4-8.

5.6 Vinningsforbud

Forsikring skal ikke føre til vinning, men skal erstatte det økonomiske tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

5.7 Skjønn i et skadeoppgjør

Ved forsikring av ting eller interesse gjelder følgende bestemmelser om skjønn ved skade.

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier, og spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap, avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller forsikringsforetaket krever det.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Ved skjønn fastsettes en øvre grense for selskapets erstatningsansvar. Sikrede eller selskapet kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn for fysisk skade på følgende gjenstander:

- motorvogn og tilhenger
- arbeidsmaskin
- skip og båt
- bygning
- innbo, eiendeler og driftsløsøre
- verdigjenstander

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at det er mottatt underretning å meddele om hvem som velges. For skjønnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgir sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres med en halvpart på hver.

Ved skjønn overfor privatkunder som

gjelder tingskade knyttet til privat forsikring, hvor det er forsikringsforetaket som krever skjønn, betaler forsikringsforetaket alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

5.8 Følgene av å gi feil opplysninger

Forsikringstaker, sikrede og sikrede har plikt til å gi riktige og fullstendige opplysninger til forsikringsforetaket ved avtaleinngåelse, fornyelse og krav om erstatning.

Er opplysningsplikten forsømt, kan rett til erstatning bli redusert eller bortfalle.

Ved svik bortfaller retten til erstatning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

Ved svik bortfaller også eventuell rett til refusjon av premie. Denne bestemmelsen gjelder i tillegg til forsikringsavtaleloven.

Forsikringssummer angitt i forsikringsbeviset er øvre grense for erstatning etter en skade. Forsikringstaker er ansvarlig for fastsettes av forsikringssummer og at driftsinntekter angitt i forsikringsbeviset er korrekt. Er oppgitte verdier for lave eller opplysninger for vurdering av risikoen feil, kan dette medføre at tapet etter skade ikke erstattes fullt ut (underforsikring). Dekningsvilkår inneholder regler for erstatningsberegning.

5.9 Renter av erstatning

Renter beregnes i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven §§ 8-4 og 18-4.

Forsømmer den berettigede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis den berettigede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

5.10 Merverdiavgift

Forsikringsforetaket erstatter ikke merverdiavgift i de tilfeller hvor forsikringstaker kan fradragsføre dette i sitt merverdiavgiftsregnskap. Dette gjelder også ved ansvarsforsikring.

Ved kontantoppgjør til sikrede erstattes merverdiavgift kun dersom det kan dokumenteres at merverdiavgift faktisk er betalt og ikke kan fradragsføres.

5.11 Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan omsettes i penger.

Gjenstander kjøpt i utlandet og ført inn i landet er i sin helhet unntatt erstatningsplikt dersom det ikke kan dokumenteres at gjenstanden er fortollet i samsvar med gjeldende regelverk.

6 Særlige begrensninger i forsikringsforetakets ansvar

Forsikringsforetaket svarer ikke for tap eller skade som skyldes eller står i sammenheng med:

6.1 Jordskjelv og vulkanske utbrudd

Landkreditt dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikring
- personskade under bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade ved jordskjelv eller vulkanutbrudd.

6.2 Krig og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utarbeidet reiseråd, hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelser i krig

Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikring dekkes likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

6.3 Terrorhandlinger

Denne dekningsbegrensningen gjelder ikke for personskade som går inn under bilansvarsloven, lov om yrkesskadeforsikring, for reiseforsikring eller for personforsikringer

Beløpsbegrensning

Forsikringsforetakets samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt kr 100 millioner ved en og samme hendelse, og er begrenset til kr 300 millioner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i forsikringsforetakene til sammen.

Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som inntreffer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling.

Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

Unntak

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte, eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- objekter/interesser utenfor Norden
- Arrangører/organisasjoner som har arrangement med mer enn 10 000 deltakere

6.4 Spredning av biologiske/kjemiske substanser m.m.

Forsikringsforetaket dekker ikke skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, eller skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling, dersom dette ikke er avtalt skriftlig.

Denne dekningsbegrensningen gjelder ikke for personskade som går inn under bilansvarsloven, personforsikringer, reiseforsikring og/eller lov om yrkesskadeforsikring.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 250 millioner pr. skadehendelse.

Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse. For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

6.5 Pandemi/epidemi

Forsikringsforetaket dekker ikke:

- Økning i skadeomfang på bygnings-, maskin- eller tingskadeforsikringer som direkte eller indirekte skyldes pandemiske eller epidemiske sykdommer.
- Avbruddstap som direkte eller indirekte skyldes pandemiske eller epidemiske sykdommer.

6.6 Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt, og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen, bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs sikkerhetsråd, restriktive tiltak fattet av EUs råd eller andre sanksjoner vedtatt av USA, Storbritannia eller Norge.

6.7 Datakriminalitet

Hvis skaden, utgiften, tapet eller erstatningsansvaret direkte eller indirekte skyldes datakriminalitet, dekker ingen av forsikringene i Landkreditt:

- egne skader, utgifter eller tap
- rettslig erstatningsansvar for skade, utgifter eller tap påført kunder eller andre
- rettslig erstatningsansvar for brudd på personopplysningsloven eller andre personvernregler

Med datakriminalitet mener vi datainnbrudd, nettangrep, virus, hacking eller uautorisert bruk, endring eller sletting av programvare eller data, inkludert personopplysninger, i datasystemer eller dataprogrammer. Dette unntaket omfatter likevel ikke en fysisk person- eller tingskade etter en datakriminalitet hvis du kan kreve skaden dekket etter vilkårene under det enkelte forsikringsprodukt.

Begrensningen gjelder heller ikke hvis en bedriftskunde har kjøpt cyberforsikring i Landkreditt Forsikring.

7 Registrering og personvern

7.1 Forsikringsforetakenes sentrale skaderegister

Alle skader som meldes et forsikringsforetak, kan registreres i "Forsikringsforetakenes sentrale skaderegister" (FOSS). Når et forsikringsforetak melder en skade til registeret, får forsikringsforetaket automatisk oversikt over fødsels- eller organisasjonsnummer, saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde, også skader i andre forsikringsforetak. Det er ikke mulig for forsikringsforetakene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre. Registrerte skader slettes etter 10 år.

7.2 Register for forsikringssøkere og forsikrede

Dersom forsikringssøkerens/forsikredes helseopplysninger medfører tilleggspremie, reservasjon eller avslag, vil navn, fødselsnummer, forsikringsforetakets navn og registreringsdato registreres i "Register for forsikringssøkere og forsikrede" (ROFF). I tillegg registreres søknader om uføreerstatning. Registeret benyttes av forsikringsforetak tilknyttet Finans Norge for å sikre at helsebedømmelsen blir korrekt og at opplysningsplikten overholdes. Registreringer blir slettet etter 10 år.

7.3 Innsynsrett

Forsikrede har innsynsrett i registeret etter personvernforordningens art 15. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning

sendes forsikringsforetaket eller Finans Norge, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

7.4 Register over livsforsikring og pensjon

Finans Norge har et register over livsforsikringer og pensjoner. Formålet med registeret er at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger om hvor forsikrede har en livsforsikring eller en pensjonsavtale. For denne livsforsikringen/pensjonsavtalen blir følgende registrert: navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Ved å henvende seg til Finans Norge kan forsikrede/etterlatte få en oversikt over hvilke finansinstitusjoner som har en livsforsikring/pensjonsavtale registrert på forsikrede. Ved ønske om mer informasjon om den enkelte livsforsikring/pensjonsavtale må man ta direkte kontakt med den aktuelle finansinstitusjonen.

Den som ønsker å reservere seg mot å stå oppført i registeret, må henvende seg skriftlig til Finans Norge, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. En slik reservasjon vil gjelde alle opplysninger om vedkommende i registeret.

7.5 Personvern

Forsikringsforetaket har konsesjon for behandling av personopplysninger. Personopplysninger behandles i samsvar med Personopplysningsloven. Alle ansatte er underlagt taushetsplikt.

Forsikringsforetaket kan registrere og lagre de personopplysninger som er nødvendige for å kunne identifisere forsikringstakere og andre parter og oppfylle forpliktelser overfor forsikringstakere og sikrede.

Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter når dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller

utleveringsplikt.

Forsikringsforetaket kan utlevere personopplysninger til den det gjelder etter skriftlig forespørsel, jf. personvernforordningen (forordning (EU)2016/679) art 15.

8 Lovvalg

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Forsikringslovvalgsloven.

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

9 Reklamasjon og klage

Dersom du mener forsikringsforetaket har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjør, kan du kontakte:

Kundeombud
Landkreditt Forsikring AS
Postboks 1824 Vika
0123 Oslo
kundeombud@landkreditt.no

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
E-post: firmapost@finkn.no