

Date	Average response time AISP calls in seconds	Average response time PISP calls in seconds	Average response time COF calls in seconds	Average response time all PSD2 API calls in seconds	Uptime for PSD2 API in percentage	Downtime for PSD2 API in percentage	Error response rate for PSD2 API in percentage Average	response time Personal Internet Bank in seconds	Uptime Personal Internet Bank in percentage	Downtime Personal Internet Bank in percentage	Error response rate Personal Internet Bank in percentage	Agreed SLA in Percentage
01.05.2024	0.19	0.15	0.6	0.19	99.83	0.17	0.17	0.12	99.98	0.02	0.02	99.5
02.05.2024	0.19	0.16	0.64	0.16	99.86	0.14	0.14	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
03.05.2024	0.2	0.15	0.72	0.2	99.74	0.26	0.26	0.14	99.95	0.05	0.05	99.5
04.05.2024	0.17	0.15	0.6	0.15	99.72	0.28	0.28	0.08	99.93	0.07	0.07	99.5
05.05.2024	0.18	0.14	0.6	0.14	99.82	0.18	0.18	0.07	99.98	0.02	0.02	99.5
06.05.2024	0.28	0.68	0.64		99.64	0.36	0.36	0.35	99.98	0.02	0.02	99.5
07.05.2024	0.26	0.15	0.65	0.15	99.49	0.51	0.51	0.08	99.86	0.14	0.14	99.5
08.05.2024	0.23	0.16	0.7	0.16	99.44	0.56	0.56	0.09	99.73	0.27	0.27	99.5
09.05.2024	0.19	0.14	0.6	0.14	99.8	0.2	0.2	0.08	99.98	0.02	0.02	99.5
10.05.2024	0.32	0.2	0.78	0.2	99.26	0.74	0.74	0.17	99.97	0.03	0.03	99.5
11.05.2024	0.19	0.15	0.63	0.19	99.65	0.35	0.35	0.13	99.97	0.03	0.03	99.5
12.05.2024	0.19	0.15	0.61	0.15	99.72	0.28	0.28	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
13.05.2024		0.55			90.28			0.17	99.79	0.21	0.21	99.5
14.05.2024	0.19	0.16	0.66	0.19	99.69	0.31	0.31	0.15	99.98	0.02	0.02	99.5
15.05.2024	0.46	0.24	0.79	0.24	98.55			0.15	99.64	0.36	0.36	99.5
16.05.2024	0.2	0.16	0.74	0.16	99.76	0.24	0.24	0.09	99.96	0.04	0.04	99.5
17.05.2024	0.19	0.15	0.61	0.19	99.29	0.71	0.71	0.12	99.99	0.01	0.01	99.5
18.05.2024	0.19	0.15	0.62	0.19	99.06	0.94	0.94	0.13	99.99	0.01	0.01	99.5
19.05.2024	0.18	0.15	0.61	0.15	99.72	0.28	0.28	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
20.05.2024	0.19	0.15	0.62	0.15	99.73	0.27	0.27	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
21.05.2024	0.23	0.17	0.7	0.17	99.56	0.44	0.44	0.09	99.98	0.02	0.02	99.5
22.05.2024	0.22	0.17	0.71	0.17	99.68	0.32	0.32	0.09	99.97	0.03	0.03	99.5
23.05.2024	0.24	0.16	0.67	0.24	99.69	0.31	0.31	0.15	99.97	0.03	0.03	99.5
24.05.2024	0.22	0.16	0.7	0.22	99.57	0.43	0.43	0.15	99.97	0.03	0.03	99.5
25.05.2024	0.19	0.15	0.65	0.15	99.75	0.25	0.25	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
26.05.2024	0.57	0.15	0.71	0.15	91.34			0.08	89.27			99.5
27.05.2024	0.2	0.16	0.68	0.16	99.75	0.25	0.25	0.1	99.67	0.33	0.33	99.5
28.05.2024	0.19	0.16	0.75	0.16	99.76	0.24	0.24	0.08	99.98	0.02	0.02	99.5
29.05.2024	0.26	0.18	0.75	0.26	99.42	0.58	0.58	0.23	99.93	0.07	0.07	99.5
30.05.2024	0.19	0.16	0.69	0.19	99.77	0.23	0.23	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5
31.05.2024	0.25	0.17	0.76	0.64	99.58	0.42	0.42	0.4	99.94	0.06	0.06	99.5
01.06.2024	0.19	0.15	0.66	0.19	99.83	0.17	0.17	0.13	99.98	0.02	0.02	99.5
02.06.2024	0.18	0.15	0.63	0.18	99.71	0.29	0.29	0.13	99.84	0.16	0.16	99.5
03.06.2024	0.28	0.17	0.73	0.28	99.52	0.48	0.48	0.17	99.85	0.15	0.15	99.5
04.06.2024	0.19	0.16	0.69	0.16	99.73	0.27	0.27	0.08	99.96	0.04	0.04	99.5
05.06.2024	0.19	0.16	0.67	0.16	99.84	0.16	0.16	0.08	99.93	0.07	0.07	99.5
06.06.2024	0.21	0.16	0.73	0.21	99.36	0.64	0.64	0.16	99.39	0.61	0.61	99.5
07.06.2024	0.18	0.16	0.75	0.16	99.84	0.16	0.16	0.09	99.98	0.02	0.02	99.5
08.06.2024	0.16	0.15	0.67	0.16	99.49	0.51	0.51	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
09.06.2024	0.16	0.15	0.73	0.15	99.44	0.56	0.56	0.08	99.81	0.19	0.19	99.5
10.06.2024	0.72	0.31	0.98	0.31	96.66			0.14	99.93	0.07	0.07	99.5

11.06.2024 0.2	0.16	0.72	0.2	98.81			0.17	99.96	0.04	0.04	99.5
12.06.2024	0.58			90.13			0.76	99.45	0.55	0.55	99.5
13.06.2024 0.19	0.16	0.76	0.16	99.87	0.13	0.13	0.09	99.94	0.06	0.06	99.5
14.06.2024 0.21	0.17	0.74	0.21	99.53	0.47	0.47	0.18	99.81	0.19	0.19	99.5
15.06.2024 0.18	0.15	0.72	0.18	99.76	0.24	0.24	0.14	99.97	0.03	0.03	99.5
16.06.2024 0.18	0.64	0.68	0.64	99.77	0.23	0.23	0.35	99.96	0.04	0.04	99.5
17.06.2024 0.2	0.72	0.78	0.2	99.47	0.53	0.53	0.17	99.89	0.11	0.11	99.5
18.06.2024 0.2	0.16	0.76	0.2	99.64	0.36	0.36	0.27	99.87	0.13	0.13	99.5
19.06.2024 0.2	0.16	0.72	0.16	99.22	0.78	0.78	0.16	99.89	0.11	0.11	99.5
20.06.2024 0.19	0.16	0.73	0.19	99.3	0.7	0.7	0.26	99.78	0.22	0.22	99.5
21.06.2024 0.18	0.15	0.73	0.18	99.44	0.56	0.56	0.22	99.99	0.01	0.01	99.5
22.06.2024 0.16	0.14	0.65	0.16	99.5	0.5	0.5	0.2	99.99	0.01	0.01	99.5
23.06.2024 0.16	0.14	0.65	0.16	99.47	0.53	0.53	0.21	99.99	0.01	0.01	99.5
24.06.2024 0.17	0.15	0.67	0.17	99.51	0.49	0.49	0.22	99.98	0.02	0.02	99.5
25.06.2024 0.17	0.15	0.69	0.15	99.55	0.45	0.45	0.15	99.98	0.02	0.02	99.5
26.06.2024 0.17	0.15	0.67	0.15	99.55	0.45	0.45	0.15	99.98	0.02	0.02	99.5
27.06.2024 0.17	0.15	0.7	0.55	99.12	0.88	0.88	0.36	99.99	0.01	0.01	99.5
28.06.2024 0.18	0.15	0.76	0.15	99.53	0.47	0.47	0.15	99.98	0.02	0.02	99.5
29.06.2024 0.18	0.14	0.69	0.14	99.46	0.54	0.54	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
30.06.2024 0.16	0.14	0.7	0.16	99.46	0.54	0.54	0.21	99.99	0.01	0.01	99.5
01.07.2024 0.17	0.68	0.7	0.17	99.46	0.54	0.54	0.23	99.99	0.01	0.01	99.5
02.07.2024 0.18	0.15	0.71	0.18	99.65	0.35	0.35	0.25	99.83	0.17	0.17	99.5
03.07.2024 0.17	0.15		0.17	99.65	0.35	0.35	0.25	99.98	0.02	0.02	99.5
04.07.2024 0.17	0.15	0.67	0.17	99.69	0.31	0.31	0.25	99.99	0.01	0.01	99.5
05.07.2024 0.54	0.18	0.95	0.54	97.86			0.3	98.38			99.5
06.07.2024 0.15	0.14	0.65	0.15	99.58	0.42	0.42	0.23	99.99	0.01	0.01	99.5
07.07.2024 0.16	0.14	0.62	0.16	99.63	0.37	0.37	0.24			0	0 99.5
08.07.2024 0.21	0.15	0.7	0.21	99.34	0.66	0.66	0.26	99.98	0.02	0.02	99.5
09.07.2024 0.16	0.15	0.64	0.15	99.54	0.46	0.46	0.17	99.99	0.01	0.01	99.5
10.07.2024 0.17	0.15	0.64	0.17	99.75	0.25	0.25	0.29	99.93	0.07	0.07	99.5
11.07.2024 0.16	0.15	0.63	0.15	99.66	0.34	0.34	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
12.07.2024 0.14	0.15	0.69	0.14	99.76	0.24	0.24	0.33	99.96	0.04	0.04	99.5
13.07.2024 0.16	0.14	0.61	0.16	99.6	0.4	0.4	0.28	99.91	0.09	0.09	99.5
14.07.2024 0.15	0.14	0.66	0.14	99.59	0.41	0.41	0.15			0	0 99.5
15.07.2024 0.16	0.15	0.65	0.54	99.72	0.28	0.28	0.37	99.99	0.01	0.01	99.5
16.07.2024 0.16	0.15	0.67	0.16	99.7	0.3	0.3	0.25	99.92	0.08	0.08	99.5
17.07.2024 0.16	0.15	0.77	0.54	99.71	0.29	0.29	0.34	99.98	0.02	0.02	99.5
18.07.2024 0.16	0.15	0.61	0.16	99.73	0.27	0.27	0.26	99.98	0.02	0.02	99.5
19.07.2024 0.16	0.15	0.68	0.16	99.73	0.27	0.27	0.26	99.99	0.01	0.01	99.5
20.07.2024 0.15	0.14	0.61	0.15	99.59	0.41	0.41	0.23	99.99	0.01	0.01	99.5
21.07.2024 0.15	0.15	0.58	0.15	99.58	0.42	0.42	0.24	99.96	0.04	0.04	99.5
22.07.2024 0.17	0.15	0.63	0.63	99.75	0.25	0.25	0.47		100	0	0 99.5
23.07.2024 0.38	0.16	0.68	0.38	98.22			0.32	98.73			99.5
24.07.2024 0.18	0.15	0.67	0.59	99.76	0.24	0.24	0.35	99.99	0.01	0.01	99.5
25.07.2024 0.16	0.15			99.67	0.33	0.33	0.5	99.99	0.01	0.01	99.5
26.07.2024 0.16	0.15	0.61	0.16	99.66	0.34	0.34	0.17	99.99	0.01	0.01	99.5
27.07.2024 0.16	0.15	0.61	0.16	99.6	0.4	0.4	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
28.07.2024 0.16	0.14	0.59	0.16	99.62	0.38	0.38	0.16		100	0	0 99.5

29.07.2024 0.16	0.15	0.67	0.16	99.7	0.3	0.3	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5
30.07.2024 0.17	0.15	0.67	0.15	99.62	0.38	0.38	0.12	99.99	0.01	0.01	99.5
31.07.2024 0.17	0.15		0.15	99.7	0.3	0.3	0.11	99.98	0.02	0.02	99.5