

Date	Average response time AISP calls in seconds	Average response time PISP calls in seconds	Average response time COF calls in seconds	Average response time all PSD2 API calls in seconds	Uptime for PSD2 API in percentage	Downtime for PSD2 API in percentage	Error response rate for PSD2 API in percentage Average	Personal Internet Bank in seconds	Uptime Personal Internet Bank in percentage	Downtime Personal Internet Bank in percentage	Error response rate Personal Internet Bank in percentage	Agreed SLA in Percentage
01.09.2023	0.42	0.27	0.73	0.69	99.87	0.13	0.13	0.57	99.95	0.05	0.05	99.5
02.09.2023	0.21	0.17	0.57	0.21	99.9	0.1	0.1	0.13	99.99	0.01	0.01	99.5
03.09.2023	0.21	0.16	0.57	0.16	99.89	0.11	0.11	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
04.09.2023	0.24	0.19	0.67	0.24	99.9	0.1	0.1	0.2	99.83	0.17	0.17	99.5
05.09.2023	0.3	0.2	0.69	0.69	99.98	0.02	0.02	0.44	99.96	0.04	0.04	99.5
06.09.2023	0.24	0.19	0.67	0.24	99.93	0.07	0.07	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
07.09.2023	0.24	0.2	0.68	0.2	99.93	0.07	0.07	0.08	99.97	0.03	0.03	99.5
08.09.2023	0.25	0.2	0.68	0.25	99.88	0.12	0.12	0.17	99.92	0.08	0.08	99.5
09.09.2023	0.22	0.18	0.58	0.22	99.89	0.11	0.11	0.14	99.96	0.04	0.04	99.5
10.09.2023	0.22	0.18	0.56	0.18	99.92	0.08	0.08	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
11.09.2023	0.24	0.23	0.71	0.24	99.72	0.28	0.28	0.23	99.74	0.26	0.26	99.5
12.09.2023	0.26	0.23	0.76	0.26	99.73	0.27	0.27	0.21	99.1	0.9	0.9	99.5
13.09.2023	0.24	0.2	0.63	0.24	99.94	0.06	0.06	0.18	99.86	0.14	0.14	99.5
14.09.2023	0.23	0.2	0.65	0.23	99.91	0.09	0.09	0.18	99.87	0.13	0.13	99.5
15.09.2023	0.24	0.2	0.68	0.24	99.95	0.05	0.05	0.19	99.97	0.03	0.03	99.5
16.09.2023	0.22	0.28	0.56	0.22	99.47	0.53	0.53	0.41	99.39	0.61	0.61	99.5
17.09.2023	0.27	0.18	0.54	0.27	99.57	0.43	0.43	0.15	99.97	0.03	0.03	99.5
18.09.2023	0.24	0.2	0.68	0.24	99.9	0.1	0.1	0.2	99.98	0.02	0.02	99.5
19.09.2023	0.78	0.23	0.75	0.78	99.63	0.37	0.37	0.23	99.72	0.28	0.28	99.5
20.09.2023	0.24	0.2	0.66	0.24	99.91	0.09	0.09	0.19	99.96	0.04	0.04	99.5
21.09.2023	0.24	0.19	0.62	0.24	99.94	0.06	0.06	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
22.09.2023	0.23	0.8	0.56	0.23	99.89	0.11	0.11	0.17	99.97	0.03	0.03	99.5
23.09.2023	0.21	0.21	0.49	0.21	99.77	0.23	0.23	0.16	99.84	0.16	0.16	99.5
24.09.2023	0.22	0.68	0.46	0.22	99.9	0.1	0.1	0.14	99.62	0.38	0.38	99.5
25.09.2023	0.23	0.19	0.92	0.23	99.34	0.66	0.66	0.18	99.74	0.26	0.26	99.5
26.09.2023	0.23	0.18	0.57	0.23	98.76			0.17	99.2	0.8	0.8	99.5
27.09.2023	0.23	0.19	0.6	0.23	99.92	0.08	0.08	0.16	99.97	0.03	0.03	99.5

28.09.2023	0.24	0.19	0.6	0.78	99.89	0.11	0.11	0.51	99.96	0.04	0.04	99.5	
29.09.2023	0.24	0.2		0.2	99.9	0.1	0.1	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5	
30.09.2023	0.24	0.18	0.65	0.24	99.89	0.11	0.11	0.14	99.97	0.03	0.03	99.5	
01.10.2023	0.21	0.17	0.45	0.21	99.73	0.27	0.27	0.13	99.88	0.12	0.12	99.5	
02.10.2023	0.24	0.21	0.64	0.24	99.9	0.1	0.1	0.17	99.97	0.03	0.03	99.5	
03.10.2023	0.23	0.81	0.62	0.23	99.83	0.17	0.17	0.18	99.98	0.02	0.02	99.5	
04.10.2023	0.23	0.19	0.57	0.23	99.87	0.13	0.13	0.17	99.98	0.02	0.02	99.5	
05.10.2023	0.23	0.18	0.67	0.23	99.9	0.1	0.1	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5	
06.10.2023	0.22	0.18	0.59	0.18	99.85	0.15	0.15	0.08	99.97	0.03	0.03	99.5	
07.10.2023	0.21	0.24	0.54	0.21	99.34	0.66	0.66	0.44	99.12	0.88	0.88	99.5	
08.10.2023	0.22	0.16			99.3	0.7	0.7	0.67	99.67	0.33	0.33	99.5	
09.10.2023	0.24	0.19	0.6	0.24	99.88	0.12	0.12	0.18	99.98	0.02	0.02	99.5	
10.10.2023	0.26	0.22	0.64	0.26	99.39	0.61	0.61	0.18	99.77	0.23	0.23	99.5	
11.10.2023	0.24	0.19	0.62	0.63	99.81	0.19	0.19	0.57	99.84	0.16	0.16	99.5	
12.10.2023	0.31	0.23	0.69	0.31	99.91	0.09	0.09	0.19	99.97	0.03	0.03	99.5	
13.10.2023	0.28	0.2	0.65	0.28	98.9			0.19	99.74	0.26	0.26	99.5	
14.10.2023	0.23	0.16	0.55	0.16	99.83	0.17	0.17	0.08	99.98	0.02	0.02	99.5	
15.10.2023	0.26	0.16	0.53	0.26	95.83			0.14	96.12			99.5	
16.10.2023	0.24	0.19	0.65	0.19	99.82	0.18	0.18	0.08	99.98	0.02	0.02	99.5	
17.10.2023		0.4	0.75	0.4	98.68			0.21	98.62			99.5	
18.10.2023	0.22	0.19		0.22	99.82	0.18	0.18	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5	
19.10.2023	0.23	0.22	0.84	0.22	99.6	0.4	0.4	0.09	99.96	0.04	0.04	99.5	
20.10.2023	0.24	0.21	0.85	0.24	99.69	0.31	0.31	0.18	99.95	0.05	0.05	99.5	
21.10.2023	0.24	0.16	0.63	0.24	97.98			0.14	98.17			99.5	
22.10.2023	0.21	0.15	0.59	0.21	99.77	0.23	0.23	0.13	99.95	0.05	0.05	99.5	
23.10.2023	0.23	0.16	0.71	0.6	99.49	0.51	0.51	0.46	99.98	0.02	0.02	99.5	
24.10.2023	0.23	0.16	0.69	0.59	99.7	0.3	0.3	0.45	99.94	0.06	0.06	99.5	
25.10.2023	0.22	0.75	0.7	0.22	99.6	0.4	0.4	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5	
26.10.2023	0.2	0.16	0.61	0.2	98.32			0.16	99.25	0.75	0.75	99.5	
27.10.2023	0.22	0.16	0.64	0.22	99.86	0.14	0.14	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5	
28.10.2023	0.21	0.16	0.58	0.16		99	1	1	0.07	99.98	0.02	0.02	99.5
29.10.2023	0.37	0.15	0.69	0.37	91.89			0.14	92.35			99.5	
30.10.2023	0.34	0.16	0.83	0.34	99.09	0.91	0.91	0.24	98.4			99.5	

31.10.2023	0.23	0.17	0.68	0.23	98.71			0.17	99.69	0.31	0.31	99.5
01.11.2023	0.26	0.17	0.77	0.26	99.74	0.26	0.26	0.17	99.79	0.21	0.21	99.5
02.11.2023	0.23	0.17	0.74	0.23	99.9	0.1	0.1	0.17	99.82	0.18	0.18	99.5
03.11.2023	0.23	0.17	0.72	0.23	99.69	0.31	0.31	0.17	99.97	0.03	0.03	99.5
04.11.2023	0.21	0.16	0.66	0.56	99.8	0.2	0.2	0.39	99.98	0.02	0.02	99.5
05.11.2023	0.21	0.16	0.63	0.21	99.73	0.27	0.27	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
06.11.2023	0.22	0.16	0.73	0.22	99.93	0.07	0.07	0.17	99.98	0.02	0.02	99.5
07.11.2023	0.42	0.22	0.8	0.42	99.13	0.87	0.87	0.18	99.73	0.27	0.27	99.5
08.11.2023	0.23	0.17	0.73	0.23	99.79	0.21	0.21	0.16	99.97	0.03	0.03	99.5
09.11.2023	0.23	0.17	0.71	0.23	99.86	0.14	0.14	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5
10.11.2023	0.24	0.69	0.72	0.67	99.87	0.13	0.13	0.43	99.97	0.03	0.03	99.5
11.11.2023	0.22	0.17	0.7	0.7	99.8	0.2	0.2	0.49	99.98	0.02	0.02	99.5
12.11.2023	0.21	0.16	0.69	0.6	99.86	0.14	0.14	0.37	99.99	0.01	0.01	99.5
13.11.2023	0.25	0.17	0.77	0.77	99.83	0.17	0.17	0.65	99.99	0.01	0.01	99.5
14.11.2023	0.23	0.17	0.71	0.23	99.56	0.44	0.44	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5
15.11.2023					99.8	0.2	0.2	0.17	99.96	0.04	0.04	99.5
16.11.2023	0.23	0.17	0.73		99.8	0.2	0.2	0.39	99.85	0.15	0.15	99.5
17.11.2023	0.33	0.21	0.8	0.21	99.77	0.23	0.23	0.12	99.94	0.06	0.06	99.5
18.11.2023	0.22	0.16	0.71	0.22	99.76	0.24	0.24	0.14	99.96	0.04	0.04	99.5
19.11.2023	0.21	0.16	0.7	0.21	99.81	0.19	0.19	0.13	99.99	0.01	0.01	99.5
20.11.2023	0.22	0.17	0.76	0.17	99.93	0.07	0.07	0.09	99.99	0.01	0.01	99.5
21.11.2023	0.23	0.17			99.64	0.36	0.36	0.65	99.86	0.14	0.14	99.5
22.11.2023	0.2	0.15	0.73	0.2	99.83	0.17	0.17	0.16	99.67	0.33	0.33	99.5
23.11.2023	0.21	0.15	0.75	0.21	99.7	0.3	0.3	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5
24.11.2023	0.23	0.17	0.76	0.23	99.79	0.21	0.21	0.16	99.98	0.02	0.02	99.5
25.11.2023	0.21	0.16	0.73	0.21	99.8	0.2	0.2	0.14	99.97	0.03	0.03	99.5
26.11.2023	0.21	0.63	0.71	0.63	99.58	0.42	0.42	0.51	99.29	0.71	0.71	99.5
27.11.2023	0.22	0.17	0.75	0.22	99.89	0.11	0.11	0.16	99.98	0.02	0.02	99.5
28.11.2023	0.51	0.24	0.76	0.51	99.04	0.96	0.96	0.2	98.4			99.5
29.11.2023	0.18	0.14	0.77	0.14	98.15			0.09	98.9			99.5
30.11.2023	0.19	0.13	0.7	0.19	99.81	0.19	0.19	0.17	99.96	0.04	0.04	99.5