

KORTREKLAMASJON

EGENERKLÆRING



A

Opplysninger om kortinnehaver *Vennligst bruk STORE BOKSTAVER*

Fornavn:				Etternavn:			
Kortnummer (16 siffer):				Fødselsnummer (11 siffer):			
Adresse:							
Postnr.:		Sted:					
Telefon dagtid:				Mobil:			

B

Transaksjon(er) som det reklameres over/kreves tilbakeført

*Alle transaksjoner må spesifiseres hver for seg*Har du vært i landet eller
handlet på dette bruker-
stedet tidligere?

Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei

KORTREKLAMASJON

EGENERKLÆRING

C

Utfyllende beskrivelse *Hva skjedde, og hvorfor krever du penger tilbake?*

D

Marker det alternativet som passer best *Legg ved nødvendig dokumentasjon*

<input type="checkbox"/>	Jeg har selv kortet, men har ikke brukt kortet selv eller latt noen bruke mitt kortnummer til denne/disse transaksjonen(e).	<i>Kortet må sperres!</i>
<input type="checkbox"/>	Mitt kort er mistet/stjålet og jeg har ikke brukt kortet selv, eller latt noen bruke mitt kort/kortnummer for denne/disse transaksjonen(e).	<i>Kortet må sperres! Kopi av politianmeldelse må vedlegges.</i>
<input type="checkbox"/>	Jeg har avbestilt varen/tjenesten, men likevel blitt belastet konto.	<i>Kopi av oppsigelsesbrev og eventuelt oppsigelsesdag må vedlegges.</i>
<input type="checkbox"/>	Beløpet på min kvittering stemmer ikke med beløpet på min kontoutskrift.	<i>Kopi av kvittering må vedlegges</i>
<input type="checkbox"/>	Jeg fikk ikke penger/jeg fikk kun utbetalt deler av beløpet ved uttak i automat.	
<input type="checkbox"/>	Jeg har ikke mottatt de bestilte varene/tjenestene innen leveransefristen. Jeg har kontaktet brukerstedet, men får ingen hjelp.	<i>Kopi av ordren, korrespondanse og leveringsdato må vedlegges.</i>

E

Opplysninger om kortet *Vennligst bruk STORE BOKSTAVER*

<input type="text"/>	Når oppdaget du at kortet var tapt/stjålet?	<input type="text"/>	Hvor ble kortet tapt/stjålet?
<input type="text"/>	Når og hvordan ble kortet sperret?	<input type="text"/>	Hvordan ble kortet oppbevart forut for tapet?
<input type="text"/>	Hvordan var koden oppbevart forut for tapet?	<input type="text"/>	Når og hvor brukte du kortet sist?
		<input type="text"/>	Sted og dato:
		<input type="text"/>	Beløp:
<input type="text"/>	Mistet du flere kort?	<input type="checkbox"/>	Ja
		<input type="checkbox"/>	Nei

KORTREKLAMASJON

EGENERKLÆRING



E

Opplysninger om kortet forts. *Vennligst bruk STORE BOKSTAVER*

I tillegg, hvilken type kort/hvilken bank?	Er dette/disse kortene misbrukt?	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nei
I tillegg, hvilken type kort/hvilken bank?	Er dette/disse kortene misbrukt?	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nei
Til hvilket politikammer har du anmeldt misbruket av ditt kort?	Anmeldelsesnummer:				

F

Erklæring vedrørende falske transaksjoner

I forbindelse med at mitt kort er kommet på avveie, bekrefter jeg herved at ovennevnte transaksjon(er) samt ytterligere som måtte komme så lenge mitt kort er i urette hender, er falske og således ikke foretatt eller godkjent av meg.

I forbindelse med dette er jeg inneforstått med at banken må bli underrettet dersom kortet skulle komme til rette. Jeg er kjent med straffeansvar ved mulige uriktige opplysninger.

Jeg er klar over og godkjenner at dette dokumentet kan overleveres til politiet for å hjelpe dem i deres undersøkelser av saken, samt at dokumentene kan benyttes som bevis i en eventuell rettsak.

G

Informasjon om behandling av personlige opplysninger

For at Landkreditt Bank skal kunne behandle denne kortreklamasjonen må opplysninger som gis i denne forbindelse og som ellers er registrert i banken, gis til samarbeidspartnere i forbindelse med saken.

- Jeg bekrefter herved at de oppgitte opplysningene er korrekte.
- Jeg gir herved Landkreditt Bank fullmakt til å gjenbelaste konto for eventuell kreditering i anledning denne reklamasjonen dersom transaksjonene senere kan dokumenteres som korrekt(e).
- Jeg samtykker med dette til at Landkreditt Bank kan innhente foto/videoopptak av den/de ovennevnte transaksjoner fra andre institusjoner.

H

Signering

Sted/dato:	Signatur:
------------	-----------