

Date	Average response time AISP calls in seconds	Average response time PISP calls in seconds	Average response time COF calls in seconds	Average response time all PSD2 API calls in seconds	Uptime for PSD2 API in percentage	Downtime for PSD2 API in percentage	Error response rate for PSD2 API in percentage	response time Personal Bank in seconds	Uptime Personal Bank in percentage	Downtime Personal Bank in percentage	Error response rate Personal Bank in percentage	Agreed SLA in Percentage
01.11.2021	0.21	0.74	0.44	0.21	99.96	0.04	0.04	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
02.11.2021	0.27	0.81	0.64	0.27	99.94	0.06	0.06	0.17	99.95	0.05	0.05	99.5
03.11.2021	0.21	0.68	0.42	0.21	99.96	0.04	0.04	0.15	99.97	0.03	0.03	99.5
04.11.2021	0.33	0.18	0.52	0.33	99.85	0.15	0.15	0.15	99.97	0.03	0.03	99.5
05.11.2021	0.21	0.78	0.42	0.21	99.72	0.28	0.28	0.15	99.96	0.04	0.04	99.5
06.11.2021	0.19	0.73	0.37	0.19	99.95	0.05	0.05	0.13	99.98	0.02	0.02	99.5
07.11.2021	0.19	0.68	0.37	0.19	99.85	0.15	0.15	0.13	99.98	0.02	0.02	99.5
08.11.2021	0.2	0.7	0.43	0.2	99.99	0.01	0.01	0.15	99.97	0.03	0.03	99.5
09.11.2021	0.21	0.77	0.44	0.21	99.79	0.21	0.21	0.15	99.97	0.03	0.03	99.5
10.11.2021	0.21	0.75	0.42	0.21	99.96	0.04	0.04	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
11.11.2021	0.21	0.75	0.42	0.21	99.97	0.03	0.03	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
12.11.2021	0.22	0.76	0.46	0.22	99.91	0.09	0.09	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5
13.11.2021	0.2	0.8	0.41	0.2	99.96	0.04	0.04	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
14.11.2021	0.2	0.2	0.38	0.2	99.91	0.09	0.09	0.14	99.95	0.05	0.05	99.5
15.11.2021					99.45	0.55	0.55	0.2	97.19			99.5
16.11.2021	0.22	0.79	0.43	0.22	99.97	0.03	0.03	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
17.11.2021	0.21	0.77	0.41	0.21	99.97	0.03	0.03	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
18.11.2021	0.21	0.78	0.44	0.21	99.93	0.07	0.07	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
19.11.2021	0.21	0.78	0.43	0.21	99.95	0.05	0.05	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
20.11.2021	0.2	0.77	0.37	0.2	99.97	0.03	0.03	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
21.11.2021	0.2	0.19	0.37	0.2	99.83	0.17	0.17	0.14	99.85	0.15	0.15	99.5
22.11.2021	0.22	0.81	0.45	0.22	99.93	0.07	0.07	0.16	99.98	0.02	0.02	99.5
23.11.2021	0.21	0.77	0.43	0.21	99.97	0.03	0.03	0.15	99.69	0.31	0.31	99.5
24.11.2021	0.2	0.19	0.42	0.2	99.96	0.04	0.04	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
25.11.2021	0.19	0.18	0.43	0.19	99.97	0.03	0.03	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
26.11.2021	0.2	0.75	0.43	0.2	99.97	0.03	0.03	0.15	99.92	0.08	0.08	99.5

27.11.2021 0.19	0.77	0.37	0.19	99.98	0.02	0.02	0.13	99.95	0.05	0.05	99.5
28.11.2021 0.18	0.74	0.35	0.35	99.87	0.13	0.13	0.16	99.93	0.07	0.07	99.5
29.11.2021 0.19	0.78	0.44	0.19	99.97	0.03	0.03	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
30.11.2021 0.2	0.2	0.43	0.2	99.96	0.04	0.04	0.14	99.92	0.08	0.08	99.5
01.12.2021 0.2	0.72	0.6	0.2	99.17	0.83	0.83	0.14	99.97	0.03	0.03	99.5
02.12.2021 0.2	0.71	0.43	0.2	99.93	0.07	0.07	0.15	99.95	0.05	0.05	99.5
03.12.2021 0.2	0.72	0.42	0.2	99.97	0.03	0.03	0.14	99.98	0.02	0.02	99.5
04.12.2021 0.19	0.68	0.38	0.19	99.97	0.03	0.03	0.13	99.99	0.01	0.01	99.5
05.12.2021 0.19	0.22	0.36	0.19	99.79	0.21	0.21	0.13	99.98	0.02	0.02	99.5
06.12.2021 0.23	0.74	0.43	0.23	99.92	0.08	0.08	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
07.12.2021 0.2	0.77	0.42	0.2	99.96	0.04	0.04	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
08.12.2021 0.2	0.19	0.42	0.2	99.96	0.04	0.04	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
09.12.2021 0.2	0.75	0.47	0.2	99.98	0.02	0.02	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
10.12.2021 0.2	0.73	0.52	0.2	99.76	0.24	0.24	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
11.12.2021 0.19	0.75	0.38	0.19	99.93	0.07	0.07	0.13	99.99	0.01	0.01	99.5
12.12.2021 0.18	0.71	0.35	0.18	98.45			0.12	99.99	0.01	0.01	99.5
13.12.2021 0.2	0.72	0.47	0.2	99.97	0.03	0.03	0.15	99.98	0.02	0.02	99.5
14.12.2021 0.21	0.19	0.46	0.21	99.95	0.05	0.05	0.15	99.96	0.04	0.04	99.5
15.12.2021 0.2	0.19	0.46	0.2	99.92	0.08	0.08	0.14	99.92	0.08	0.08	99.5
16.12.2021 0.21	0.79	0.49	0.21	99.9	0.1	0.1	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
17.12.2021 0.2	0.2	0.43	0.2	99.97	0.03	0.03	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
18.12.2021 0.19	0.84	0.37	0.19	99.97	0.03	0.03	0.13	99.99	0.01	0.01	99.5
19.12.2021 0.18	0.19	0.36	0.18	99.95	0.05	0.05	0.12	99.99	0.01	0.01	99.5
20.12.2021 0.2	0.75	0.47	0.2	99.97	0.03	0.03	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
21.12.2021				98.99			0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
22.12.2021 0.21	0.78	0.43	0.21	99.94	0.06	0.06	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
23.12.2021 0.21	0.19	0.41	0.21	99.95	0.05	0.05	0.15		100	0	0 99.5
24.12.2021 0.2	0.77	0.38	0.2	99.93	0.07	0.07	0.13	99.99	0.01	0.01	99.5
25.12.2021 0.19	0.19	0.35	0.19	99.92	0.08	0.08	0.13		100	0	0 99.5
26.12.2021 0.19	0.72	0.36	0.19	99.97	0.03	0.03	0.13	99.99	0.01	0.01	99.5
27.12.2021 0.2	0.77	0.44	0.2	99.95	0.05	0.05	0.15	99.98	0.02	0.02	99.5
28.12.2021 0.21	0.77	0.43	0.21	99.88	0.12	0.12	0.15	99.98	0.02	0.02	99.5
29.12.2021 0.2	0.76	0.42	0.2	99.85	0.15	0.15	0.16	99.71	0.29	0.29	99.5

30.12.2021 0.21	0.78	0.42	0.21	99.89	0.11	0.11	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
31.12.2021 0.2	0.19	0.41	0.2	99.93	0.07	0.07	0.14	100	0	0	99.5
01.01.2022 0.19	0.75	0.36	0.19	99.89	0.11	0.11	0.13	99.99	0.01	0.01	99.5
02.01.2022 0.19	0.71		0.19	99.86	0.14	0.14	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
03.01.2022 0.22	0.8	0.46	0.22	99.92	0.08	0.08	0.17	99.99	0.01	0.01	99.5
04.01.2022 0.21	0.87	0.47	0.87	99.87	0.13	0.13	0.46	99.99	0.01	0.01	99.5
05.01.2022 0.21	0.88	0.45	0.21	99.87	0.13	0.13	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
06.01.2022 0.21	0.19	0.45	0.21	99.91	0.09	0.09	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
07.01.2022 0.21	0.82	0.46	0.21	99.93	0.07	0.07	0.16	100	0	0	99.5
08.01.2022 0.2	0.19	0.38	0.2	99.92	0.08	0.08	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
09.01.2022 0.2	0.77	0.39	0.2	99.91	0.09	0.09	0.14	100	0	0	99.5
10.01.2022 0.22	0.19	0.56	0.95	99.97	0.03	0.03	0.39	99.99	0.01	0.01	99.5
11.01.2022 0.21	0.2	0.47	0.21	99.94	0.06	0.06	0.16	99.98	0.02	0.02	99.5
12.01.2022 0.25	0.2	0.51	0.25	99.86	0.14	0.14	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
13.01.2022 0.21	0.82	0.47	0.21	99.96	0.04	0.04	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
14.01.2022 0.21	0.77	0.49	0.21	99.91	0.09	0.09	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
15.01.2022 0.2	0.19	0.39	0.2	99.84	0.16	0.16	0.14	99.98	0.02	0.02	99.5
16.01.2022 0.22	0.91	0.44	0.52	99.69	0.31	0.31	0.33	99.61	0.39	0.39	99.5
17.01.2022 0.22	0.19	0.48	0.22	99.55	0.45	0.45	0.16	99.93	0.07	0.07	99.5
18.01.2022 0.22	0.83	0.49	0.22	99.92	0.08	0.08	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
19.01.2022 0.2	0.77	0.54	0.2	99.91	0.09	0.09	0.15	99.97	0.03	0.03	99.5
20.01.2022 0.2	0.19	0.49	0.2	99.93	0.07	0.07	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
21.01.2022 0.21	0.19	0.48	0.37	99.93	0.07	0.07	0.35	99.99	0.01	0.01	99.5
22.01.2022 0.21	0.76	0.41	0.21	99.91	0.09	0.09	0.15	100	0	0	99.5
23.01.2022 0.2	0.73	0.42	0.2	99.92	0.08	0.08	0.14	99.95	0.05	0.05	99.5
24.01.2022 0.21	0.74	0.51	0.21	99.94	0.06	0.06	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
25.01.2022 0.21	0.79	0.47	0.21	99.92	0.08	0.08	0.16	99.67	0.33	0.33	99.5
26.01.2022 0.21	0.77	0.47	0.21	99.94	0.06	0.06	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
27.01.2022 0.21	0.19	0.52	0.21	99.91	0.09	0.09	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
28.01.2022 0.21	0.82	0.49	0.21	99.95	0.05	0.05	0.16	100	0	0	99.5
29.01.2022 0.2	0.2	0.41	0.2	99.87	0.13	0.13	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
30.01.2022 0.2	0.2	0.42	0.2	99.93	0.07	0.07	0.14	100	0	0	99.5
31.01.2022 0.23	0.19	0.49	0.23	99.91	0.09	0.09	0.18	99.98	0.02	0.02	99.5

01.02.2022	0.22	0.2	0.5	0.22	99.87	0.13	0.13	0.18	99.98	0.02	0.02	99.5
02.02.2022	0.22	0.2	0.5	0.22	99.89	0.11	0.11	0.18	99.96	0.04	0.04	99.5
03.02.2022	0.22	0.2	0.48	0.22	99.75	0.25	0.25	0.18	99.91	0.09	0.09	99.5
04.02.2022	0.22	0.81	0.46	0.22	99.93	0.07	0.07	0.18	99.98	0.02	0.02	99.5
05.02.2022	0.21	0.8	0.39	0.21	97.2			0.16	99.98	0.02	0.02	99.5
06.02.2022	0.2	0.2	0.43	0.2	96.14			0.16	99.97	0.03	0.03	99.5
07.02.2022	0.22	0.76	0.5	0.22	98.05			0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
08.02.2022	0.22	0.77	0.5	0.4	99.89	0.11	0.11	0.37	99.98	0.02	0.02	99.5
09.02.2022	0.22	0.83	0.51	0.22	99.88	0.12	0.12	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
10.02.2022	0.22	0.21	0.5	0.38	99.85	0.15	0.15	0.37	99.99	0.01	0.01	99.5
11.02.2022	0.22	0.21	0.49	0.22	99.83	0.17	0.17	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5
12.02.2022	0.22	0.23	0.44	0.22	99.83	0.17	0.17	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5
13.02.2022	0.27	0.22	0.58	0.27	99.5	0.5	0.5	0.17	99.76	0.24	0.24	99.5
14.02.2022	0.23	0.21	0.51	0.23	99.83	0.17	0.17	0.2	99.98	0.02	0.02	99.5
15.02.2022	0.22	0.76	0.48	0.22	99.85	0.15	0.15	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5
16.02.2022	0.22	0.2	0.49	0.22	99.85	0.15	0.15	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5
17.02.2022	0.22	0.2	0.51	0.22	99.85	0.15	0.15	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5
18.02.2022	0.22	0.8	0.51	0.22	99.84	0.16	0.16	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5
19.02.2022	0.21	0.8	0.44	0.21	99.84	0.16	0.16	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
20.02.2022	0.24	0.2	0.57	0.24	98.56			0.15	99.6	0.4	0.4	99.5
21.02.2022	0.22	0.77	0.56	0.22	99.79	0.21	0.21	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
22.02.2022	0.22	0.2	0.53	0.22	99.75	0.25	0.25	0.18	99.67	0.33	0.33	99.5
23.02.2022	0.22	0.2		0.37	99.89	0.11	0.11	0.36	99.98	0.02	0.02	99.5
24.02.2022	0.22	0.77	0.53	0.22	99.84	0.16	0.16	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
25.02.2022	0.23	0.8		0.23	99.87	0.13	0.13	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5
26.02.2022	0.22	0.22	0.47	0.22	99.8	0.2	0.2	0.16	100	0	0	99.5
27.02.2022	0.22	0.85	0.49	0.22	99.74	0.26	0.26	0.16	99.98	0.02	0.02	99.5
28.02.2022	0.23	0.22	0.56	0.23	99.84	0.16	0.16	0.19	99.97	0.03	0.03	99.5