



Annen ulykke

Vilkår

Gjelder fra 01.10.2024

Innholdsfortegnelse

SIKKERHETSFORSKRIFTER.....	3	6.3 SAMORDNING	8
1 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR..	3	6.4 RENTER	8
2 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER	3	6.5 FORSETT	9
2.1 NÅR FORSIKRINGEN GJELDER.....	3	6.6 GROV UAKTSOMHET.....	9
3 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	3	6.7 SVIK.....	9
4 ERSTATNINGSPOSTER.....	3	6.8 FORELDELSE	9
4.1 TAPT INNTEKT.....	3	6.9 OPPLYSNINGSPLIKT	9
4.2 MERUTGIFTER.....	3	6.10 UTMÅLINGSREGEL VED SAMMENSATT	
4.3 MÉNERSTATNING.....	4	ÅRSAK TIL MÉN, ERVERVSUFØRHET ELLER DØD..	9
4.4 TAP I FREMTIDIG ERVERV.....	4	6.11 REGRESS	9
4.5 DØDSFALLSERSTATNING	5	6.12 BILANSVARSLOVEN OG ØVRIG	
5 BEGRENSNINGER.....	6	ERSTATNINGSRETT	9
5.1 FORSIKRINGSFORETAKET DEKKER IKKE:.....	6	7 DEFINISJONER.....	10
5.2 EKSPEDISJONER/JORDOMSEILING.....	7	7.1 ULYKKE	10
5.3 MILITÆRTJENESTE.....	7	7.2 BARN.....	10
5.4 KRIGSRISIKO/TERRORHANDLINGER	7	7.3 EKTEFELLE	10
5.5 ATOMKJERNEREAKSJONER.....	7	7.4 SAMBOER	10
5.6 BESTEMMELSER FOR REISER	7	7.5 MÉNERSTATNING.....	10
5.7 LUFTFART.....	7	7.6 ERVERVSUFØRHET	10
5.8 FLYKAPRING.....	7	7.7 FORSIKRINGSTILFELLET.....	10
6 ERSTATNINGSREGLER	8	8 NEMNDBEHANDLING	10
6.1 MELDING OM SKADE OG MELDEFRIST	8	9 REKLAMASJON OG KLAGE.....	10
6.2 UTbetalingsregler.....	8		

ANNEN ULYKKE

Sikkerhetsforskrifter

Forsikringsforetaket er helt eller delvis uten ansvar dersom en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvilke sikkerhetsforskrifter som er avtalt, fremgår av forsikringsbeviset.

1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen omfatter den gruppen som er angitt i forsikringsbeviset. Opphørsalder framgår av forsikringsbeviset.

2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden, dog med unntak nevnt i pkt. 5.3 og 5.4.

2.1 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i fritiden. Ulykkeshendelsen må inntreffe i forsikringstiden.

Forsikringen gjelder ikke om det utføres arbeid for annen arbeidsgiver, selv om arbeidet utføres i forsikredes fritid.

3 Hva forsikringen omfatter

Det fremgår av forsikringsbeviset hva forsikringen omfatter.

4 Erstatningsposter

4.1 Tappt inntekt

Forsikringsforetaket erstatter påført inntektstap fram til oppgjørstidspunktet, jf. skadeserstatningsloven § 3-1.

Det erstattes kun tappt lønnsinntekt fra forsikringstaker, ikke fra andre arbeidsgivere.

4.1.1 Selvstendig næringsdrivende

Tappt pensjonsgivende inntekt i egen næring erstattes med inntil 0,15 G pr måned. Ved beregningen benyttes G-verdi på skadetidspunktet. Lønnsinntekt fra andre dekkes ikke av denne forsikringen.

Forsikringen gjelder ikke om det utføres arbeid for annen arbeidsgiver, selv om arbeidet utføres i forsikredes fritid.

4.2 Merutgifter

4.2.1 Påførte merutgifter

Påførte merutgifter frem til oppgjørstidspunktet erstattes individuelt, jf. skadeserstatningsloven § 3-1.

Forsikringen dekker dokumenterte merutgifter som er påført forsikrede på grunn av ulykkesskaden. Merutgifter under 2 % av G dekkes ikke. Erstatningen er begrenset oppad til 1 G. Beregningen knyttes til G-verdi på skadetidspunktet.

Utgifter til private klinikker, leger, sykehus o.l. er ikke dekket under forsikringen.

4.2.2 Fremtidige merutgifter

Forsikringsforetaket dekker fremtidige årlige merutgifter, som følge av skaden. Merutgiftene utbetales som en engangserstatning og kan til sammen ikke overstige 3 G på oppgjørstidspunktet.

Erstatningen er avhengig av forsikredes alder og G-verdi på oppgjørstidspunktet, og fastsettes på følgende måte:

Skadelidtes alder	Erstatning
	Årlige merutgifter multipliseres med
Under 35 år	21
34 – 49 år	19
50 – 59 år	16
60 – 69 år	14
Over 70 år	8

4.3 Ménerstatning

4.3.1 Grunnerstatning

Ménerstatning utbetales ved varig medisinsk invaliditet på 15 % eller mer.

Medisinsk invaliditet	Grunnerstatning
15 - 24 %	0,75 G
25 – 34 %	1,00 G
35 - 44 %	1,50 G
45 - 54 %	2,00 G
55 - 64 %	2,50 G
65 - 74 %	3,00 G
75 - 84 %	3,75 G
85 - 100 %	4,50 G

Samme forholdsmessige reduksjon gjelder dersom annen forsikringssum er avtalt.

Hvis forsikrede uten rimelig grunn motsetter seg operasjon eller annen behandling, skal det ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgraden tas hensyn til den mulige forbedring en slik behandling kunne ha medført.

Graden av medisinsk invaliditet fastsettes på grunnlag av forskrift 21. april 1997 nr. 373 om menerstatning ved yrkesskade, del II og del III.

Dersom et ulykkestilfelle fører til flere skader på samme person, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering (den såkalte «reduksjonsmetoden») Hvis ulykkestilfallet medfører skade av en kroppsdel som fra før har nedsatt funksjon, gjøres fradrag i medisinsk invaliditet

tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditeten blir høyere enn det skaden alene tilser, ytes forholdsmessig erstatning.

Beregningen skal knyttes til forsikredes alder den dato ulykken inntraff, samt G-verdi på skadedato.

4.3.2 Alderstillegg/Aldersreduksjon

Er forsikrede 45 eller 46 år, svarer erstatningen til grunnerstatningen.

For hvert år forsikrede er eldre enn 46 år, gjøres et fradrag som utgjør 2 % av grunnerstatningen. Erstatningen skal likevel utgjøre minst 50 % av grunnerstatningen.

For hvert år forsikrede er yngre enn 45 år, forhøyes erstatningen med 2 % av grunnerstatningen.

4.3.3 Utvidet invaliditetsgrad 1-14,99 %

Dersom det er nevnt i forsikringsbeviset at forsikringen er utvidet til å omfatte invaliditet lavere enn 15 % betales en forholdsmessig del av forsikringssummen som gjelder ved 100 % medisinsk invaliditet. Ved beregningen benyttes G og alder på skadetidspunktet. Pkt. 4.3.2 gjelder også for utvidelsen.

4.4 Tap i fremtidig erverv

4.4.1 Grunnerstatning

Ved 100 % varig ervervsuførhet beregnes erstatningen slik:

Inntektsgrunnlag	Grunnerstatning
Til og med 7 G	22 G
over 7G til og med 8 G	24 G
over 8G til og med 9 G	26 G
over 9G til og med 10 G	28 G
over 10 G	30 G

Annen forsikringssum kan være avtalt, se forsikringsbeviset.

Hvis forsikredes varige ervervsuførhet er lavere enn 100 %, reduseres erstatningen tilsvarende.

Grunnlaget for beregningen av det fremtidige inntektstapet er pensjonsgivende inntekt i året før skaden inntraff.

Hvis forsikredes antatte pensjonsgivende inntekt, uten skaden i året skaden inntraff, gir et høyere grunnlag, legges dette til grunn. Tilsvarende gjelder hvis forsikrede i et senere inntektsår har oppnådd en pensjonsgivende inntekt som gir et høyere grunnlag. Hvis det er særlige holdepunkter for å anta at grunnlaget for beregningen avviker vesentlig, fra det som ville vært forsikredes alminnelige inntektsnivå uten skaden, skal grunnlaget settes til dette nivå.

Beregningsgrunnlaget fastsettes i forhold til G 1. januar i det inntektsåret inntekten er opptjent.

4.4.2 Alderstillegg/Aldersreduksjon

Er forsikrede 45 eller 46 år, svarer erstatningen til grunnerstatningen.

For hvert år forsikrede er eldre enn 46 år, gjøres et fradrag som utgjør 5 % av grunnerstatningen. Erstatningen skal likevel utgjøre minst 10 % av grunnerstatningen.

Er forsikrede 35-44 år, forhøyes erstatningen for hvert år han eller hun er yngre enn 45 år med 3,5 % av grunnerstatningen.

Er forsikrede 34 år eller yngre, forhøyes erstatningen for hvert år han eller hun er yngre enn 35 år med 2,5 % av grunnerstatningen. I tillegg forhøyes erstatningen med 35 % av grunnerstatningen.

Beregningen knyttes til forsikredes alder og

G-verdi på oppgjørstidspunktet, jf. pkt. 7.7.1.

4.5 Dødsfallserstatning

4.5.1 Erstatning til ektefelle eller samboer

Grunnerstatningen er 15 G.

Forsikringsavtaleloven § 15-1 er fraveket. Erstatning utbetales til avdødes ektefelle/samboer. Definisjon av ektefelle/samboer se pkt. 7.3 og 7.4.

For hvert år avdøde var eldre enn 46 år, reduseres erstatningen med 5 %. Erstatningen skal likevel utgjøre minst 20 % av grunnerstatningen.

Avdødes alder, samt G verdi ved dødsfallet, legges til grunn ved beregningen.

4.5.2 Erstatning til barn under 20 år

Det beregnes særskilt erstatning for hvert barn avdøde forsørget. Erstatningens størrelse avhenger av barnets alder ved forsørgers bortfall.

Barnets alder	Erstatning
Under 1 år	6,5 G
1 år	6,0 G
2 år	6,0 G
3 år	5,5 G
4 år	5,0 G
5 år	5,0 G
6 år	4,5 G
7 år	4,0 G
8 år	4,0 G
9 år	3,5 G
10 år	3,5 G
11 år	3,0 G
12 år	2,5 G
13 år	2,5 G
14 år	2,0 G
15 år	2,0 G
16 år	1,5 G
17 år	1,5 G
18 år	1,0 G
19 år	1,0 G

Var avdøde eneforsørger, får barnet dobbel erstatning.

Definisjon av barn se pkt. 7.2.

4.5.3 Begravelsesutgifter

Kostnader ved begravelse erstattes med 0,5 G uavhengig av avdødes forsørgerbyrde.

5 Begrensninger

5.1 Forsikringsforetaket dekker ikke:

- a) Deltakelse i slagsmål eller forbrytelser.
- b) Skader som skyldes selvforskyldt beruselse etter inntak av alkohol, narkotiske stoffer eller piller.
- c) Selvmord eller selvmordsforsøk som følge av en sinnslidelse. Likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring med ytre årsak og ikke en sinnslidelse.
- d) Skade som følge av slagtilfelle, besvimelse eller annen sykelig tilstand, herunder sinnssykdom eller akutt sinnsforvirring.
- e) Psykiske skader dekkes bare når det samtidig er oppstått en fysisk skade som medfører varig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.
- f) Hjerte-/karsykdommer og tretthetssyndromer selv om ulykke kan påvises som årsak.
- g) Infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse. Stikk og bitt av innsekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.
- h) Skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell.
- i) Organisert idrett.
- j) Sports- og fritidsdykking som sikrede ikke har sertifikat for. Dykking dypere enn 40 meter dekkes uansett ikke selv om gyldig sertifikat foreligger.
- k) Hastighetsløp med motorkjøretøy.
- l) Stuntaktiviteter.
- m) Ulykkesskade som skyldes forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler.
- n) Erstatning for arr og vansiring som gir en invaliditetsgrad på mindre enn 15 %.
- o) Følgende muskel-/og skjelett tilstander dekkes ikke selv om ulykke kan påvises som årsak:
 - Myalgier og andre uspesifikke smertetilstander
 - Tendinitter, tendinoser og impingement
 - Frozen shoulder
 - Smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggsøylen, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse.
- p) Skade oppstått under utøvelse av følgende aktiviteter:
 - Basehopping
 - Flyging med vingedrakt
 - Flyging med mikrolette og ultralette fly
 - Hanggliding
 - Paragliding
 - Klippestuping
 - Stuntaktiviteter
 - Downhillkjøring på sykkel
 - Hastighetsløp med motorkjøretøy, både på land og på vann, inkludert trening til dette.
 - Off-piste
Off-piste vil være dekket forutsatt at en alltid har med seg skredsøker, sonde og spade. Videre forutsettes det at forsikrede har sjekket rasfaren der det kjøres og ellers forholder seg til de råd som fagfolk har gitt for det området det skal kjøres i.
- q) Lys og temperatur.
Forsikringen dekker ikke ulykkeskade som skyldes påvirkning av lys eller temperatur med mindre årsaken er en nødssituasjon forsikrede ufrivillig var

kommet i.

- r) For personer i militære styrker med oppdrag utenfor Norge dekkes ikke skade som følge av krigshandling, terrorhandling eller opptøyer.
- s) Skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

5.2 Ekspedisjoner/Jordomseiling

Uten særskilt avtale dekker forsikringsforetaket ikke skade som inntreffer under deltakelse i ekspedisjoner eller jordomseiling.

5.3 Militærtjeneste

Under krigstilstand er forsikringen ute av kraft for militærpersoner. Forsikringen gjelder ikke militærtjeneste i fredstid under tjeneste i væpnede styrker utenfor Norge, med mindre kravstilleren godtgjør at skaden ikke skyldes slik tjeneste.

5.4 Krigsrisiko/terrorhandlinger

Uten særskilt avtale dekker forsikringen ikke skade som skyldes krig (enten krig er erklært eller ikke), terrorhandling, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av offentlig orden.

Med terror handling forstås en rettstridig og skadevoldende handling rettet mot allmennheten. I dette ligger en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske stoffer, hvor hensikten med handlingen er å utøve innflytelse på religiøse, politiske, ideologiske organer eller med den hensikt å skape frykt.

5.5 Atomkjernereaksjoner

Forsikringsforetaket dekker ikke skade som direkte eller indirekte er forårsaket av, eller står i sammenheng med, atomkjernereaksjoner.

5.6 Bestemmelser for reiser

Forsikringen dekker ikke skader inntruffet under krig eller alvorlig uro i områder hvor det er krig/uro når forsikrede reiser inn i området/landet, dersom dette ikke er avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

Før avreise plikter forsikrede å sjekke offisielle reiseråd for det aktuelle området. Reiseråd finnes på utenriksdepartementets nettside www.landsider.no.

På reiser i utlandet dekker forsikringen likevel krigsrisiko når forsikrede allerede befinner seg i et område hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder i inntil 31 døgn fra dette tidspunkt.

5.7 Luftfart

Forsikringsforetaket dekker ikke annen flyrisiko enn flyving/transport med fly og helikopter.

For jettjagerpiloter dekkes ikke ulykkesskade inntruffet under flyving.

Ved ulykkesskade inntruffet under flyving, kan samlet erstatning for en person ikke overstige:

- kr 5.000.000 ved dødsfall
- kr 5.000.000 ved invaliditet
- kr 250.000 i behandlingsutgifter

Begrensningene gjelder for alle forsikringer tegnet i forsikringsforetaket. Erstatningen skal fordeles på de forskjellige forsikringer i forhold til deres forsikringssummer.

5.8 Flykapring

Forsikringsforetaket dekker ulykkesskade som skyldes flykapring/flysabotasje.

6 Erstatningsregler

6.1 Melding om skade og meldefrist

Skadeskjema finnes på www.landkreditt.no/forsikring.

Er et forsikringstilfelle inntruffet, skal enhver som mener å ha krav mot forsikringsforetaket uten ugrunnet opphold, melde fra til foretaket.

Den som i ulykkes- eller sykeforsikring har rett til erstatning mister retten dersom kravet ikke er meldt til forsikringsforetaket innen ett år etter at den berettigede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. forsikringsavtaleloven § 18-5.

6.2 Utbetalingsregler

6.2.1 Merutgifter

Merutgifter forfaller til betaling så snart forsikringsforetaket har hatt rimelig tid til å klarlegge ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar, jf. forsikringsavtaleloven § 18-2.

6.2.2 Ménerstatning

Forsikrede har rett til ménerstatning tidligst ett år etter skadedato.

Mener noen av partene at graden av medisinsk invaliditet kan forandre seg, kan det kreves at endelig fastsettelse av denne utsettes. Fastsettelsen av graden av medisinsk invaliditet kan utsettes i inntil 3 år etter at forsikringstilfellet er inntruffet.

6.2.3 Tap i fremtidig erverv

Erstatning for tap i fremtidig erverv forfaller til betaling når et forsikringstilfelle er inntruffet, jf. pkt. 7.7.1.

Dør forsikrede som følge av ulykkeskaden før forfallstidspunktet for erstatning for tap i fremtidig erverv, utbetales dødsfallserstatning, jf. pkt. 4.5.

Dør forsikrede av annen årsak enn ulykkeskaden før forfallstidspunktet for erstatning for tap i fremtidig erverv, utbetales ingen erstatning.

Dør forsikrede (uansett årsak) etter forfallstidspunktet for erstatning for tap i fremtidig erverv, utbetales ikke dødsfallserstatning.

6.3 Samordning

6.3.1 Trygdeytelser

Ved erstatning for påførte merutgifter, fremtidige merutgifter og tapt inntekt, gjøres det fradrag krone for krone for de trygdeytelser forsikrede har rett til som følge av skaden, jf. skadeserstatningsloven § 3-1.

Hvis forsikrede ikke var medlem av folketrygden, gjøres fradrag i erstatningen som om forsikrede hadde vært medlem.

6.3.2 Reise direkte til/fra arbeid

Annen ulykke er samordnet med dekningen til/fra arbeid under yrkesskedeforsikringen.

Det regelsett som gir høyest erstatning til forsikrede skal benyttes ved beregningen.

6.3.3 Gruppelivsforsikring

Dersom det er avtalt og angitt i forsikringsbeviset, skal erstatning utbetalt under gruppelivsforsikringen gå til fradrag ved oppgjør av dødsfallserstatningen under annen ulykke.

6.4 Renter

Forsikringsforetaket betaler renter etter bestemmelsene i forsikringsavtaleloven § 18-4.

Forsømmer den som krever erstatning å gi opplysninger eller utlevere dokumenter som forsikringsforetaket trenger for å ta stilling til

kravet, kan det ikke kreves renter for den tid som går tapt ved dette. Tilsvarende gjelder dersom den berettigede avviser fullt eller delvis oppgjør.

I den utstrekning forholdet ikke reguleres av forsikringsavtaleloven § 18-4 gjelder forsinkelsesrenteloven.

6.5 Forsett

Forsikringen dekker ikke skade som forsikrede har voldt forsettlig, jf. forsikringsavtaleloven § 13-8.

6.6 Grov uaktsomhet

Erstatningen kan settes ned eller falle helt bort dersom forsikringstaker grovt uaktsomt har fremkalt forsikringstilfellet, jf. forsikringsavtaleloven § 13-9.

6.7 Svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot forsikringsforetaket, taper enhver rett etter forsikringsavtalen. Har vedkommende flere forsikringsavtaler med forsikringsforetaket, tapes også retten til erstatning/ forsikringssum etter disse ved samme hendelse, og forsikringsforetaket kan med øyeblikkelig virkning si opp enhver forsikringsavtale med vedkommende, jf. forsikringsavtaleloven § 13-3.

6.8 Foreldelse

Krav på erstatning eller forsikringssum foreldes i henhold til forsikringsavtaleloven § 18-6.

6.9 Opplysningsplikt

Har forsikringstakeren forsømt sin opplysningsplikt, kan retten til erstatning settes ned eller falle bort, jf. forsikringsavtaleloven §§ 13-2 til 13-4.

Har forsikrede forsømt sin opplysningsplikt,

kan retten til erstatning settes ned eller falle bort, jf. forsikringsavtaleloven § 18-1.

6.10 Utmålingsregel ved sammensatt årsak til mén, ervervsuførhet eller død

Når det kan antas at sykkelig tilstand/ disposisjon, eller tidligere mén sammen med ulykkesskaden har medvirket til forsikredes invaliditet, ervervsuførhet eller død, reduseres erstatningen i den grad den sykelige tilstand/disposisjon, eller det tidligere mén, har hatt betydning for invaliditeten, ervervsuførheten eller dødsfallet.

6.11 Regress

Hvis forsikringstakeren ikke overholder sine plikter i henhold til den avtale som er inngått mellom forsikringstaker og forsikringsforetaket, og forsikringsforetaket i henhold til reglene likevel er forpliktet til å utbetale erstatning, kan forsikringsforetaket søke regress hos forsikringstakeren etter alminnelige erstatningsrettslige regler.

Kan skadelidte forlange at tredjemann erstatter skaden, inntretr forsikringsforetaket i vedkommendes rett mot tredjemann ved utbetaling av erstatning.

Forsikringsforetaket har rett til regress mot ansvarlig skadevolder for utbetalt erstatning, jf. skadeserstatningsloven § 3-7 tredje ledd.

6.12 Bilansvarsloven og øvrig erstatningsrett

Erstatning som kan kreves under bilansvarsloven og øvrig erstatningsrett vil komme til fradrag krone for krone i erstatningsoppgjøret.

7 Definisjoner

7.1 Ulykke

Med ulykkesskade menes skade inntruffet som følge av en tilfeldig plutselig ytre hendelse.

7.2 Barn

Forsikredes egne barn og adoptivbarn under 20 år.

7.3 Ektefelle

Den person forsikrede lovformelig er gift med. En person regnes ikke lenger som ektefelle når det er gitt bevilling til eller er avsagt dom for separasjon eller skilsmisse. Dette gjelder selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

7.4 Samboer

Med samboer menes person som forsikrede lever sammen med i et ekteskapslignende forhold og;

- det fremgår i Folkeregisteret at vedkommende har hatt samme bopel som forsikrede i de siste 2 år eller
- vedkommende har eller venter felles barn med forsikrede og har samme bopel som forsikrede i Folkeregisteret.

Ovennevnte punkter gjelder likevel ikke dersom det foreligger forhold som er til hinder for at lovlig ekteskap kan inngås.

7.5 Ménerstatning

Med medisinsk invaliditet menes en varig skade/lyte av medisinsk art.

7.6 Ervervsuførhet

Med ervervsuførhet menes, helt eller delvis, varig tap av evnen til inntektsgivende arbeid i et hvert tenkt yrke.

7.7 Forsikringstilfellet

7.7.1 Tap i fremtidig erverv

Forsikringstilfellet er å anse som inntruffet på det tidspunktet forsikredes ervervsuførhet som følge av skaden er fastsatt av forsikringsforetaket til å være varig.

7.7.2 Død

Forsikringstilfellet er å anse som inntruffet på skadedato.

8 Nemndbehandling

Dersom det oppstår tvist mellom forsikringstaker/sikrede/forsikrede og forsikringsforetaket, kan hver av partene kreve nemndbehandling for å løse tvisten, jf. forsikringsavtaleloven § 22-1.

9 Reklamasjon og klage

Dersom du mener forsikringsforetaket har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjøret, kan du kontakte forsikringsforetaket direkte:

Kundeombud
Landkreditt Forsikring AS
Postboks 1824 Vika
0123 Oslo
E-post: kundeombud@landkreditt.no

eller

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
E-post: firmapost@finkn.no