

Date	Average response time			Uptime for PSD2 API			Error response rate		Downtime			Error response rate
	Average response time	Average response time	Average response time	Average response time	Average response time	Uptime for PSD2 API	Downtime for PSD2 API	PSD2 API in percentage	Personal Internet Bank in seconds	Personal Internet Bank in percentage	Personal Internet Bank in percentage	Agreed SLA in Percentage
	AISP calls in seconds	PISP calls in seconds	COF calls in seconds	all PSD2 API calls in seconds	API in percentage	in percentage	in percentage	Bank in seconds	Bank in percentage	Bank in percentage	Bank in percentage	Percentage
	seconds	seconds	seconds	seconds	percentage	percentage	percentage	seconds	percentage	percentage	percentage	percentage
01.04.2021	0.24	0.67	0.47	0.24	99.94	0.06	0.06	0.18	99.96	0.04	0.04	99.5
02.04.2021	0.24	0.69	0.44	0.24	99.96	0.04	0.04	0.17	99.95	0.05	0.05	99.5
03.04.2021	0.24	0.68	0.45	0.24	99.95	0.05	0.05	0.18	99.98	0.02	0.02	99.5
04.04.2021	0.24	0.66	0.44	0.24	99.95	0.05	0.05	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
05.04.2021	0.24	0.63	0.44	0.24	99.98	0.02	0.02	0.19	99.97	0.03	0.03	99.5
06.04.2021	0.26	0.22	0.57	0.26	99.96	0.04	0.04	0.24	99.95	0.05	0.05	99.5
07.04.2021	0.25	0.67	0.51	0.25	99.98	0.02	0.02	0.21	99.96	0.04	0.04	99.5
08.04.2021	0.24	0.22	0.5	0.24	99.99	0.01	0.01	0.2	99.96	0.04	0.04	99.5
09.04.2021	0.25	0.67	0.51	0.25	99.99	0.01	0.01	0.21	99.97	0.03	0.03	99.5
10.04.2021	0.24	0.58	0.45	0.24	99.98	0.02	0.02	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
11.04.2021	0.24	0.61	0.44	0.24	99.98	0.02	0.02	0.18	99.95	0.05	0.05	99.5
12.04.2021	0.26	0.68	0.6	0.26	99.96	0.04	0.04	0.24	99.88	0.12	0.12	99.5
13.04.2021	0.25	0.21	0.51	0.25	99.98	0.02	0.02	0.2	99.92	0.08	0.08	99.5
14.04.2021	0.24	0.6	0.51	0.24	99.97	0.03	0.03	0.22	99.93	0.07	0.07	99.5
15.04.2021	0.48	0.74	0.67	0.48	99.45	0.55	0.55	0.31	99.31	0.69	0.69	99.5
16.04.2021	0.24	0.63	0.5	0.24	99.96	0.04	0.04	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
17.04.2021	0.24	0.21	0.46	0.24	99.99	0.01	0.01	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5
18.04.2021	0.23	0.57	0.5	0.23	99.97	0.03	0.03	0.15	99.69	0.31	0.31	99.5
19.04.2021	0.25	0.22	0.53	0.25	99.98	0.02	0.02	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
20.04.2021	0.24	0.63	0.51	0.24	99.98	0.02	0.02	0.18	99.91	0.09	0.09	99.5
21.04.2021	0.25	0.65	0.49	0.25	99.98	0.02	0.02	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5
22.04.2021	0.25	0.68	0.52	0.25	99.96	0.04	0.04	0.18	99.78	0.22	0.22	99.5
23.04.2021	0.25	0.62	0.49	0.25	99.68	0.32	0.32	0.17	99.92	0.08	0.08	99.5
24.04.2021	0.23	0.62	0.44	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
25.04.2021	0.23	0.63	0.44	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.79	0.21	0.21	99.5

26.04.2021	0.24	0.66	0.5	0.24	99.98	0.02	0.02	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
27.04.2021	0.25	0.22	0.48	0.25	99.9	0.1	0.1	0.17	99.55	0.45	0.45	99.5
28.04.2021	0.25	0.7	0.48	0.25	98.57	0.1	0.1	0.18	99.92	0.08	0.08	99.5
29.04.2021	0.25	0.71	0.52	0.25	99.97	0.03	0.03	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
30.04.2021	0.24	0.7	0.52	0.24	99.97	0.03	0.03	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
01.05.2021	0.2	0.2	0.32	0.2	99.9	0.1	0.1	0.15	99.84	0.16	0.16	99.5
02.05.2021	0.25	0.6	0.41	0.25	99.86	0.14	0.14	0.15	99.54	0.46	0.46	99.5
03.05.2021	0.24	0.72	0.49	0.24	99.97	0.03	0.03	0.18	99.87	0.13	0.13	99.5
04.05.2021	0.27	0.7	0.48	0.27	99.99	0.01	0.01	0.92	99.91	0.09	0.09	99.5
05.05.2021	0.25	0.65	0.48	0.25	99.97	0.03	0.03	0.21	99.92	0.08	0.08	99.5
06.05.2021	0.26	0.65	0.48	0.26	99.96	0.04	0.04	0.2	99.93	0.07	0.07	99.5
07.05.2021	0.24	0.67	0.48	0.24	99.98	0.02	0.02	0.17	99.91	0.09	0.09	99.5
08.05.2021	0.23	0.62	0.43	0.23	99.98	0.02	0.02	0.15	99.95	0.05	0.05	99.5
09.05.2021	0.23	0.59	0.4	0.4	99.4	0.6	0.6	0.17	95.55	0.4	0.4	99.5
10.05.2021	0.25	0.67	0.53	0.25	99.99	0.01	0.01	0.18	99.85	0.15	0.15	99.5
11.05.2021	0.25	0.21	0.51	0.25	99.97	0.03	0.03	0.17	99.92	0.08	0.08	99.5
12.05.2021	0.29	0.79	0.57	0.8	99.94	0.06	0.06	0.63	99.83	0.17	0.17	99.5
13.05.2021	0.24	0.58	0.42	0.24	99.96	0.04	0.04	0.15	99.93	0.07	0.07	99.5
14.05.2021	0.24	0.67	0.5	0.24	99.96	0.04	0.04	0.16	99.93	0.07	0.07	99.5
15.05.2021	0.23	0.61	0.44	0.23	99.97	0.03	0.03	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
16.05.2021	0.23	0.58	0.42	0.62	99.97	0.03	0.03	0.51	99.92	0.08	0.08	99.5
17.05.2021	0.24	0.6	0.43	0.24	99.99	0.01	0.01	0.15	99.95	0.05	0.05	99.5
18.05.2021	0.25	0.68	0.53	0.25	99.98	0.02	0.02	0.17	99.92	0.08	0.08	99.5
19.05.2021	0.25	0.2	0.5	0.2	99.95	0.05	0.05	0.1	99.91	0.09	0.09	99.5
20.05.2021	0.41	0.28	0.68	0.41	99.78	0.22	0.22	0.32	99.52	0.48	0.48	99.5
21.05.2021	0.27	0.65	0.5	0.27	99.98	0.02	0.02	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5
22.05.2021	0.24	0.62	0.45	0.24	99.95	0.05	0.05	0.15	99.89	0.11	0.11	99.5
23.05.2021	0.23	0.19	0.42	0.19	99.98	0.02	0.02	0.09	99.93	0.07	0.07	99.5
24.05.2021	0.23	0.2	0.43	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.9	0.1	0.1	99.5
25.05.2021	0.25	0.69	0.51	0.25	99.98	0.02	0.02	0.17	99.9	0.1	0.1	99.5
26.05.2021	0.26	0.74	0.47	0.65	99.99	0.01	0.01	0.53	99.91	0.09	0.09	99.5
27.05.2021	0.26	0.79	0.53	0.26	99.97	0.03	0.03	0.17	99.94	0.06	0.06	99.5
28.05.2021	0.27	0.76	0.53	0.27	99.99	0.01	0.01	0.17	99.95	0.05	0.05	99.5

29.05.2021	0.25	0.21	0.45	0.25	99.99	0.01	0.01	0.15	99.96	0.04	0.04	99.5
30.05.2021	0.25	0.69	0.44	0.25	99.98	0.02	0.02	0.15	99.9	0.1	0.1	99.5
31.05.2021	0.27	0.75	0.51	0.27	99.98	0.02	0.02	0.17	99.91	0.09	0.09	99.5
01.06.2021	0.27	0.76	0.52	0.27	99.94	0.06	0.06	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5
02.06.2021	0.28	0.76	0.5	0.28	99.99	0.01	0.01	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5
03.06.2021	0.35	0.23	0.51	0.35	99.88	0.12	0.12	0.17	99.91	0.09	0.09	99.5
04.06.2021	0.3	0.83	0.51	0.3	99.99	0.01	0.01	0.17	99.92	0.08	0.08	99.5
05.06.2021	0.27	0.8	0.47	0.27	99.98	0.02	0.02	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5
06.06.2021	0.27	0.8	0.47	0.27	99.99	0.01	0.01	0.16	99.94	0.06	0.06	99.5
07.06.2021	0.28	0.83	0.54	0.28	99.97	0.03	0.03	0.19	99.92	0.08	0.08	99.5
08.06.2021	0.28	0.84	0.55	0.28	99.96	0.04	0.04	0.18	99.92	0.08	0.08	99.5
09.06.2021	0.49	0.29	0.78	0.49	99.84	0.16	0.16	0.22	99.91	0.09	0.09	99.5
10.06.2021	0.3	0.86	0.61	0.3	99.96	0.04	0.04	0.2	99.93	0.07	0.07	99.5
11.06.2021	0.29	0.86	0.6	0.29	99.97	0.03	0.03	0.2	99.95	0.05	0.05	99.5
12.06.2021	0.25	0.75	0.46	0.25	99.99	0.01	0.01	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5
13.06.2021	0.31	0.76	0.47	0.31	99.64	0.36	0.36	0.14	98.91	0.9	0.1	99.5
14.06.2021	0.25	0.74	0.53	0.53	99.99	0.01	0.01	0.2	99.83	0.17	0.17	99.5
15.06.2021	0.24	0.77	0.56	0.24	99.96	0.04	0.04	0.19	99.86	0.14	0.14	99.5
16.06.2021	0.27	0.88	0.52	0.27	99.98	0.02	0.02	0.16	99.92	0.08	0.08	99.5
17.06.2021	0.25	0.84	0.53	0.25	99.97	0.03	0.03	0.16	99.39	0.61	0.61	99.5
18.06.2021	0.23	0.74	0.52	0.23	99.99	0.01	0.01	0.16	99.94	0.06	0.06	99.5
19.06.2021	0.22	0.75	0.44	0.22	99.99	0.01	0.01	0.15	99.96	0.04	0.04	99.5
20.06.2021	0.22	0.64	0.41	0.22	99.99	0.01	0.01	0.14	99.74	0.26	0.26	99.5
21.06.2021	0.23	0.67	0.48	0.23	99.99	0.01	0.01	0.16	99.72	0.28	0.28	99.5
22.06.2021	0.23	0.69	0.48	0.23	99.99	0.01	0.01	0.16	99.92	0.08	0.08	99.5
23.06.2021	0.23	0.78	0.47	0.23	99.98	0.02	0.02	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
24.06.2021	0.24	0.76	0.66	0.24	99.89	0.11	0.11	0.15	99.89	0.11	0.11	99.5
25.06.2021	0.26	0.23	0.52	0.26	99.91	0.09	0.09	0.16	99.93	0.07	0.07	99.5
26.06.2021	0.23	0.69	0.43	0.23	99.99	0.01	0.01	0.14	99.96	0.04	0.04	99.5
27.06.2021	0.22	0.7	0.43	0.22	99.99	0.01	0.01	0.14	99.95	0.05	0.05	99.5
28.06.2021	0.24	0.7	0.51	0.24	99.99	0.01	0.01	0.15	99.92	0.08	0.08	99.5
29.06.2021	0.23	0.65	0.51	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.95	0.05	0.05	99.5
30.06.2021	0.23	0.66	0.5	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.93	0.07	0.07	99.5