

Orientering om helseklæringen

1. Formålet med erklæringen

Landkreditt Forsikring AS trenger informasjon for å vurdere hvilken risiko du representerer i forhold til generelle statistikker om helse, uførhet og død. Det er slike statistikker som ligger til grunn for beregning av forsikringspremier. God og riktig informasjon om din helsetilstand på søknadstidspunktet er derfor av avgjørende betydning for å fastsette riktig pris og riktige vilkår for din forsikring. Selskapets ansatte har lovbestemt taushetsplikt.

2. Hva har du plikt til å opplyse om

Det er viktig at både forsikringstakeren og forsikrede svarer riktig og fullstendig på alle spørsmålene, jfr. forsikringsavtaleloven § 13-1 bokstav a. Du skal opplyse om alle forhold det spørres om, selv om disse er tilbake i tid og du nå er å anse som frisk. Du skal opplyse om både fysiske og psykiske forhold. Forhold som er eldre enn 10 år skal ikke oppgis. Skriv så utfyllende som mulig. På denne måten unngås mulige tvister mellom deg og Landkreditt Forsikring AS på grunn av feilaktige opplysninger om helse på søknadstidspunktet når eventuelt erstatning skal utbetales. Er erklæringen ufullstendig utfylt, vil skjemaet bli sendt deg i retur.

3. Plikt til å opplyse om andre forhold

Du skal også gi opplysninger om andre forhold som kan være av vesentlig betydning for selskapets vurdering av din helse og risiko.

4. Overflødig informasjon

Dersom dokumentene som sendes til selskapet inneholder informasjon som er irrelevant for saksbehandlingen, vil denne informasjonen bli slettet eller returnert etter bestemmelsene i Personopplysningsloven og tilhørende konsesjon fra Datatilsynet.

5. Informasjon om selskapets behandling av dine personopplysninger

- Dine personopplysninger, vil bli konfidensielt behandlet og registrert i Landkreditt Forsikring AS sitt interne kunderegister, som tilfredsstiller de krav Personopplysningsloven stiller for sikkerhet.
- Formålet med behandlingen er å fastsette korrekte priser og vilkår for din forsikring og tilrettelegge tjenestene overfor deg.
- Personopplysninger kan sendes reassurandør i inn og utland dersom selskapet gjenforsikrer hele eller deler av forsikringsavtalen.
- Personopplysninger kan også bli overført til databehandler som utfører oppdrag for Landkreditt Forsikring AS og derfor behandler personopplysninger på vegne av selskapet, for eksempel datasentral eller ekstern salgskanal m.v.
- Dersom helseopplysninger eller særrisiko medfører premietillegg, reservasjon (for eksempel unntak for visse sykdommer eller plager) eller avslag på forsikringen, vil ditt navn, fødselsnummer, navn på forsikringsselskap som foretar registreringen og registreringsdato bli registrert i Register for forsikringssøkere og forsikrede (ROFF). Det samme gjelder ved søknad om uføreerstatning. Det står mer om ROFF og Nemnda for helsevurdering i pkt. 8 i orienteringen.
- Selskapet kan legge frem opplysninger om deg for Nemnda for Helsevurdering og eventuelt samarbeidende gjenforsikringsselskap for behandling.
- Selskapet har rapporteringsplikt til de offentlige myndigheter og personopplysninger kan bli utlevert til slike, samt til andre som har lovhjemmel til å kreve utlevert personopplysninger.
- De opplysninger du gir kan bli kontrollert mot offentlig tilgjengelig registre.
- På bakgrunn av registrerte opplysninger kan du bli kontaktet med tanke på ditt løpende kundeforhold, samt motta informasjon om selskapets øvrige produkter.

Du kan reservere deg mot direkte markedsføring etter Personopplysningsloven § 26 ved å henvende deg skriftlig til Landkreditt Forsikring AS, slik at din reservasjon kan registreres i selskapets interne reservasjonsregister.

6. Rett til innsyn

Du har full innsynsrett i de personopplysninger Landkreditt Forsikring AS har registrert om deg etter Personopplysningsloven § 18, samt rett til å kreve uriktige opplysninger rettet eller slettet. Skriftlig melding sendes selskapet.

7. Innhenting av ytterligere opplysninger

Selskapet vil innhente nærmere opplysninger basert på den informasjonen du selv har gitt i egenerklæringen. Dersom vi innhenter helseopplysninger fra leger, behandlere eller institusjoner som du har oppført i fullmaktserklæringen, NAV, eller andre forsikringsselskap hvor du har forsikringer, vil du bli informert. Hvis selskapet trenger ytterligere opplysninger for eksempel fra annen lege, vil du bli tilskrevet for å gi din fullmakt til dette. Hvis resultatet av risikovurderingen medfører at det blir tillegg i premie, reservasjon (at forsikringen ikke gjelder for et spesielt helseforhold) eller at forsikringen ikke kan tegnes (helt eller tidsbegrenset avslag), vil du få skriftlig melding om dette med begrunnelse for avgjørelsen. Dersom din helse i ettertid blir forbedret, kan du ta kontakt med oss og fremlegge skriftlig informasjon om dette. Selskapets risikoavdeling vil da vurdere om den nye informasjonen kan føre til en justering av betingelsene for din forsikringsavtale.

8. Annen registrering av dine opplysninger

Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF): Finans Norge har et register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF). Registeret benyttes av forsikringsselskap tilknyttet Finans Norge Forsikringsdrift for å sikre at helsebedømmelsen blir korrekt og at opplysningsplikten overholdes. Opplysningene slettes etter 10 år og registreringen omfatter ikke helseopplysninger. Du har full innsynsrett i registeret og kan få tilgang til de registrerte opplysningene om deg ved å henvende deg til selskapet eller Finans Norge Forsikringsdrift.

Nemnda for helsevurdering (NHV): Selskapet kan legge frem opplysninger om forsikrede for Nemda for Helsevurdering og eventuelt samarbeidende gjenforsikringsselskap for behandling. NHV er Finans Norge Forsikringsdrifts fellesorgan for helsevurdering, og er sammensatt av leger og andre sakkyndige fra medlemsselskapene, samt representanter for legeföreningen. NHV gir en anbefaling av søknaden. Anbefalingen er kun veiledende. Dersom NHV foreslår avslag på forsikringssøknaden, kan eventuelt søknaden sendes til samarbeidende gjenforsikringsselskap for vurdering av om dette selskapet likevel kan gi søkeren et tilbud om forsikring. Et kort anonymisert resymé av forsikredes sykehistorie vil bli registrert i Nemnda med det formål å lage en erfaringsbase.

9. Gjenforsikring/Reassuranse

I noen tilfeller er det aktuelt for forsikringsselskapet å avlaste risikoen ved å dele risikoen (gjenforsikre) med andre selskap (reassurandør). Hvis det er aktuelt for oss å gjenforsikre din forsikring, vil helseopplysningene dine kunne bli overført og registrert i gjenforsikringsselskapet.

10. Har du flyttet forsikring fra et annet forsikringsselskap?

Landkreditt er tilknyttet en felles bransjeavtale for flytting av forsikringer som regulerer dine rettigheter. Du kan ha rett til å gjenoppta forsikringer i ditt tidligere selskap innen 6 måneder dersom du får avslag, nye begrensninger, eller nytt eller økt pristillegg. Du kan lese mer om avtalen på Landkreditt.no/flytting-av-personforsikringer/