



# Annen ulykke

---

## *Vilkår*

# Innholdsfortegnelse

<b>SIKKERHETSFORSKRIFTER .....</b>	<b>3</b>	5.11 UTMÅLINGSREGEL VED SAMMENSATT ÅRSÅK TIL MÉN, ERVERVSUFØRHET ELLER DØD .....	6
<b>1 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER .....</b>	<b>3</b>	<b>6 ERSTATNINGSREGLER .....</b>	<b>7</b>
<b>2 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER .....</b>	<b>3</b>	6.1 MELDING OM SKADE .....	7
2.1 NÅR FORSIKRINGEN GJELDER .....	3	6.2 UTbetalingsregler .....	7
<b>3 HVA FORSIKRINGEN KAN OMFATTE .....</b>	<b>3</b>	6.3 SAMORDNING .....	7
<b>4 YTELSE VED ANNEN ULYKKE .....</b>	<b>3</b>	6.4 RENTER .....	8
4.1 TAPT INNTEKT .....	3	6.5 REGRESS .....	8
4.2 TAP I FREMTIDIG ERVERV .....	3	6.6 BILANSVARSLOVEN OG ØVRIG ERSTATNINGSRETT .....	8
4.3 MÉNERSTATNING .....	4	<b>7 DEFINISJONER .....</b>	<b>8</b>
4.4 MERUTGIFTER .....	4	7.1 BARN .....	8
4.5 DØDSFALLSERSTATNING .....	4	7.2 EKTEFELLE .....	8
<b>5 BEGRENSNINGER .....</b>	<b>5</b>	7.3 SAMBOER .....	8
5.1 SELSKAPET DEKKER IKKE: .....	5	7.4 MÉNERSTATNING .....	8
5.2 EKSPEDISJONER/JORDOMSEILING .....	6	7.5 ERVERVSUFØRHET .....	8
5.3 MILITÆRTJENESTE .....	6	7.6 TAP I FREMTIDIG ERVERV .....	8
5.4 KRIGSRISIKO/TERRORHANDLINGER .....	6	7.7 DØD .....	8
5.5 ATOMKJERNEREAKSJONER .....	6	<b>8 NEMNDBEHANDLING .....</b>	<b>9</b>
5.6 LUFTFART .....	6	<b>9 REKLAMASJON OG KLAGE .....</b>	<b>9</b>
5.7 FLYKAPRING .....	6		
5.8 MEDVIRKNING – FORSETTLIG ELLER GROV UAKTSOMHET .....	6		
5.9 SVIK .....	6		
5.10 FORSØMT OPPLYSNINGSPLIKT .....	6		

# ANNEN ULYKKE

## Sikkerhetsforskrifter

Selskapet er helt eller delvis uten ansvar dersom en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvilke sikkerhetsforskrifter som er avtalt, fremgår av forsikringsbeviset.

## 1 Hvem forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for alle som var fast ansatt på det tidspunktet ulykken inntraff, dersom ikke annet er avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

Avtalt opphørsalder framgår av forsikringsbeviset.

## 2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden, dog med unntak nevnt i punkt 5.3 og 5.4.

### 2.1 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i fritiden.

## 3 Hva forsikringen kan omfatte

Det framgår av forsikringsbeviset hva forsikringen inneholder.

## 4 Ytelser ved annen ulykke

### 4.1 Tapt inntekt

Selskapet erstatter faktisk inntektstap fram til oppgjørstidspunktet, jfr. [lov om skadeserstatning § 3-1](#).

#### 4.1.1 Begrensning

For ansatte hos forsikringstaker erstattes kun tapt lønnsinntekt hos forsikringstaker.

#### 4.1.2 Selvstendig næringsdrivende

Tapt pensjonsgivende inntekt i egen næring erstattes med inntil 0,15 G pr måned. Ved beregningen benyttes G-verdi på skadetidspunktet. Lønnsinntekt fra andre dekkes ikke av denne forsikringen.

### 4.2 Tap i fremtidig erverv

#### 4.2.1 Grunnerstatning

Ved 100 % varig ervervsuførhet beregnes erstatningen slik:

Inntektsgrunnlag	Grunnerstatning
Til og med 7 G	22 G
over 7G til og med 8 G	24 G
over 8G til og med 9 G	26 G
over 9G til og med 10 G	28 G
over 10 G	30 G

Annen forsikringssum enn den i tabellen kan være avtalt. Forsikringssum fremgår av beviset.

Hvis forsikredes varige ervervsuførhet er lavere enn 100 %, reduseres erstatningen tilsvarende.

Grunnlaget for beregningen av det fremtidige inntektstapet er den pensjonsgivende inntekt i året før skaden inntraff.

Hvis forsikredes antatte pensjonsgivende inntekt, uten skaden i året skaden inntraff, gir et høyere grunnlag, legges dette til grunn. Tilsvarende gjelder hvis forsikrede i et senere inntektsår har oppnådd en pensjonsgivende inntekt som gir et høyere grunnlag. Hvis det er særlige holdepunkter for å anta at grunnlaget for beregningen avviker vesentlig, fra det som ville vært forsikredes alminnelige inntektsnivå uten skaden, skal grunnlaget settes til dette nivå.

Beregningsgrunnlaget fastsettes i forhold til G 1. januar i det inntektsåret inntekten er opptjent.

#### 4.2.2 Alderstillegg/Aldersreduksjon

Er forsikrede 45 eller 46 år, svarer erstatningen til grunnerstatningen.

For hvert år forsikrede er eldre enn 46 år, gjøres et fradrag som utgjør 5 % av grunnerstatningen. Erstatningen skal likevel utgjøre minst 10 % av grunnerstatningen.

Er forsikrede 35-44 år, forhøyes erstatningen for hvert år han eller hun er yngre enn 45 år med 3,5 % av grunnerstatningen.

Er forsikrede 34 år eller yngre, forhøyes erstatningen for hvert år han eller hun er yngre enn 35 år med 2,5 % av grunnerstatningen. I tillegg forhøyes erstatningen med 35 % av grunnerstatningen.

Beregningen knyttes til forsikredes alder og G-verdi på oppgjørstidspunktet.

#### 4.3 Ménerstatning

##### 4.3.1 Grunnerstatning

Ménerstatning utbetales ved varig medisinsk invaliditet som er på 15 % eller mer.

Medisinsk invaliditet	Grunnerstatning
15 - 24 %	0,75 G
25 - 34 %	1,00 G
35 - 44 %	1,50 G
45 - 54 %	2,00 G
55 - 64 %	2,50 G
65 - 74 %	3,00 G
75 - 84 %	3,75 G
85 - 100 %	4,50 G

Samme forholdsmessige reduksjon gjelder dersom annen forsikringssum er avtalt.

##### 4.3.2 Utvidet invaliditetsgrad 1-14,99 %

Dersom det er nevnt i forsikringsbeviset at forsikringen er utvidet til å omfatte varig medisinsk invaliditet lavere enn 15 % betales en forholdsmessig del av 0,75 G.

##### 4.3.3 Alderstillegg/Aldersreduksjon

Denne gjelder både grunnerstatning og en eventuell utvidelse.

Er forsikrede 45 eller 46 år, svarer erstatningen til grunnerstatningen.

For hvert år forsikrede er eldre enn 46 år, gjøres et fradrag som utgjør 2 % av grunnerstatningen. Erstatningen skal likevel utgjøre minst 50 % av grunnerstatningen.

For hvert år forsikrede er yngre enn 45 år, forhøyes erstatningen med 2 % av grunnerstatningen.

Beregningen skal knyttes til forsikredes alder den dato ulykken inntraff, samt G-verdi på skadedato.

#### 4.4 Merutgifter

##### 4.4.1 Påførte merutgifter

Påførte merutgifter frem til oppgjørstidspunktet erstattes individuelt. Jfr. lov om skadeserstatning § 3-1.

Selskapet dekker dokumenterte merutgifter som er påført forsikrede på grunn av ulykkesskaden.

Merutgifter under 2 % av G dekkes ikke. Erstatningen er begrenset oppad til 1 G.

Utgifter til private klinikker, leger, sykehus o.l. er ikke dekket under forsikringen.

##### 4.4.2 Fremtidige merutgifter

Selskapet dekker fremtidige årlige merutgifter, som følge av skaden. Merutgiftene utbetales som en engangserstatning og kan til sammen ikke overstige 3 G på oppgjørstidspunktet.

Erstatningen er avhengig av forsikredes alder og G-verdi på oppgjørstidspunktet, og fastsettes på følgende måte:

Skadelidtes alder	Erstatning
	Årlige merutgifter multipliseres med
Under 35 år	21
34 - 49 år	19
50 - 59 år	16
60 - 69 år	14
Over 70 år	8

#### 4.5 Dødsfallserstatning

##### 4.5.1 Erstatning til ektefelle eller samboer

Grunnerstatningen er 15 G.

Erstatning utbetales til forsikredes ektefelle/samboer. Definisjon av ektefelle/samboer se pkt. 7.2 og 7.3.

For hvert år avdøde var eldre enn 46 år, reduseres erstatningen med 5 %. Erstatningen skal likevel utgjøre minst 20 % av grunnerstatningen.

Forsikredes alder, samt G verdi ved dødsfallet, legges til grunn ved beregningen.

#### 4.5.2 Erstatning til barn under 20 år

Det beregnes særskilt erstatning for hvert barn avdøde forsørget. Erstatningens størrelse avhenger av barnets alder ved forsørgers bortfall.

Barnets alder	Erstatning
Under 1 år	6,5 G
1 år	6,0 G
2 år	6,0 G
3 år	5,5 G
4 år	5,0 G
5 år	5,0 G
6 år	4,5 G
7 år	4,0 G
8 år	4,0 G
9 år	3,5 G
10 år	3,5 G
11 år	3,0 G
12 år	2,5 G
13 år	2,5 G
14 år	2,0 G
15 år	2,0 G
16 år	1,5 G
17 år	1,5 G
18 år	1,0 G
19 år	1,0 G

Var avdøde eneforsørger, får barnet dobbel erstatning.

#### 4.5.3 Begravelsesutgifter

Kostnader ved begravelse erstattes med 0,5 G uavhengig av avdødes forsørgerbyrde.

## 5 Begrensninger

### 5.1 Selskapet dekker ikke:

- Deltakelse i slagsmål eller forbrytelser.
  - Selv mord eller selvmordsforsøk. Likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnforvirring med ytre årsak og ikke en sinnslidelse.
  - For personer i militære styrker med oppdrag utenfor Norge dekkes ikke skade som følge av krigshandling, terrorhandling eller opptøyer.
  - Skader som skyldes atomvåpen, raketter og radioaktiv stråling.
  - Skade som følge av slagtilfelle, besvimelse eller annen sykkelig tilstand, herunder sinnssykdom eller akutt sinnforvirring.
  - Psykiske skader dekkes bare når det samtidig er oppstått en fysisk skade som medfører varig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.
- Hjerte-/karsykdommer og tretthetssyndromer selv om ulykke kan påvises som årsak.
  - Følgende muskel-/og skjelett tilstander dekkes ikke selv om ulykke kan påvises som årsak:
    - Myalgier og andre uspesifikke smertetilstander
    - Tendinitter, tendinoser og impingement
    - Frozen shoulder
    - Smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggstøtten, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse.
  - Infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse. Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.
  - Skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell.
  - Ulykkeskade som skyldes forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler.
  - Erstatning for arr og vansiring som gir en invaliditetsgrad på mindre enn 15 %.
  - Tannskade som følge av spising.
  - Organisert idrett. Likevel dekkes dette hvis forsikrede er under 16 år på ulykkestidspunktet.
  - Sport, idrett og ekspedisjoner som gir forsikrede inntekt eller sponsormidler på mer enn 1 G pr år er ikke dekket av forsikringen.
  - Skade oppstått under utøvelse av følgende aktiviteter:
    - Basehopping
    - Flyging med vingedrakt
    - Flyging med mikrolette og ultralette fly
    - Hanggliding.
    - Paragliding.
    - Klippestuping.
    - Off-pist.
    - Stuntaktiviteter.
    - Downhillkjøring på sykkel
    - Hastighetsløp med motorkjøretøy, både på land og på vann, inkludert trening til dette.
    - Sports og fritidsdykking, som sikrede ikke har sertifikat for. Dykking dypere enn 40 meter dekkes uansett ikke uavhengig av sertifikat.

## 5.2 Ekspedisjoner/Jordomseiling

Uten særskilt avtale dekker selskapet ikke skade som inntreffer under deltakelse i ekspedisjoner eller jordomseiling.

## 5.3 Militærtjeneste

Under krigstilstand er forsikringen ute av kraft for militærpersoner. Forsikringen gjelder ikke militærtjeneste i fredstid under tjeneste i væpnede styrker utenfor Norge, med mindre kravstilleren godtgjør at skaden ikke skyldes slik tjeneste.

## 5.4 Krigsrisiko/terrorhandlinger

Forsikringen dekker ikke skade som skyldes krig (enten krig er erklært eller ikke), terrorhandlinger, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av offentlig orden, dersom dette ikke er avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringen dekker ikke skader inntruffet under krig eller alvorlig uro i områder hvor det er krig/uro når forsikrede reiser inn i området/landet, dersom dette ikke er avtalt og angitt i forsikringsbeviset. Opplysninger om slike områder fås ved henvendelse til selskapet.

På reiser i utlandet dekker forsikringen likevel krigsrisiko når forsikrede allerede befinner seg i et område hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder i inntil 31 døgn fra dette tidspunkt.

## 5.5 Atomkjernereaksjoner

Selskapet dekker ikke skade som direkte eller indirekte er forårsaket av, eller står i sammenheng med, atomkjernereaksjoner.

## 5.6 Luftfart

Selskapet dekker ikke annen flyrisiko enn flyving/transport med fly og helikopter.

For jetjagerpiloter dekkes ikke ulykkesskade inntruffet under flyving.

Ved ulykkesskade inntruffet under flyving, kan samlet erstatning for en person ikke overstige:

- kr 5.000.000 ved dødsfall
- kr 5.000.000 ved invaliditet
- kr 250.000 i behandlingsutgifter

Begrensningene gjelder for alle forsikringer tegnet i selskapet. Erstatningen skal fordeles på de forskjellige forsikringer i forhold til deres forsikringssummer.

## 5.7 Flykapring

Selskapet dekker ulykkesskade som skyldes flykapring/flysabotasje også under krig og krigslignende handlinger.

## 5.8 Medvirkning - forsettlig eller grov uaktsomhet

Har forsikrede forsettlig eller grovt uaktsomt medvirket til skaden, vil erstatningen kunne reduseres helt eller delvis, jfr.

forsikringsavtaleloven § 13-8 og § 13-9.

Skadeserstatningsloven § 5-1 gjelder så langt den passer.

## 5.9 Svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen. Har vedkommende flere forsikringsavtaler med selskapet, tapes også retten til erstatning/forsikringssum etter disse ved samme hendelse, og selskapet kan med øyeblikkelig virkning si opp enhver forsikringsavtale med vedkommende, jfr. forsikringsavtaleloven § 13-3.

## 5.10 Forsømt opplysningsplikt

Har forsikringstakeren eller den forsikrede forsømt sin opplysningsplikt, kan retten til erstatning settes ned eller falle bort, jfr. forsikringsavtaleloven § 13-2 til § 13-4 og § 18-1.

## 5.11 Utmålingsregel ved sammensatt årsak til mén, ervervsuførhet eller død

Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon, eller tidligere mén sammen med ulykkesskaden har medvirket til forsikredes invaliditet, ervervsuførhet eller død, reduseres erstatningen i den grad den sykelige tilstand/disposisjon, eller det tidligere mén, har hatt betydning for invaliditeten, ervervsuførheten eller dødsfallet.

## 6 Erstatningsregler

### 6.1 Melding om skade

Skadeskjema finnes på [www.landkreditt.no/forsikring](http://www.landkreditt.no/forsikring).

Ved inntruffet skadetilfelle skal selskapet underrettes straks, jfr. [forsikringsavtaleloven § 18-5](#). Frist for å melde skade er ett år.

På selskapets anmodning skal det gis adgang til gjennomsyn av kilder som beskriver den forsikredes nåværende og tidligere helsetilstand.

Den forsikrede plikter uten ugrunnet opphold å la seg undersøke av lege, og om nødvendig av godkjent spesialist.

### 6.2 Utbetalingsregler

Hvis forsikrede uten rimelig grunn motsetter seg operasjon eller annen behandling, skal det ved fastsettelse av den endelige invaliditets-/ervervsuførhetsgrad tas hensyn til den mulige forbedring en slik behandling kunne ha medført.

Graden av medisinsk invaliditet fastsettes på grunnlag av Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997.

Er det satt i gang politietterforskning i et skadetilfelle, har selskapet rett til å vente med oppgjør til etterforskningen er avsluttet.

#### 6.2.1 Tapt inntekt og merutgifter

Dekning for tapt inntekt og merutgifter forfaller til betaling så snart selskapet har hatt rimelig tid til å klarlegge ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar, jfr. [forsikringsavtaleloven § 18-2](#).

Er det på et tidligere tidspunkt enn det forfall som her er avtalt på det rene at selskapet i hvert fall skal betale en del av det beløp som kreves, skal selskapet betale et tilsvarende forskudd. Jfr. [forsikringsavtaleloven § 18-2](#), siste ledd.

#### 6.2.2 Ménerstatning

Ménerstatning forfaller til betaling når et forsikringstilfelle er inntruffet.

Er det på et tidligere tidspunkt, enn det forfall som her er avtalt, på det rene at selskapet i

hvert fall skal betale en del av det beløp som kreves, skal selskapet betale et tilsvarende forskudd.

Mener noen av partene at graden av medisinsk invaliditet kan forandre seg, kan det kreves at endelig fastsettelse av denne utsettes. Fastsettelsen av graden av medisinsk invaliditet kan utsettes i inntil 3 år etter at forsikringstilfellet er inntruffet.

#### 6.2.3 Tap i fremtidig erverv

Erstatning for tap i fremtidig erverv forfaller til betaling når et forsikringstilfelle er inntruffet, jfr. pkt. 7.5.

#### 6.2.4 Erstatningsregler ved død som følge av annen ulykke

Dør forsikrede som følge av ulykkesskaden før forfallstidspunktet for erstatning for tap i fremtidig erverv, utbetales dødsfallserstatning, jfr. punkt 4.5. Erstatning for tap i fremtidig erverv som måtte være utbetalt på forskudd kommer til fradrag krone for krone i dødsfallserstatningen.

Dør forsikrede av annen årsak enn ulykkesskaden før forfallstidspunktet for erstatning for tap i fremtidig erverv, utbetales ingen erstatning. Allerede utbetalt erstatning kreves ikke tilbakebetalt.

Dør forsikrede (uansett årsak) etter forfallstidspunktet for erstatning for tap i fremtidig erverv, utbetales ikke dødsfallserstatning.

### 6.3 Samordning

#### 6.3.1 Trygdeytelser

Ved utbetaling av erstatning for påførte merutgifter, fremtidige merutgifter og tapt inntekt, gjøres det fradrag krone for krone for de trygdeytelser forsikrede har rett til som følge av skaden.

Hvis forsikrede ikke var medlem av folketrygden, gjøres fradrag i erstatningen som om forsikrede hadde vært medlem.

#### 6.3.2 Reise direkte til/fra arbeid

Yrkesskadeforsikring med dekning til/fra arbeid er samordnet med dekningen annen ulykke.

Det regelsett som gir høyest erstatningsutbetaling til forsikrede skal benyttes ved erstatningsberegningen.

### 6.3.3 Gruppelivsforsikring

Dersom det er avtalt og angitt i forsikringsbeviset, skal erstatning utbetalt under gruppelivsforsikringen gå til fradrag ved oppgjør av dødsfallserstatningen under annen ulykke.

### 6.4 Renter

Selskapet betaler renter etter bestemmelsene i Forsikringsavtaleloven § 18-4.

Forsømmer den som krever erstatning å gi opplysninger eller utlevere dokumenter som selskapet trenger for å ta stilling til kravet, kan det ikke kreves renter for den tid som går tapt ved dette. Tilsvarende gjelder dersom den berettigede avviser fullt eller delvis oppgjør.

I den utstrekning forholdet ikke reguleres av Forsikringsavtaleloven § 18-4 gjelder forsinkelsesrenteloven.

### 6.5 Regress

Hvis forsikringstakeren ikke overholder sine plikter i henhold til den avtale som er inngått mellom forsikringstaker og selskapet, og selskapet i henhold til reglene likevel er forpliktet til å utbetale forsikringssummen, kan selskapet søke regress hos forsikringstakeren etter alminnelige erstatningsrettslige regler.

Kan skadelidte forlange at tredjemann erstatter skaden, inntreter selskapet i vedkommendes rett mot tredjemann ved utbetaling av erstatning.

Selskapet har rett til regress mot ansvarlig skadevolder for utbetalt erstatning, jfr. skadeserstatningsloven § 3-7 ledd 3.

### 6.6 Bilansvarsloven og øvrig erstatningsrett

Erstatning som kreves under bilansvarsloven og øvrig erstatningsrett vil komme til fradrag krone for krone i erstatningsoppgjøret.

## 7 Definisjoner

### 7.1 Barn

Forsikredes egne barn og adoptivbarn under 20 år.

### 7.2 Ektefelle

Den person forsikrede lovformelig er gift med. En person regnes ikke lenger som ektefelle når det er gitt bevilling til eller er avsagt dom for separasjon eller skilsmisse. Dette gjelder selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

### 7.3 Samboer

Person som forsikrede har levd sammen med i et ekteskapslignende forhold, hvis det fremgår i Folkeregisteret at vedkommende har hatt samme bopel som forsikrede i de siste 2 år, eller person som har felles bopel og felles barn med forsikrede. Dette gjelder likevel ikke dersom det på det tidspunkt forsikringstilfellet inntreffer, forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås.

### 7.4 Ménerstatning

Med medisinsk invaliditet menes en varig skade/lyte av medisinsk art som fastsettes på grunnlag av Sosial- og helsedepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997.

Forsikringstilfellet er å anse som inntruffet på skadedato.

### 7.5 Ervervsuførhet

Med ervervsuførhet menes, helt eller delvis, varig tap av evnen til inntektsgivende arbeid generelt.

### 7.6 Tap i fremtidig erverv

Forsikringstilfellet er å anse som inntruffet på det tidspunktet forsikredes ervervsuførhet som følge av ulykkesskaden er fastsatt å være varig.

### 7.7 Død

Forsikringstilfellet er å anse som inntruffet på skadedato eller dødsfallsdato, jfr. pkt. 6.2.4.



## 8 Nemndbehandling

Dersom det oppstår tvist mellom forsikringstaker/sikrede/forsikrede og selskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling for å løse tvisten, jfr. *forsikringsavtaleloven* § 20-1.

## 9 Reklamasjon og klage

Dersom du mener Landkreditt Forsikring har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjøret, kan du kontakte selskapet direkte:

Kundeombud  
Landkreditt Forsikring AS  
Postboks 1824 Vika  
0123 Oslo  
E-post: [kundeombud@landkreditt.no](mailto:kundeombud@landkreditt.no)

eller

Finansklagenemnda  
Postboks 53 Skøyen  
0212 Oslo  
E-post: [firmapost@finkn.no](mailto:firmapost@finkn.no)

Klagebehandling forutsetter at Landkreditt Forsikring har fått anledning til å ta stilling til kravet. Klagebehandlingen medfører ingen kostnader for klager.