

KONTOREKLAMASJON

EGENERKLÆRING

**Landkreditt**
Bank

A Personalia

Fornavn:	Efternavn:
E-post:	Fødselsnummer (11 siffer):
Mobil:	

B Transaksjon(er) som det reklameres over/kreves tilbakeført

Alle transaksjoner må spesifiseres hver for seg

Dato:	Fra kontonummer:	Mottakerkonto- og navn (hvis kjent)	Beløp:

KONTOREKLAMASJON

EGENERKLÆRING - Årsak til reklamasjonen



Landkreditt
Bank

C Utfyllende beskrivelse *Hva skjedde, og hvorfor krever du penger tilbake?*

D Marker det alternativet/**-ene** som passer best
Legg ved relevant dokumentasjon (f.eks. politianmeldelse, kopi av e-post/SMS, chat-dialog, kontooversikt e.l)

<input type="checkbox"/> Jeg har mottatt en SMS/e-post med en lenke, hvor jeg ble bedt om å gi fra meg personlig informasjon. Jeg har gitt fra meg informasjon uten å være klar over at dette var svindel. iBankID er <i>ikke</i> stjålet, men jeg har ikke lagt inn eller godkjent betalingene selv.	<i>BankID må sperres! Kopi av e-post/SMS må vedlegges. Bør undersøke om det er nødvendig med PC-rens.</i>
<input type="checkbox"/> Jeg har verken lagt inn eller godkjent betalingene.	<i>BankID må sperres! Kopi av politianmeldelse må vedlegges.</i>
<input type="checkbox"/> Jeg har mottatt en telefonsamtale hvor jeg har blitt bedt om å gi fra meg personlig informasjon. Jeg har gitt fra meg informasjon uten å være klar over at dette var svindel. Jeg har ikke lagt inn eller godkjent betalingene selv.	<i>BankID må sperres! Kopi av politianmeldelse må vedlegges.</i>
<input type="checkbox"/> BankID informasjonen min er stjålet, og jeg har ikke lagt inn eller godkjent betalingene selv. Jeg har sperret min bankID.	<i>Kopi av politianmeldelse må vedlegges. Spesifiser hendelsesforløp i egenerklæring over.</i>
<input type="checkbox"/> Annet. Vennligst spesifiser hva som har skjedd i egenerklæringen over.	

E Øvrige opplysninger

Når oppdaget du at transaksjonene var overført?	
Når og hvordan ble BankID sperret?	Hvordan ble BankID-brikke/personlig kode oppbevart før hendelsen?
Hvordan var har utenforstående tilgang til din mobil eller personlige kode knyttet til bankID? Hvis ja, beskriv hvem	Når var din siste overføring? Sted og dato: Beløp:
Er forholdet politianmeldt?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei

KONTOREKLAMASJON

EGENERKLÆRING

**Landkreditt**
Bank**E**

Til hvilket politikammer har du anmeldt misbruket av ditt kort?

Anmeldelsesnummer:

Dersom forholdet er anmeldt, ber vi om at du vedlegger bekreftelse fra politiet på anmeldt forhold.

Dersom forholdet ikke er anmeldt, ber vi om at du anmelder forholdet så snart som mulig og at bekreftelse fra politiet ettersendes. Banken vil uansett vurdere å anmelde forholdet.

F

Erklæring vedrørende falske transaksjoner

Jeg bekrefter at at ovennevnte transaksjon(er), er falske og således ikke er foretatt eller godkjent av meg. Videre bekrefter jeg at opplysningene som fremkommer i egenerklæringen er korrekte.

Dersom jeg etter tilbakeføring av beløpet (ene) omfattet av denne reklamasjonen/egenerklæringen erkjenner ansvar for transaksjonen, eller det senere blir avgjort i Finansklagenemnda eller domstolen at jeg er ansvarlig for beløpet, er jeg kjent med at banken kan foreta inndrivning av tilbakeført beløp. . Jeg er kjent med straffe-ansvar ved å gi uriktige opplysninger.

Jeg er klar over og godkjenner at dette dokumentet kan overleveres til politiet for å hjelpe dem i deres undersøkelser av saken, samt at dokumentene kan benyttes som bevis i en eventuell rettsak.

G

Informasjon om behandling av personlige opplysninger

For at Landkreditt Bank skal kunne behandle denne kortreklamasjonen må opplysninger som gis i denne forbindelse og som ellers er registrert i banken, gis til samarbeidspartnere i forbindelse med saken.

- Jeg bekrefter herved at de oppgitte opplysningene er korrekte.
- Jeg gir herved Landkreditt Bank fullmakt til å gjenbelaste konto for eventuell kreditering i anledning denne reklamasjonen dersom transaksjonene senere kan dokumenteres som korrekt(e).
- Jeg samtykker med dette til at Landkreditt Bank kan innhente foto/videoopptak av den/de ovennevnte transaksjoner fra andre institusjoner.

H

Signering

Sted/dato:

Signatur: