

1. Generelt

Denne avtalen med vedlegg («Avtalen») inngås mellom Landkreditt Bank AS («Banken») og kunden («Kunden») og regulerer de tjenester som Banken leverer til Kunden i forbindelse med Kundens tegning, innløsning og bytte av andelsklasser, herunder etablering og endring av spareavtaler (heretter samlet eller hver for seg omtalt som «Handel»), i verdipapirfond («Verdipapirfond») distribuert av Banken.

Avtalen omfatter Handel som gjennomføres av Kunden i alle Bankens kanaler, herunder Handel gjennom Bankens elektroniske handelsplattformer som nettbank, mobilbank/fondshandelsløsningen, samt manuell Handel gjennom for eksempel selger, per telefon eller innsendelse av tegningsblankett. Alle Bankens kanaler for Handel omtales i det følgende som «Handelsplattformer». Andeler i Verdipapirfond omtales som «Fondsandeler».

Lov av 18. desember 2020 nr. 146 om finansavtaler (finansavtaleloven) gjelder for tjenester som omfattes av denne avtalen som ytes til kunden dersom denne er forbruker. Med forbruker menes fysisk person når avtalen har et formål som hovedsakelig ligger utenfor personens forretnings- eller yrkesvirksomhet, jf. finansavtaleloven § 1-4 («Forbruker»).

Dersom kunden ikke er forbruker («Ikke-forbruker») reguleres forholdet mellom banken og Ikke-forbrukeren av avtalen, og finansavtalelovens bestemmelser skal ikke komme til anvendelse med mindre det fremkommer uttrykkelig av loven at bestemmelsen ikke kan fravikes ved avtale.

2. Avtaleinngåelse og avtalevilkår

Avtalen anses som inngått når Kunden har signert den elektronisk eller fysisk, eller på annen måte har samtykket til inngåelse av Avtalen. Avtalen vil gjelde for enhver enkelt Handel som Kunden gjennomfører, og omfatter den beholdningen av Verdipapirfond som Kunden til enhver tid innehar og som Banken er distributør for.

Kunden anses også for å ha akseptert de til enhver tid gjeldende alminnelige forretningsvilkår for Landkreditt Bank AS ved salg og innløsning av andeler («Alminnelige Forretningsvilkår») som er vedlagt denne Avtalen. I den grad det er motstrid mellom bestemmelsene i denne Avtalen og Alminnelige Forretningsvilkår skal Avtalen gå foran.

Eventuelle tilleggstjenester som Kunden ønsker, herunder Bankens vederlag for disse tilleggstjenestene, reguleres av andre avtalevilkår som gjelder i tillegg til denne Avtalen.

Kunden er også bundet av de regler og vilkår som til enhver tid gjelder for det enkelte Verdipapirfond. Slike regler og vilkår er ikke en del av denne Avtalen. Banken vil tilgjengeliggjøre relevant dokumentasjon om det enkelte Verdipapirfond forut for Kundens tegning, innløsning og/eller bytte av Fondsandeler, herunder nøkkelinformasjonsdokument forut for Handel på Bankens Handelsplattformer. Banken tar ikke ansvar for fullstendigheten eller korrektheten av de vilkår som fremgår av dokumentasjonen ettersom Banken kun viser dokumentasjonen fra forvaltningsselskapet til det

relevante Verdipapirfondet.

3. Handel med Fondsandeler

Fondsandeler handles til ukjent kurs.

Etter at kjøp eller salg er registrert, vil Kunden kunne se egne kjøp og salg i i Bankens elektroniske Handelsplattform. Det er kun ved slik oppføring at kjøpet eller salget vil anses for å være bekreftet mottatt av Banken. Etter at et kjøp eller salg er gjennomført, vil Kunden motta kvittering i sitt elektroniske kundearkiv. Leveringstiden for de ulike Fondsandelene vil variere for det enkelte Verdipapirfond, og Banken fraskriver seg ethvert ansvar ved avvik i det enkelte forvaltningsselskaps leveringstid.

Kunden aksepterer ved inngåelsen av Avtalen at dersom innløsningsbeløpet Kunden har inngitt i et kjøp salg om overstiger Kundens verdi i Verdipapirfondet når kurs settes, vil innløsningsbeløpet utgjøre den verdi Kunden faktisk har i Verdipapirfondet. Krav om innløsning eller bytte kan ikke trekkes tilbake etter at transaksjonen er påbegynt.

4. Disposisjonsfullmakt og dekningskontroll

Ved Handel av Fondsandeler, får Banken en engangsfullmakt for belastning av den bankkonto i Banken som Kunden har angitt som sin «trekkonto» for kjøpet, og denne bankkontoen vil bli belastet i samsvar med Kundens kjøp.

Kunden er ansvarlig for at det alltid er dekning for hele kjøpesummen og andre løpende omkostninger til Banken, på angitte «trekkonto» for belastning. Dersom hele kjøpesummen ikke er tilgjengelig på den angitte «trekkonto», har Banken rett til å avstå helt eller delvis fra å gjennomføre kjøpet, og Banken gis en ugjenkallelig fullmakt til å belaste en valgt innskuddskonto for ethvert tap Banken i et slikt tilfelle vil måtte ha.

For informasjon om belastning av Plattformhonorar vises det til punkt 7 under.

5. Registrering av Fondsandeler og forvalterregistrering

Ved Handel gjennom Banken, vil Banken sørge for at Kundens eierskap registreres på en forvalterkonto (nominee/og eller sub-nominee) fastsatt i henhold til Bankens avtale med forvaltningsselskapet for det aktuelle Verdipapirfondet.

Forvalterregistrering (nominee-konto) innebærer at Kunden ikke fremgår direkte av Verdipapirfondets andelseierregister, men at Fondsandelene blir registrert på en forvalterkonto der også Fondsandelene til øvrige kunder av Banken i samme Verdipapirfond inngår.

Kunden aksepterer at Banken har en ensidig rett til å registrere Kundens eierskap til en Fondsandel direkte i Verdipapirfondets andeleierregister eller på en forvalterkonto, samt en tilsvarende rett til å endre registreringen av Kundens beholdning av Fondsandeler fra et andelseierregister til et forvalterregister (nominee-registrering) uten Kundens samtykke.

6. Endring av fondsutvalg og løpende spareavtale

Banken vil tilby Verdipapirfond på vår Handelsplattform. En endring av hvilke konkrete Verdipapirfond som tilbys anses imidlertid ikke som en del av Avtalen. Banken forbeholder seg derfor retten til å foreta endringer i sitt til enhver tid gjeldende utvalg av Verdipapirfond, herunder hvilke andelsklasser som tilbys. Banken kan uten nærmere begrunnelse beslutte å avvike eller endre avtaler med handelsplasser, forvaltningsselskaper og/eller enkelte Verdipapirfond.

Banken skal uten unødig opphold varsle Kunden om slike endringer som har direkte innvirkning på Kunden. Kunden vil i slike tilfeller være forpliktet til å foreta nødvendige endringer i sin eksisterende beholdning eller i sin løpende spareavtale knyttet til berørte Verdipapirfond innen 30 dager fra varslet ble sendt.

Dersom Kunden ikke foretar de nødvendige endringer innen fristen har Banken rett til, uten Kundens samtykke, (i) å innløse samtlige Fondsandeler i det aktuelle Verdipapirfondet eller (ii) erstatte Fondsandeler i det berørte Verdipapirfondet med Fondsandeler i et annet Verdipapirfond med tilsvarende egenskaper.

Banken vil også kunne flytte Kundens beholdning i en andelsklasse i Verdipapirfondet til en annen andelsklasse. Banken forbeholder seg en tilsvarende rett til å avslutte Kundens løpende spareavtaler i det relevante Verdipapirfondet/andelsklassen eller å foreta liknende endringer i spareavtalen.

Banken tar ikke ansvar for eventuelle skattekonsekvenser eller økonomisk tap som måtte oppstå for Kunden som følge av Bankens endrede utvalg av Verdipapirfond som tilbys på Bankens handelsplattformer. et påløper ingen kostnader for Kunde ved opprettelse av Aksjesparekontoen. I forbindelse med flytting og/eller oppsigelse av konto vil det kunne påløpe kostnader for Kunde. Dekning av kostnader i forbindelse med flytting og/eller oppsigelse av konto kan uansett ikke overstige Tilbyders kostnader forbundet med dette. Kunde vil ikke bli belastet kostnader for løpende driftsutgifter knyttet til Aksjesparekontoen. Nærmere informasjon om kostnader finnes på Landkreditt Banks nettsider.

Kostnader knyttet til de enkelte verdipapirfondene som kan tilbys på Aksjesparekontoen fremgår av fondenes prospekt og nøkkelinformasjon. Kunden må selv undersøke hvilke kostnader som er forbundet med det enkelte verdipapirfond. Det vil typisk være tale om forvaltningshonorar (fast og/eller variabelt) samt eventuelt tegnings- og innløsningsgebyr.

7. Vederlag til Banken ved distribusjon av andeler i et verdipapirfond

Ved tegning av Fondsandeler mottar Banken et løpende årlig vederlag for sine tjenester til Kunden i form av direktebetaling fra Kunden («Plattformhonorar»). Bankens vederlag dekker de løpende tjenester som leveres av Banken knyttet til bruk av Handelsplattformen, samt informasjon og rapportering til Kunden.

Plattformhonoraret som belastes Kunden for Bankens tjenester kommer frem av Bankens til enhver tid gjeldende prisliste på vår hjemmeside under «Sparing og fond».

I tillegg til Plattformhonoraret skal Kunden også betale et løpende årlig forvaltningshonorar til forvalter av Verdipapirfondet. Det enkelte Verdipapirfondet belastes transaksjonskostnader og enkelte andre kostnader. Forvaltningshonoraret til forvalter av Verdipapirfondet og andre kostnader som belastes fondet reguleres ikke av Avtalen, men av fondsdokumentasjonen for det enkelte Verdipapirfond.

Endringer i Verdipapirfondets forvaltningshonorar og andre kostnader som belastes det enkelte Verdipapirfondet, skal ikke anses som en endring av Avtalen, men er et forhold mellom andels-eier og forvaltningsselskapet. Kundens totalpris fremgår av den til enhver tid gjeldende prisliste på Landkreditts hjemmeside under «Sparing og fond».

Plattformhonoraret beregnes basert på Kundens samlede fondsbeholdning (AUM) i Verdipapirfond som Banken er distributør for. Plattformhonoraret belastes ved at det innløses fondsandeler fra Kundens fondskonto. Alternativt kan det trekkes fra en bankkonto som Kunden har angitt som sin trekkonto. Dersom Kunden ikke har angitt en trekkonto, kan Plattformhonoraret trekkes fra en annen innskuddskonto som Kunden har i Banken («trekkonto»).

Ved belastning av plattformhonorar gjennom innløsning av fondsandeler gis Banken fullmakt til å gjennomføre nødvendige innløsninger for å dekke løpende plattformhonorarer. I de tilfeller der plattformhonoraret skal belastes ved trekk fra bankkonto gis Banken disposisjonsrett til trekkkontoen og Banken får en løpende belastningsfullmakt for å kunne gjennomføre oppgjør for utestående Plattformhonorar fra Kundens konto. Banken vil sende informasjonsbrev i kundens elektroniske postkasse i forkant av at Plattformhonoraret belastes, og i tillegg sende kvittering i etterkant dersom Plattformhonoraret belastes i form av innløsning av Fondsandeler.

Kunden er selv ansvarlig for at det er dekning for Plattformhonoraret på trekkonto. Dersom det ikke er dekning, vil beløpet likevel kunne bli belastet slik at trekkkontoen blir overtrukket og saldoen på kontoen blir negativ. Dersom det av ulike grunner ikke foreligger noen trekkonto i Banken å belaste eller det av andre grunner ikke er mulig å belaste trekkonto, forbeholder Banken seg rett til å fakturere Kunden for manglende oppgjør av Plattformhonoraret. Ved fakturering av Kunden har Banken rett til å belaste Kunden forsinkelsesrente i henhold til den til enhver tid gjeldende lov om forsinkelsesrente og påføre Kunden alle kostnader i forbindelse med purringer, inkasso eller lignende.

Banken kan også inndrive Plattformhonoraret etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav.

8. Avbrudd, suspensjon og opphør av Bankens plikter

Banken forbeholder seg retten til å stenge ned, suspendere eller begrense tjenesten og sine Handelsplattformer dersom det inntreffer omstendigheter utenfor Bankens kontroll og som Banken ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå følgene av. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagt Banken eller i medhold av lov, samt for å ivareta Bankens, Kundens eller andre kunders interesser.

Slike omstendigheter er blant annet, men ikke begrenset til, mangel eller feil i strømforsyning, data- eller andre elektroniske kommunikasjonssystemer eller handelssystemer, at forvaltningsselskapet midlertidig stenger Verdipapirfondet for tegninger eller innløsninger eller andre handlinger som skyldes forhold på forvaltningsselskapets side, offentlig myndighets inngripen, sabotasje, vandalisme (inkludert datavirus og hacking), naturkatastrofe, krigshandling, terrorhandling, streik, blokade, boikott, lockout, og/eller nasjonale eller internasjonale sanksjoner.

Bankens plikter etter denne Avtalen – herunder innløsnings- og utbetalingsplikten – opphører midlertidig og Kunden har ikke rett til erstatning for tap, verken direkte eller indirekte tap, som kan oppstå på grunn av at Banken har innstilt, suspendert eller begrenset Kundens adgang til å gjennomføre handler i Verdipapirfond gjennom Bankens Handelsplattformer i medhold av denne bestemmelsen.

9. Endringer i Avtalen

Banken kan gjøre endringer i Avtalen på grunnlag av et passivt samtykke fra Kunden, med mindre Kunden innen endringen trer i kraft gir varsel til Banken om at endringen er avvist. Dersom Kunden ikke gir varsel innen denne fristen anses endringen som bindende for Kunden.

En økning av Plattformhonoraret eller andre gebyrer og kostnader som Kunden skal betale til Banken i forbindelse med denne Avtalen kan gjøres dersom Bankens kostnader ved utvikling, vedlikehold og levering av tjenesten økes, dersom det tilbys ny funksjonalitet eller tjenestetilbudet på Handelsplattformene økes, ved endrede markedsforhold, utvikling i finansmarkedene, generell prisvekst, omlegging, endring eller justering av Bankens prismodell eller andre forhold som tilsier en slik økning, eller endringer i lov, forskrift og myndighetspraksis. En økning av Plattformhonoraret eller andre gebyrer og kostnader skal begrunnes.

En endring av Avtalen til ugunst for Kunden kan tidligst settes i verk to måneder etter at Kunden er varslet om endringen. Dersom Banken har behov for å endre Avtalen som følge av endret lovgivning, myndighetspraksis eller pålegg fra offentlige myndigheter, vil slike endringer bli varslet, men vil kunne settes i verk umiddelbart. Andre endringer, vil ikke bli varslet og kan iverksettes umiddelbart.

Enhver endring av innholdet og omfanget av Avtalen omfatter både Kundens eksisterende portefølje av Verdipapirfond som Banken er distributør for, og fremtidige Handler fra Kunden. Dersom Kunden avviser endringen, vil dette gi Banken rett til å si opp Avtalen. Virkningene av oppsigelse av Avtalen er nærmere beskrevet i punkt 10 under.

Endringsbestemmelsen i punkt 9 gjelder kun for endringer som påvirker Kundens rettigheter og forpliktelser etter Avtalen. Endringer i opplysninger som gis til Kunden anses ikke for å utgjøre en endring av Avtalen, og kan gjøres ensidig av Banken etter de formkrav som følger av regelverket opplysningene er gitt i medhold av Endringsbestemmelsene i punkt 9 gjelder kun for Kunder som er forbrukere. Med forbruker menes fysisk person når avtalen har et formål som hovedsakelig ligger utenfor personens forretnings- eller yrkesvirksomhet, jf. finansavtaleloven § 1-4. For ikke-forbrukere

kan Banken foreta endringer i Avtalen, herunder også endringer i Plattformhonorar eller andre gebyrer og kostnader ensidig. En endring til ugunst kan heller ikke overfor ikke-forbrukere settes i verk før to måneder etter at Kunden er varslet om endringen.

10. Oppsigelse av Avtalen

Avtalen gjelder til den blir sagt opp av Banken eller Kunden.

Kunden kan si opp denne Avtalen med umiddelbar virkning.

Banken kan skriftlig si opp denne Avtalen med to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn. Som saklig grunn anses blant annet, at Kunden har (i) misligholdt denne Avtalen eller Alminnelige Forretningsvilkår (ii) opptrådt i strid med lov, forskrift eller andre regler fastsatt av tilsynsmyndigheter eller det foreligger mistanke om slik adferd, eller (iii) blitt insolvent, innleder gjeldsforhandlinger, eller går konkurs, (iv) ikke har betalt Plattformhonoraret eller (vi) avvist endringer som beskrevet i punkt 9 over.

Ved saklig grunn etter punkt (ii) og ved vesentlige eller gjentatte brudd på punkt (i) over kan Banken si opp Avtalen med øyeblikkelig virkning.

Uten hensyn til reglene om oppsigelse i dette punktet kan Banken sperre videre bruk av Handelsplattformen eller på annen måte avvikle denne Avtalen, eller avstå fra å gjennomføre allerede motatte eller fremtidige kjøp og salg så langt dette er nødvendig for at Banken skal kunne oppfylle sine plikter fastsatt i lov, forskrift eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol.

Ved oppsigelse av Avtalen skal partene omgående gjøre opp alle sine forpliktelser overfor hverandre. Kunden må flytte sine Fondsandeler til en annen distributør enn Banken eller innløse samtlige Fondsandeler, og avslutte sine løpende spareavtaler, innen utløpet av oppsigelsesperioden. Ved oppsigelse fra Kunden må Kunden innløse og flytte sine Fondsandeler innen 30 dager fra oppsigelsestidpunktet. Manglende oppfyllelse av denne plikten gir Banken rett til, uten Kundens samtykke, å innløse Fondsandelene tilhørende Kunden og overføre innløsningsbeløpet til Kundens bankkonto, herunder avvikle Kundens løpende spareavtaler. Som et alternativ til innløsning av fondsandeler kan Banken etter eget skjønn velge å deponere Kundens Fondsandeler i Norges Bank.

Innløsning av verdipapirfond vil skattemessig kunne være å anse som en realisasjon av Fondsandelene hvor gevinst beskattes og tap kommer til fradrag. Ved kjøp av Fondsandeler gjennom Banken har Kunden risiko for alle skattemessige konsekvenser som følger av en oppsigelse av Avtalen, uavhengig av hvilken part som sier opp Avtalen.

Vedlegg

- Prisliste for plattformhonorar
- Alminnelige forretningsvilkår

Vedlegg: PRISLISTE PLATTFORMHONORAR per år

Fondstype	Plattformhonorar
Aktivt forvaltede aksjefond	0,29 %
Rentefond	0,19 %

Vedlegg 2: Alminnelige forretningsvilkår

1 INNLEDNING

Forretningsvilkårene anses for å være akseptert når Kunden, etter å ha inngått relevante kundeavtaler eller etter å ha mottatt vilkårene, kjøper og selger fond, inngår avtaler, mottar eller for øvrig benytter seg av de investeringstjenester som omhandles i disse Forretningsvilkårene.

Finansavtaleloven gjelder ikke for tjenester som omfattes av Forretningsvilkårene som ytes til kunder som ikke er forbrukere («Ikke-forbrukere»).

Banken er underlagt tilsyn av Finanstilsynet.

Finansavtaleloven gjelder ikke for tjenester som omfattes av Forretningsvilkårene som ytes til kunder som ikke er forbrukere («Ikke-forbrukere»).

Hvem kan kjøpe og selge fond hos Landkreditt

Privatpersoner som er myndig og hjemmehørende i Norge, og selskaper som er hjemmehørende i Norge, kan benytte seg av de investeringstjenestene som reguleres av Forretningsvilkårene.

Privatpersoner og bedrifter som hører hjemme i land utenfor Norge, eller umyndige, kan gis tilgang til å benytte seg av investeringstjenestene.

Investeringstjenestene er ikke tilgjengelig for personer og selskaper som er statsborgere/etablert, har permanent opphold eller på annen måte anses som hjemmehørende i USA.

2 KOMMUNIKASJON MED BANKEN

Kommunikasjonspreferanser med banken styres på «min side» i innlogget nettbank. Kunden er i henhold til finansavtaleloven som utgangspunkt en digital kunde og vil motta all kommunikasjon elektronisk, men kan reservere seg mot dette ved å ta kontakt med banken. Kunden vil i så fall normalt motta informasjon per post. Dersom kunden ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger virkning for kunden når meldingen er kommet frem til kunden.

Elektronisk kommunikasjon mellom banken og kunden vil skje via for eksempel e-post, telefon eller tekstmelding. Kunden er forpliktet til å holde sin kontaklinformasjon oppdatert til enhver tid.

Ved kundens melding til banken, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for banken via de meldingsmuligheter som banken har stilt til disposisjon.

I tilfeller hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Eksempelvis ved melding om heving, oppsigelse,

sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at Kunden får kunnskap om, skal Bankens om nødvendig forsikre seg om at mottakeren har fått kunnskap om at meldingen er mottatt. Ved slikt varsel fra Bankens til Kunden skal Kunden varsles i en kommunikasjonskanal som Kunden bruker i det daglige og som ikke er Bankens digitale tjenesteportal, som for eksempel digital postkasse, epost som ikke er opprettet av banken eller SMS.

For Ikke-forbrukere skjer kommunikasjon elektronisk mellom banken og kunden som gjelder tjenestene som omfattes av Forretningsvilkårene. Andre reguleringer i dette punkt [2] får ikke anvendelse når kunden ikke er forbruker.

3 ANSVAR OG ANSVARSFRITAK

3.1 Bankens ansvar for forbrukere

Banken eller dets ansatte er ikke ansvarlig for kundens tap så lenge banken har oppfylt alminnelige krav til aktsomhet,

For økonomisk tap som er forårsaket av en underleverandør som etter avtale med banken forutsettes å bidra til oppfyllelse av tjenesteyterens plikter, kan både banken og underleverandøren holdes ansvarlige. Erstatningen skal svare til det økonomiske tapet som er lidt som følge av at banken eller eventuelt underleverandøren ikke har oppfylt sine plikter.

På de vilkår som følger av skadeerstatningsloven § 5-1, kan erstatningen settes ned eller falle bort dersom skadelidte har medvirket til tapet eller latt være å begrense tapet. På de vilkår som følger av skadeerstatningsloven § 5-2, kan erstatningen lempes.

Banken kan ikke holdes ansvarlig for økonomisk tap som er forårsaket av usedvanlige omstendigheter utenfor sin kontroll og som banken ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå følgene av. Det samme gjelder for tap som er forårsaket av at banken er bundet av andre forpliktelser i eller i medhold av lov. Ansvarsfrihet varer så lenge de usedvanlige omstendighetene er til stede. Faller de nevnte omstendighetene bort, kan ansvar gjøres gjeldende dersom det fortsatt foreligger mislighold.

3.2 Bankens ansvar for Ikke-forbrukere

For Ikke-forbrukere vil banken først bli ansvarlig ved grov uaktsomhet. For de tilfeller der banken har benyttet finansforetak, verdipapirforetak, oppgjørssentraler eller andre tilsvarende norske eller utenlandske medhjelpere, vil banken eller dets ansatte kun være ansvarlig for disse medhjelpernes handlinger eller unnlater dersom det ikke har oppfylt alminnelige krav til aktsomhet ved utvelgelsen av sine medhjelpere. Dersom medhjelpere som nevnt i forrige punktum er benyttet etter kjøp eller salg eller krav fra kunden, påtar banken seg ikke noe ansvar for feil eller mislighold fra disse.

På de vilkår som følger av skadeerstatningsloven § 5-1, kan erstatningen settes ned eller falle bort dersom skadelidte har medvirket til tapet eller latt være å begrense tapet, jf. likevel § 5-5. På de vilkår som følger av skadeerstatningsloven § 5-2, kan erstatningen lempes.

Banken påtar seg ikke noe ansvar for indirekte skade eller tap som påføres kunden.

3.3 Generelle ansvarsbestemmelser for forbrukere og ikke forbrukere

Kunden plikter å gjøre seg kjent med tjenestens viktigste egenskaper og opplysningene som mottas fra banken. Dersom kunden uten rimelig grunn unnlater å følge en oppfordring fra

banken om å gjøre seg kjent med opplysningene som kunden mottar, er banken ikke ansvarlig for noe som kunden burde ha blitt kjent med ved å følge oppfordringen.

Banken forbeholder seg retten til å stenge ned, suspendere eller begrense tjenestene som reguleres av disse Forretningsvilkårene dersom det inntreffer omstendigheter utenfor bankens kontroll og som banken ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå følgene av.

Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagt banken eller i medhold av lov, samt for å ivareta banken, kundens eller andre kunders interesser. Banken er heller ikke ansvarlig for skade eller tap som skyldes hindring eller andre forhold utenfor bankens kontroll.

Slike omstendigheter er blant annet, men ikke begrenset til, mangel, feil i eller angrep på strømforsyning, data- eller andre elektroniske kommunikasjonssystemer eller handelssystemer, at børser, regulerte markeder eller linkende handelsplasser, ol. midlertidig stenger for handel i det relevante finansielle instrumentet, eller andre handlinger som skyldes forhold på slike foretaks side, offentlig myndighets inngripen, sabotasje, vandalisme (inkludert datavirus og hacking), naturkatastrofe, krigshandling, terrorhandling, streik, blokade, boikott, lockout, og/eller nasjonale eller internasjonale sanksjoner.

Bankens plikter etter forretningsvilkårene opphører midlertidig og kunden har ikke rett til erstatning for skade eller tap, verken direkte eller indirekte tap, som kan oppstå på grunn av at banken har innstilt, suspendert eller begrenset kundens adgang til de tjenestene som Forretningsvilkårene omfatter. Banken er heller ikke ansvarlig dersom en uegnet eller uhensiktsmessig tjeneste ytes som følge av at kunden har gitt banken ufullstendige eller uriktige opplysninger.

4 ANGRERETT

Kunden har ingen angrerett i henhold til Finansavtaleloven idet angreretten ikke gjelder for handel i finansielle instrumenter som omfattes av disse Forretningsvilkårene.

5 ENDRINGER

De samme regler som gjelder for endring av avtalen inngått med kunden gjelder for endringer i Forretningsvilkårene. Endringsbestemmelsene i punkt 4 i avtalen og dette punkt (5) gjelder kun for kunder som er forbrukere.

Banken kan gjøre endringer i Alminnelige forretningsvilkår på grunnlag av et passivt samtykke fra Kunden, med mindre Kunden innen endringen trer i kraft gir varsel til Banken om at endringen er avvist. Dersom Kunden ikke gir varsel innen denne fristen anses endringen som bindende for Kunden.

En økning av gebyrer og kostnader som Kunden skal betale til Banken i forbindelse med denne Avtalen kan gjøres dersom Bankens kostnader ved utvikling, vedlikehold og levering av tjenesten økes, dersom det tilbys ny funksjonalitet eller tjenestetilbudet økes, ved endrede markedsforhold, utvikling i finansmarkedene, generell prisvekst, omlegging, endring eller justering av Bankens prismodeller eller andre forhold som tilsier en slik økning, eller endringer i lov, forskrift og myndighetspraksis. En økning av gebyrer og kostnader skal begrunnes.

En endring av Avtalen til ugunst for Kunden kan tidligst settes i verk to måneder etter at Kunden er varslet om endringen. Dersom Banken har behov for å endre Avtalen som følge av

endret lovgivning, myndighetspraksis eller pålegg fra offentlige myndigheter, vil slike endringer bli varslet, men vil kunne settes i verk umiddelbart. Andre endringer, vil ikke bli varslet og kan iverksettes umiddelbart.

Dersom Kunden avviser endringen, vil dette gi Banken rett til å si opp avtaleforholdet med kunden.

6 TOLKNING OG FORHOLDET TIL FINANSAVTALELOVEN FOR FORBRUKERE

I tilfelle motstrid med lovgivning som kan fravikes ved avtale, skal disse Forretningsvilkårene ha forrang. I tilfeller der det henvises til lovgivning, andre regler eller disse vilkår, skal dette forstås slik disse lover, regler og vilkår til enhver tid gjelder. Når kunden er forbruker skal Forretningsvilkårene, sedvane og etablert praksis gå foran fravikelige bestemmelser i lov ved motstrid.

7 REKLAMASJON

Foreligger det mislighold fra bankens side må kunden gi melding til banken om misligholdet innen rimelig tid etter at kunden oppdaget eller burde ha oppdaget misligholdet.

Forbrukere må gi slik melding senest innen to måneder etter at kunden oppdaget eller burde ha oppdaget misligholdet. Kunden taper sin rett til å gjøre krav som følge av misligholdet gjeldende om denne fristen ikke overholdes, med mindre banken har opptrådt grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro.

Ikke-forbrukere må sende melding til banken om misligholdet senest innen utløpet av neste bankdag etter at kunden oppdaget eller burde ha oppdaget misligholdet. Bestemmelsene om reklamasjon gjelder tilsvarende for krav som kunden etter reglene i Finansavtaleloven kan gjøre gjeldende mot en tredjeperson for mislighold av bankens plikter. For handel med Verdipapirfond gjennom bankens, gjelder de alminnelige regler om avtalers ugyldighet tilsvarende i forholdet mellom kjøperen og selgeren.

8 KUNDEKLAGER

Ved behov for å klage kan Kunden kontakte Banken per post eller e-post. Det bør klart fremgå at det dreier seg om en klage. Mer informasjon om reklamasjon og klage og Bankens klagerutiner finnes på Bankens hjemmesider.

Oppstår det tvist mellom Kunden og Banken, kan Kunden bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og Kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Nemnda vil ofte kreve at Kunden først har forsøkt tvisten løst direkte med Banken.

Henveltelser til Finansklagenemnda sendes Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon og klageskjema se www.finkn.no.

9 BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Personopplysninger vil bli behandlet i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. Formålet med behandling av personopplysninger er hovedsakelig gjennomføring av de avtaler som inngås mellom Banken og kunden for kjøp og salg av fond, administrasjon, fakturering/oppgjør samt markedsføring. Banken har også enkelte lovpålagte forpliktelser som medfører behandling av personopplysninger.

Kunden kan lese mer om sine rettigheter og hvordan Landkreditt overholder regelverk for behandling av personopplysninger i vår personvernerklæring på landkreditt.no.

10. ANSVAR FOR OPPLYSNINGER GITT TIL BANKEN SAMT INNHENTING AV KUNDEOPPLYSNINGER

For at Banken skal kunne oppfylle kravene til å «kjenne sine kunder» etter hvitvaskingsregelverket og verdipapirhandellovens bestemmelser om egnethets- og hensiktsmessighetstest har Banken plikt til å innhente og oppdatere en rekke opplysninger om Kunden. Innhenting av kundeopplysninger gjøres også for å oppfylle kravene til informasjon som kreves for eventuelle krav om transaksjonsrapportering og FATCA- og CRS-rapportering i henhold til internasjonale avtaler Norge er bundet av.

Kunden må ved etablering av forretningsforholdet meddele Banken personnummer/organisasjonsnummer og LEI, adresse, land, telefonnummer, eventuelle elektroniske adresser, herunder e-post, eiere eller reelle rettighetshavere til juridiske personer, samt personer med fullmakt til å kjøpe eller selge fond. Fysiske personer skal oppgi sitt eller sine statsborgerskap. Videre må Kunde opplyse om skattemessig tilhørighet.

Kunden skal oppgi penge- eller bankkontoer og verdipapirkontoer i Euronext Securities Oslo ES-OS) eller annet tilsvarende register.

Eventuelle endringer i opplysningene skal straks meddeles Banken skriftlig.

Kunden må videre gi opplysninger som er nødvendig for å kunne gjennomføre egnethetstest og hensiktsmessighetstest, herunder opplysninger om Kundens kunnskap og erfaring, finansiell situasjon og investeringsmål. Opplysningene skal gis uavhengig av om de foreligger i eller utenfor Landkreditt-konsernet.

Utgangspunktet er at Banken har rett til å legge opplysninger Kunden har gitt til Banken til grunn som pålitelige. Det er derfor viktig at Kunden gi korrekte, fullstendige og oppdaterte opplysninger om seg selv. Kunden forplikter seg til å informere Banken dersom det skjer endringer i opplysninger som tidligere er gitt og som kan ha betydning for de vurderinger som Banken har gjort. Kunden er innforstått med at Banken har rett til å foreta egne undersøkelser for å forsikre seg om at innhentede opplysninger er pålitelige.

At kundeinformasjonen kan holdes mest mulig oppdatert er videre en forutsetning for at Banken skal kunne ivareta Kundens interesser på en best mulig måte. Banken kan be om en oversikt over den eller de personer som kan kjøpe eller selge fond, eller inngå annen avtale knyttet til finansielle instrumenter eller som har fullmakt til å akseptere kjøp på vegne av Kunden. Et kjøp eller aksept fra disse er bindende for Kunden med mindre Banken ikke var i god tro med hensyn til den enkelte persons fullmakter. Kunden er ansvarlig for til enhver tid å holde Banken oppdatert med hensyn til hvem som kan kjøpe og selge på vegne av Kunden eller akseptere handler for Kunden.

Banken vil ikke akseptere fullmakter som angir rammer for den enkelte kundes handel, med mindre dette på forhånd er skriftlig avtalt. Kunden forplikter seg til å sikre at de midler og finansielle instrumenter som det enkelte oppdrag omfatter er fri for heftelser av enhver art, så som pant, sikkerhetsrett (tilbakeholdsrett), arrest med videre. Det samme gjelder for de tilfeller der Kunden handler som fullmektig for tredjemann.

11. TILTAK MOT KORRUPSJON, HVITVASKING AV PENGER OG TERRORFINANSIERING M.V

Hvitvaskingsloven stiller krav til at Banken gjennomfører tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering. Ved etablering av kundeforhold skal Banken innhente opplysninger for å kunne identifisere Kunden. Hvis andre handler på vegne av Kunden eller er

disponent, innhentes også informasjon om vedkommende i tillegg til dokumentasjon på at vedkommende kan handle på vegne av Kunden. Banken plikter å få de innhentede opplysningene bekreftet. Kunden skal opplyse om det finnes en eller flere reelle rettighetshavere i tillegg til Kunden. Banken skal i så tilfelle innhente og få bekreftet informasjon om vedkommende. Banken skal også innhente opplysninger om kundeforholdets formål og tilsiktede art, herunder informasjon om midlenes opprinnelse.

Banken skal også løpende følge opp eksisterende kundeforhold, herunder transaksjoner, med ansvar for å innhente oppdatert informasjon og dokumentasjon, så lenge kundeforholdet løper.

Rutinene for ivaretagelse av Hvitvaskingslovens krav suppleres ved at Banken innhenter informasjon om Kunden som er relevant for tiltak mot korrupsjon.

Kunden er kjent med at Banken er, eller kan være, forpliktet til å gi offentlige myndigheter alle relevante opplysninger knyttet til kundeforholdet eller enkeltransaksjoner. Dette kan skje uten at Kunden opplyses om at slike opplysninger er gitt.

Dersom Kunden ikke gir tilfredsstillende opplysninger til Banken, eller kundetiltak etter Bankens vurdering ikke kan gjennomføres, kan Banken nekte å etablere Kunden, avvise å ta imot innskudd og/eller å gjennomføre transaksjoner, eller avvikle.

12. SIKKERHETSSTILLELSE

Banken er medlem av Bankenes Sikringsfond, som garanterer for kundens bankinnskudd med p.t. inntil 2 millioner kroner pr. innskyter pr. bank. Som innskudd regnes også oppdrag om betalingsoverføring.

13. VERNETING, LOVVALG OG TVISTELØSNING

Tvister mellom partene skal løses etter norsk lov med Oslo tingrett som (ikke-eksklusivt) vernetting. Kunder med utenlandsk vernetting fraskriver seg enhver eventuell rett til å motsette seg at søksmål som har tilknytning til Forretningsvilkårene, fremmes for Oslo tingrett. Kunder med vernetting i utlandet kan, uavhengig av ovennevnte, saksøkes av Landkreditt Bank ved slikt vernetting dersom Landkreditt Bank ønsker dette.

Utenlandske kunder, herunder nordmenn hjemmehørende i utlandet, som kan påberope seg lover og regler som gir beskyttelse mot rettsforfølgelse i relasjon til sine forpliktelser overfor Banken fraskriver seg slik rett så langt dette ikke er i direkte strid med ufravikelig lovgivning.